

# ดิจิทัลเทคโนโลยี และการใช้สื่อ ออนไลน์ให้ปลอดภัย



นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการ  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



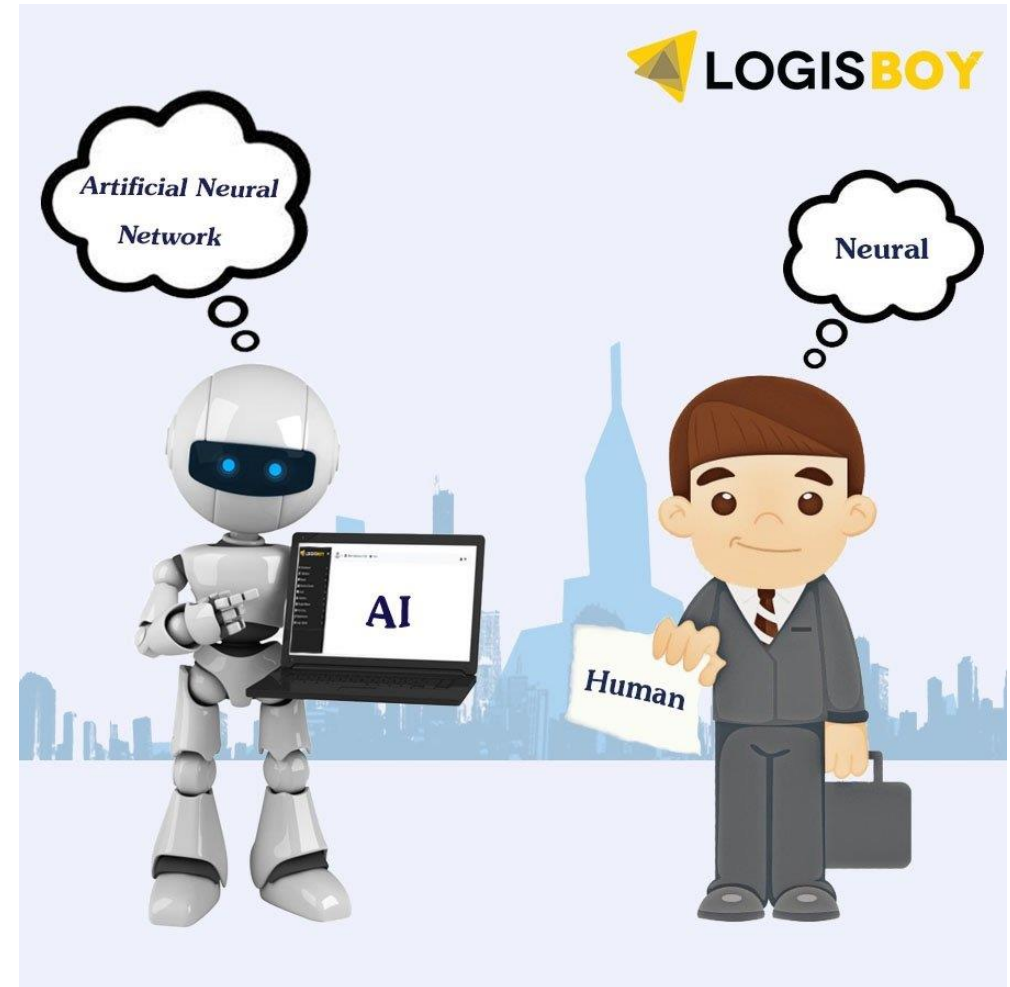
# Artificial Intelligence (AI) -> ปัญญาประดิษฐ์

เป็นเทคโนโลยีสมองกลที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานและคิดได้เหมือนมนุษย์

AI ที่ถูกสร้างขึ้นใหม่ ก็เหมือนกับเด็กแรกเกิด ประสบการณ์ในการใช้ชีวิตยังไม่มี จึงต้องเกิดการเรียนรู้ เพื่อสร้างประสบการณ์และนำมาปรับใช้

AI มีโครงข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Networks) ทำหน้าที่เป็นสมอง ในการเรียนรู้สิ่งที่ยากและซับซ้อนได้ และประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ

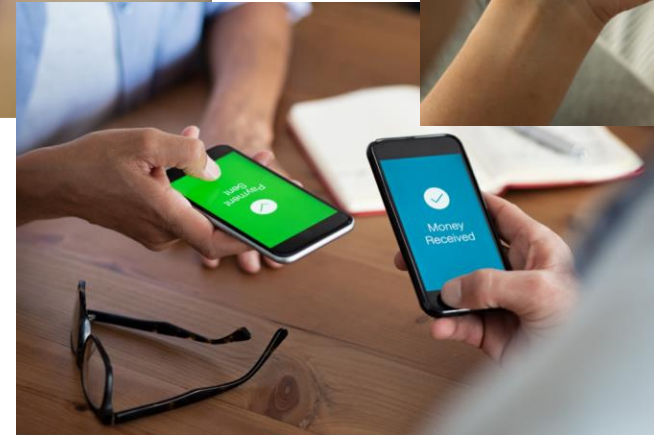
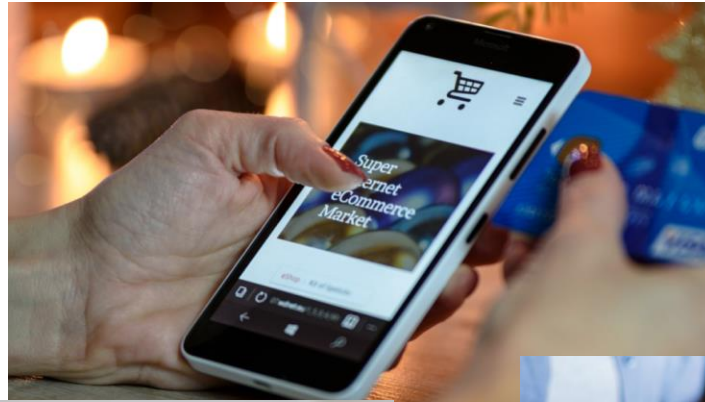
ปัจจุบัน AI ที่สร้างขึ้นส่วนใหญ่ไม่ได้ทำเพื่อทดแทนสมองของมนุษย์ แต่มุ่งหวังให้ Output ที่ออกมาสามารถตอบโต้กับผู้ใช้งานได้อย่างตรงประเด็น เหมือนผู้ใช้งานกำลังตอบโต้กับมนุษย์มากที่สุด



Source :<https://www.logisboysolutions.com/>

# ตัวอย่าง

## การใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน



# (ตัวอย่าง) เทคโนโลยี e-Payment รูปแบบใหม่

## การใช้เทคโนโลยี AI : Facial Recognition กับการชำระเงิน "Smile to Pay"



- ✓ **Liveness Detection** – ตรวจสอบมีการเคลื่อนไหวหรือตอบสนองแบบเรียลไทม์
- ✓ **Depth Sensor / 3D Camera** – กล้องที่วัดความลึก ป้องกันภาพ 2D
- ✓ **Infrared Scanning** – ตรวจสอบจับความร้อนจากร่างกายจริง
- ✓ **AI Anti-spoofing** – วิเคราะห์รูปแบบที่ผิดปกติของวัตถุปลอม

## เทคโนโลยี "สแกนลายมือจ่ายเงิน" (Palm Payment)



### ลายเส้นหลอดเลือดฝ่ามือ

- อยู่ใต้ผิวหนัง ปลอมยาก
- ต้องมีเลือดไหลเวียน ใช้ภาพหรือแบบจำลองปลอมยาก
- ไม่ทิ้งร่องรอย ลดโอกาสโดนขโมยข้อมูลชีวมิติ

Clip : <https://youtu.be/vGpLfXtuuJw>

Source : <http://www.ciobulletin.com/kfc-outlet-in-china-introduces-smile-to-pay>

# ChatGPT (Generative Pre-training Transformer)

## ChatGPT เจ๋งยังไง?

ทำไมคนถึง  
เอามาใช้

ตั้งแต่เป็น  
เลวส่วนตัว  
ไปจนตามว่า  
เขียนนี้กินอะไรดี

### ChatGPT คืออะไร?

แชทบอทใหม่จาก OpenAI มีจุดเด่นคือ ตอบสนทนาได้สั้นไหล  
รูปประโยคเป็นธรรมชาติเหมือนคุยกับมนุษย์ และตอบคำถาม  
ที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ได้

### ChatGPT ทำอะไรได้บ้าง

- สร้างสรรค์งานเขียน
- คิดไอเดียใหม่ๆ
- ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิต
- หึงเนื้อเพลง บทความ
- ตั้งแต่มือเขียน
- เหมือนมีพี่อ้อยพี่อด
- เรื่องสั้น บทกวี
- ไปจนถึงไอเดีย
- ทำคอนเทนต์
- ช่วยทำเช็คลิสต์
- ตอบคำถาม
- ช่วยเขียนโปรแกรมได้
- กันลืมได้
- ความรู้รอบตัว

source : <https://thematter.co/social/chatgpt-2022/192880>

## ศึก AI!!

# เทียบ 8 สุดยอด AI แห่งยุค

### ตัวไหนเหมาะกับงานอะไร ?

**เปิดตัว** W.ย. 2022

**จุดเด่น**

- เรียนเรียงข้อความเป็นธรรมชาติ
- รองรับการอัปโหลดไฟล์ PDF
- สร้างคอนเทนต์ภาพ
- รองรับการออกแบแนชแทกตามที่ต้องการ

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ งานเขียนขั้นพื้นฐาน
- ☑ แปลภาษา
- ☑ เขียนโค้ด

**เปิดตัว** มี.ค. 2023

**จุดเด่น**

- วิเคราะห์และตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
- สื่อสารเรื่องซับซ้อน
- วางแผนงานเจรจาต่อรอง

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ งานวิเคราะห์, ให้เหตุผล
- ☑ แปลภาษา

**เปิดตัว** ส.ค. 2023

**จุดเด่น**

- วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงาน
- ค้นหาข้อมูลและแปลภาษา
- ทำงานร่วมกับ Google Workspace

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ วิเคราะห์ตลาด
- ☑ งานแปลภาษา
- ☑ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- ☑ ค้นคว้า, สร้างงานวิจัย

**เปิดตัว** W.ย. 2023

**จุดเด่น**

- ทำงานร่วมกับ Microsoft 365
- ช่วยจัดการเอกสาร
- จัดตารางนัดหมาย
- วิเคราะห์ข้อมูล Excel

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ จัดการอีเมล
- ☑ วิเคราะห์ข้อมูล
- ☑ วางแผนประสานงาน
- ☑ การบริหารจัดการและติดตามงาน

**เปิดตัว** ก.พ. 2021

**จุดเด่น**

- สร้างเนื้อหาทางการตลาด
- เขียนโฆษณา
- ปรับปรุง SEO
- คอนเทนต์โซเชียลมีเดีย

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ การสร้างแคมเปญ, ข้อความโฆษณา
- ☑ วางแผนโพสต์คอนเทนต์
- ☑ ปรับปรุงอันดับเว็บไซต์

**เปิดตัว** ส.ค. 2022

**จุดเด่น**

- ค้นหาข้อมูลเชิงลึก
- ตอบคำถามที่ซับซ้อน
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ หาข้อมูล, ตรวจสอบความถูกต้อง
- ☑ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- ☑ ใช้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ
- ☑ ช่วยหาแหล่งข้อมูลอ้างอิง

**เปิดตัว** มี.ค. 2025

**จุดเด่น**

- วิเคราะห์-ประมวลผลข้อความ
- การให้เหตุผล
- แปลภาษา

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ งานวิเคราะห์-วิจัย
- ☑ สืบค้นข้อมูล
- ☑ วางแผนกลยุทธ์

**เปิดตัว** W.ย. 2023

**จุดเด่น**

- DeepSearch ดึงข้อมูลจากเว็บไซต์และ X
- รองรับการจดจำและสร้างภาพ
- เขียนโค้ด, แก้ไขคณิตศาสตร์

**เหมาะสำหรับ**

- ☑ ประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่
- ☑ ช่วยในการวางแผน
- ☑ วิเคราะห์ปัญหา

ที่มา : สำนักข่าวอีไฟแนนซ์ไทยรวบรวม

Source : <https://www.efinancethai.com/>

# ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี AI

## (ตัวอย่าง) การสัมภาษณ์ "AI ChatGPT-4o"



(FULL) เมื่อผม Deep Talk กับ 'ChatGPT-4o' | ป้าเต็ดทอล์ก

Clip : <https://youtu.be/eVrTFTu1KQ4?t=1778>



ฟังแล้วจะอึ้ง! สัมภาษณ์ "AI ChatGPT-4o" นำทิ้งหรือน่ากลัว !? | The Exclusive Talk EP.35

Clip : <https://youtu.be/-8gaYxual68?t=328>



## : AI Imperatives & Risks

- 1. Agentic AI** – AI อัจฉริยะที่ตอบโจทย์ วางแผน และลงมือทำได้เองโดยไม่ต้องรอคำสั่งจากมนุษย์
  - ✓ ใช้ในการพัฒนาเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก แล้วสร้างความสัมพันธ์ของข้อมูลหรือพฤติกรรมต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ได้
  - ✓ ช่วยทำงานที่ต้องทำซ้ำๆ ตอบคำถามหรือแจ้งเตือนเมื่อพบสิ่งผิดปกติได้แบบอัตโนมัติ
- 2. AI Governance Platforms** – ระบบควบคุมดูแลการใช้ AI ให้เป็นธรรม โปร่งใส และปลอดภัย
  - ✓ ช่วยให้มี信心ว่ามีการใช้ AI เป็นเครื่องมือในการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และไม่ขัดต่อกฎหมาย
  - ✓ สามารถบันทึกร่องรอยการใช้งานต่างๆ เพื่อการตรวจสอบย้อนหลังได้ เป็นต้น
- 1. Disinformation Security** – เทคโนโลยีตรวจจับและยับยั้งข้อมูลปลอม (fake news/deepfake)
  - ✓ ช่วยให้สามารถตรวจและป้องกันการใช้อेกสาร หรือข้อมูลหลอกลวงได้

## : **New Frontiers of Computing**

**4. Post-Quantum Cryptography** – ระบบการเข้ารหัสที่ยากต่อถอดรหัสจากคอมพิวเตอร์ควอนตัมในอนาคต

- ✓ ช่วยป้องกันการแอบลักลอบเข้าถึงข้อมูลของประชาชน และเอกสารราชการจากภัยไซเบอร์ที่ล้ำหน้า
- ✓ รองรับการกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

**5. Ambient Invisible Intelligence** – การผสาน AI เข้ากับบริบทของสถานที่และกิจกรรม โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องโต้ตอบกับเทคโนโลยีโดยตรง

- ✓ เซ็นเซอร์ที่ตอบสนองอัตโนมัติต่อพฤติกรรมหรือสภาพแวดล้อมที่แฝงในสิ่งแวดล้อมให้ทำงานแบบอัตโนมัติ อยู่เบื้องหลังตลอดเวลา
- ✓ ทำงานอัตโนมัติได้โดยไม่ต้องใช้แอปหรือกดเมนู run คำสั่งในระบบเอง หากพบความผิดปกติอะไรก็จะแจ้งเตือนทันที

**6. Energy-Efficient Computing** – ระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยลดการใช้พลังงานและลดคาร์บอน

- ✓ ช่วยให้การประมวลผลข้อมูลได้จำนวนมาก (เช่น การเงิน/งบประมาณ) ทำได้เร็วขึ้นในศูนย์ข้อมูลกลาง เพื่อลดข้อจำกัดของงานที่ต้องทำนอกพื้นที่/ในส่วนภูมิภาคที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร

**7. Hybrid Computing** – การประมวลผลผสม CPU, GPU, AI, Quantum เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

- ✓ เพิ่มความเร็วและลดต้นทุนของระบบบริการภาครัฐ ช่วยให้ระบบทำงานต่อเนื่องแม้เครือข่ายขัดข้อง
- ✓ รองรับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากจากหลายแหล่ง เช่น IoT เป็นต้น

# Gartner's Top **10** Strategic Technology Trends for 2025 (3/3)

## : Human–Machine Synergy

**8. Spatial Computing** – การใช้เทคโนโลยี AR/VR/MR เพื่อจำลองสภาพแวดล้อมตามที่เราต้องการได้

- ✓ การจำลองสถานที่โครงการ เช่น ถนน โรงเรียน โรงพยาบาล เพื่อประเมินว่า “ใช้เงินคุ้มค่าหรือไม่”
- ✓ สร้าง VR Training หรือสร้างสถานการณ์จำลองแบบ 3 มิติ เพื่อการเรียนรู้ในสถานการณ์ต่างๆ ที่เสมือนจริง

**9. Polyfunctional Robots** – หุ่นยนต์อเนกประสงค์ เปลี่ยนบทบาทให้ทำหลายหน้าที่ได้โดยปรับตัวตามบริบทที่ต้องการได้

- ✓ Bot สำหรับช่วยจัดทำรายงานแบบอัตโนมัติได้ ช่วยดึงข้อมูลจากระบบราชการอื่นๆ มาเชื่อมต่อ เช่น ดึงข้อมูลในระบบ e-GP มาเปรียบเทียบ และแสดงความผิดปกติได้เลย เป็นต้น

**10. Neurological Enhancement** – เทคโนโลยีที่เลียนแบบการทำงานของสมองมนุษย์ หรือช่วยกระตุ้นการตัดสินใจของผู้ใช้ให้แม่นยำขึ้น

- ✓ เรียนรู้จากพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่เป็นผู้เชี่ยวชาญได้ เพื่อจำลองวิธีการทำงานตาม Pattern ของผู้เชี่ยวชาญได้ จึงประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการสอนงานเจ้าหน้าที่ใหม่ให้เรียนรู้จากความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่อื่นได้

# Generative AI กับ Agentic AI

คุณสมบัติ	Generative AI	Agentic AI
จุดประสงค์หลัก	สร้างเนื้อหาใหม่ๆ (ข้อความ, รูปภาพ, วิดีโอ ฯลฯ)	ตัดสินใจ, วางแผน, และลงมือทำเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
ระดับความอิสระ	ตอบสนองตามคำสั่งที่ได้รับโดยตรง, ไม่ได้ตัดสินใจเอง	มีความเป็นอิสระสูง, สามารถตัดสินใจและดำเนินการเองได้โดยมีเป้าหมาย
การทำงาน	สร้าง Output จาก Input ที่ได้รับ	เป็นผู้กระทำ (Agent) ที่สามารถลงมือทำและปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์
การเรียนรู้	เรียนรู้จากข้อมูลเพื่อสร้างสิ่งที่คล้ายคลึง	เรียนรู้จากประสบการณ์และการกระทำ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ
บทบาท	ผู้สร้างสรรค์ (Creator)	ผู้จัดการ, ผู้ช่วย, ผู้ดำเนินการ (Manager, Assistant, Actor)

# การสื่อสารยุคดิจิทัล

# องค์ประกอบของการสื่อสาร

## Elements of Communication



### Sender

#### ผู้ส่งสาร

เป็นบุคคล กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานที่  
ทำหน้าที่ในการส่งสารหรือเป็น  
แหล่งกำเนิดสาร



### Message

#### สาร

เป็นเรื่องราวหรือสิ่งที่ผู้ส่งสารได้ส่งออกมา  
อาจอยู่ในรูปแบบของ ข้อมูล ความรู้  
ความคิด ความต้องการ หรืออารมณ์



### Channel

#### ช่องทาง

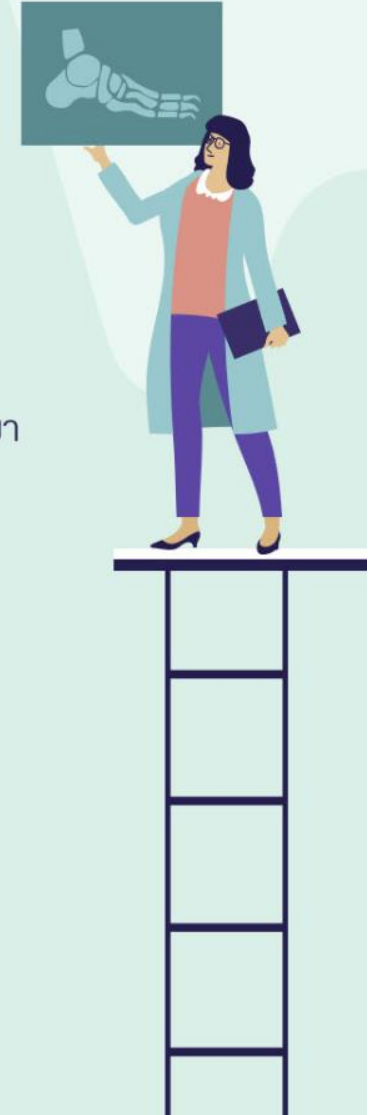
เป็นสื่อกลางของการส่งสาร นำสาร  
จากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร อาจใช้  
การพูด การเขียน โดยอาศัยภาษา  
หรือสัญลักษณ์ หรือการใช้สื่อ



### Receiver

#### ผู้รับสาร

เป็นบุคคล กลุ่มบุคคล หรือมวลชนที่รับ  
เรื่องราวข่าวสารจากผู้ส่งสาร



# ภาพรวมการใช้สื่อออนไลน์ของคนไทย ปี 2024

การศึกษาของมารเก็ตบัซซเผยถึงพฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ของคนไทย ในปี 2024

## สื่อประเภทใดที่คุณใช้? (เปอร์เซ็นต์)



## คุณใช้อินเทอร์เน็ตทำอะไรบ้าง?



ที่มา: ข้อมูลผู้ใช้อินเทอร์เน็ต



## คุณดูวิดีโอคอนเทนต์จาก?



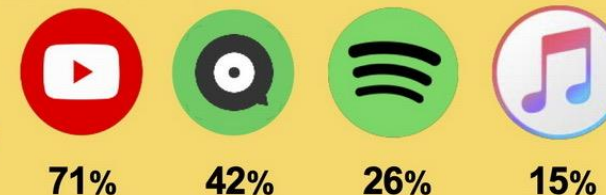
ที่มา: ข้อมูลผู้ที่เข้าดูวิดีโอคอนเทนต์

## คุณใช้โซเชียลมีเดียใดบ้าง?



ที่มา: ข้อมูลผู้ใช้โซเชียลมีเดีย

## คุณฟังเพลงออนไลน์จาก?



ที่มา: ข้อมูลผู้ที่ฟังเพลงออนไลน์



# ข้อควรระวังในการใช้สื่อออนไลน์

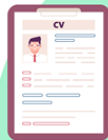
การใช้สื่อออนไลน์หากผิดพลาดเพียงครั้งเดียวอาจเปลี่ยนชีวิตของคนหนึ่งคนได้เลยทันที  
จึงต้องระมัดระวังดังนี้



การแชร์ภาพ  
สถานที่ราชการ ที่มีติดประกาศ  
“ห้ามถ่ายภาพ”



การแชร์สถานที่  
ขณะปฏิบัติหน้าที่



การเปิดเผยข้อมูล  
ส่วนตัวมากเกินไป



การใช้ E-mail ทางราชการ  
ในกิจธุระส่วนตัว



การแสดงความคิดเห็น  
ที่ส่งผลกระทบต่อบุคคล/องค์กร



การตรวจสอบข้อมูล  
ก่อนเผยแพร่

ที่มา : กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

# DIGITAL FOOTPRINTS

What do yours say?

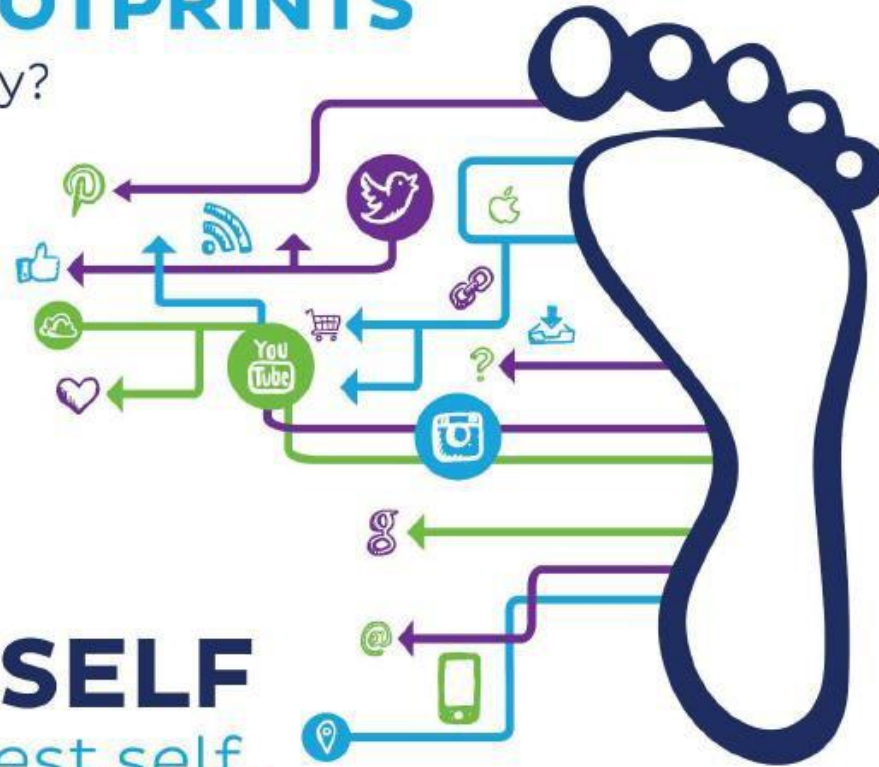
## BE CAREFUL ABOUT:

- What you share.
- Where you share.
- With whom you share.

## BE SMART ABOUT:

- Sites you visit.
- Emails you open.
- Links you click.

**BE YOURSELF**  
but be your best self.



Digital footprint หรือการฝากรอยเท้าในโลกดิจิทัล คือ ทุกสิ่งที่เป็นตัวตนของเราในโลกอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็น social media อย่าง facebook, twitter, instagram พวกรูปถ่ายต่างๆ ที่เราถ่ายเอง ถ่ายกับครอบครัวหรือเพื่อนๆ

- ทุกสิ่งที่เราโพสต์ จะบอกตัวตนของเราให้คนอื่นรู้ และจะติดตัวเราไปตลอด
- สิ่งที่เราทำในโลกออนไลน์อาจจะเกิดการทำสำเนา การแชร์ การบันทึกโดยบุคคลอื่น ยากต่อการลบหรือลบไม่ได้เลย

\*\* hacker หรือบุคคลที่ไม่ประสงค์ดี สามารถจะเรียนรู้ และสืบเรื่องต่างๆ จาก digital footprints ของเราแล้วสร้างความเสียหายให้เราได้

# การใช้ Generative AI ในการปลอมแปลงคลิป VDO



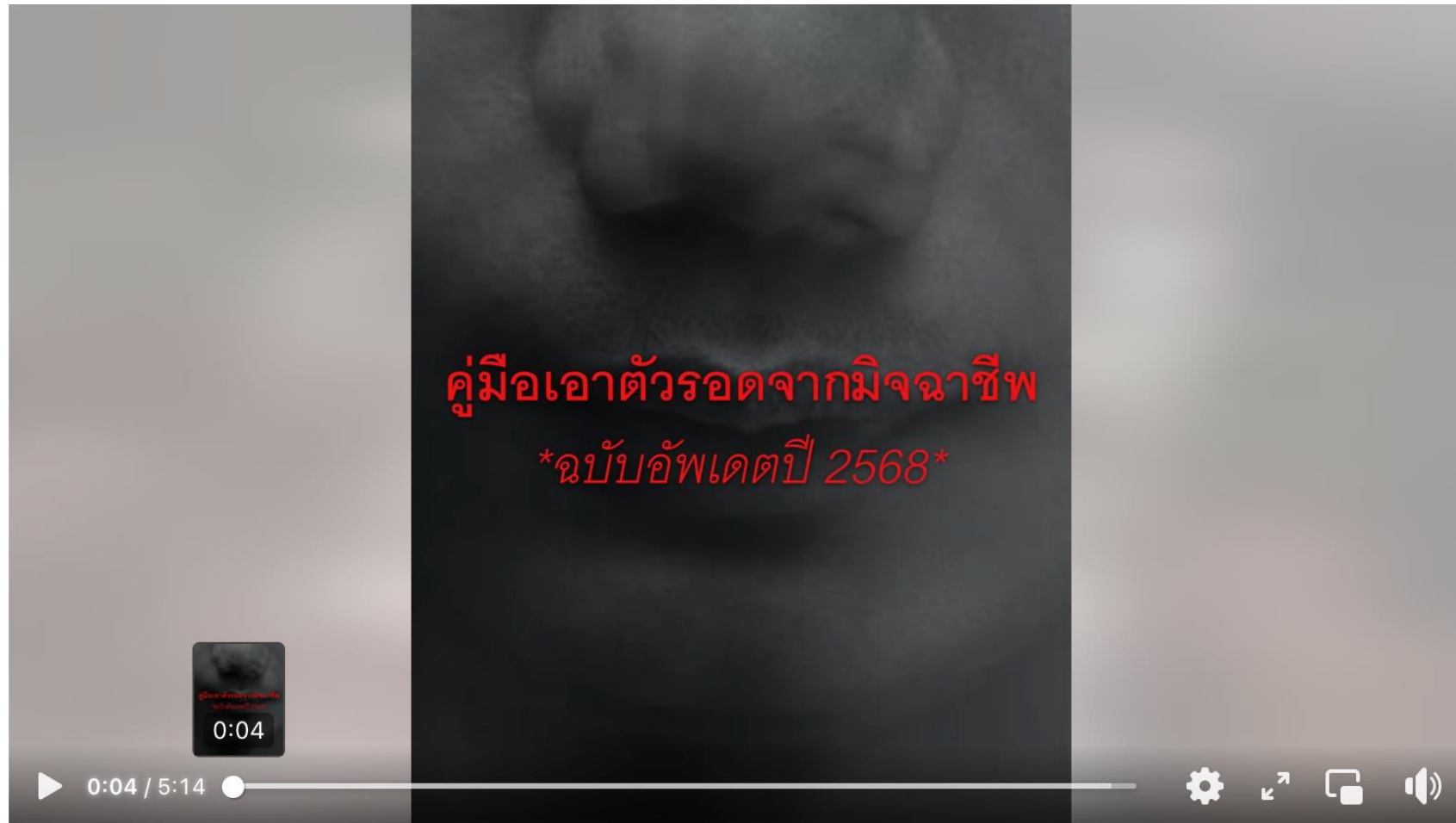
ตัวอย่าง เช่น การทำ Deepfakes โดยการใช้ AI เรียนรู้จากบุคคลดัง แล้วสร้างเอาสิ่งที่ AI เรียนรู้มาได้มาใช้ในทางที่ผิด

Source : <https://youtu.be/AmUC4m6w1wo?si=T6oAt64nxEH0Ddv5>



Source : <https://youtu.be/Rv0qBbJq4qQ>

## เราจะเอาตัวรอดจากการใช้ Generative AI ในการปลอมแปลงคลิป VDO ได้อย่างไร ?



อันไหนคือเรื่องปลอมเรื่องจริง ทุกวันนี้ AI พัฒนาไปไกล #ภัยแก๊งคอลเซ็นเตอร์ #กสทช

...

# ภัยคุกคามในโลกออนไลน์ ปี 2025 (Cyber Threats)

## 1. Phishing & Social Engineering ที่ซับซ้อนขึ้น

- เป็นวิธีการหลอกลวงให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว โดยการส่งอีเมล/ข้อความปลอมมีความเหมือนจริงมากขึ้น (ใช้ AI สร้างภาษาที่เนียน)
- เช่น ปลอมเป็นเลขฯ ส่งไฟล์ หรือขอรหัสผ่าน

## 2. Ransomware-as-a-Service (RaaS)

- ซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ซึ่งปัจจุบันมีการให้เช่าแพลตฟอร์ม ransomware ได้แล้ว คนที่ไม่มีความรู้เทคนิคก็สามารถก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ได้
- หน่วยงานรัฐที่มีข้อมูลสำคัญ จึงกลายเป็น “เป้าหมาย”

## 3. การเจาะระบบผ่านบุคลากร (Insider Threats)

- ไม่ใช่ทุกภัยจะมาจาก “ข้างนอก”
- บางกรณีคือพนักงานที่นำข้อมูลออกไปขาย หรือเปิดช่องให้คนนอกเข้าระบบ

## 4. Deepfake & Disinformation

- คลิปเสียงหรือวิดีโอปลอมด้วย AI ที่เหมือนจริงมาก
- อาจนำมาใช้เพื่อบิดเบือนข้อเท็จจริง เพื่อหลอกลวงในรูปแบบต่างๆ

## 5. การโจมตีแบบ Supply Chain

- โจมตีผ่านระบบของหน่วยงานคู่สัญญา เช่น โปรแกรมบัญชีที่มีช่องโหว่
- ต้องเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยกับ vendor ที่เชื่อมต่อกับระบบราชการ

# AI Ethics

**What is AI Ethics ?**

“AI ethics is a set of values, principles, and techniques that employ widely accepted standards of right and wrong to guide moral conduct in the development and use of AI technologies.”

Understanding Artificial intelligence ethics and safety  
A guide for the responsible design and implementation of AI systems in the public sector

DR. David Leslie  
[https://www.turing.ac.uk/sites/default/files/2019-06/understanding\\_artificial\\_intelligence\\_ethics\\_and\\_safety.pdf](https://www.turing.ac.uk/sites/default/files/2019-06/understanding_artificial_intelligence_ethics_and_safety.pdf)



ความรับผิดชอบในการกระทำที่เกิดจาก AI จะกลายเป็นประเด็นทางจริยธรรม เช่นหากระบบที่พัฒนาด้วย AI ซึ่งทำงานและตัดสินใจด้วยตัวเองเกิดความผิดพลาด ทำให้รถไร้คนขับชนคนบนถนน **ใคร**จะเป็นผู้รับผิดชอบ ???

30 พ.ค. 66 ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเทคโนโลยีพัฒนา AI หลายบริษัทร่วมกันลงนามในหนังสือถึงรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกา ส่งสารเตือนว่า หากรัฐบาลไม่เข้ามากำกับดูแลการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนี้โดยเร็ว อาจมีผลกระทบร้ายแรงถึงขนาดเป็นต้นเหตุให้มนุษยชาติถูกทำลายล้างจนสูญพันธุ์ก็เป็นได้

**มนุษย์จะสร้าง AI Ethics ในการพัฒนาและใช้งาน AI เทคโนโลยี และกำกับดูแลให้ AI ทำงานภายใต้คุณค่าที่สังคมยอมรับอย่างไร ???**

# กฎหมายเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และข้อมูล

## 01

พระราชบัญญัติการ  
รักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.  
2562 (พ.ร.บ. ไซเบอร์ฯ)

## 02

พระราชกฤษฎีกากำหนด  
หลักเกณฑ์และวิธีการใน  
การทำธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ  
พ.ศ. 2549 (และฉบับ  
แก้ไขเพิ่มเติม)

## 03

นโยบายและแนวปฏิบัติ  
ในการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยด้าน  
สารสนเทศของ  
หน่วยงานของรัฐ (ตาม  
มติคณะรัฐมนตรีหรือ  
ประกาศที่เกี่ยวข้อง)

## 04

พระราชบัญญัติ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562  
(พ.ร.บ. PDPA)



## ความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

- ❖ **ป้องกันความเสียหายต่อชื่อเสียง:** การสูญเสียชีวิตข้อมูลหรือการถูกโจมตีทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร
- ❖ **ป้องกันการสูญเสียทางการเงิน:** การโจรกรรมข้อมูลอาจนำไปสู่การสูญเสียทางการเงิน เช่น การถูกเรียกค่าไถ่ หรือการสูญเสียรายได้จากการหยุดชะงักทางธุรกิจ
- ❖ **ป้องกันการสูญเสียชีวิตข้อมูลสำคัญ:** ข้อมูลสำคัญขององค์กร เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา อาจถูกขโมยหรือถูกทำลาย
- ❖ **ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ:** องค์กรจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูล

## นโยบายระบบบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System Policy (ISMS Policy)

- ข้อที่ 1** หน้าที่ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Information Security Responsibilities)
- ข้อที่ 2** หน้าที่ของผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Administrator Responsibilities)
- ข้อที่ 3** การใช้อุปกรณ์สื่อสารประเภทพกพา (Mobile Device)
- ข้อที่ 4** การใช้คอมพิวเตอร์ทำงานจากระยะไกล (Teleworking)
- ข้อที่ 5** การกำหนดความปลอดภัยด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Security)
- ข้อที่ 6** การใช้รหัสผ่าน (Password)
- ข้อที่ 7** การใช้คอมพิวเตอร์พีซี/โน้ตบุ๊ก (Personal Computer/Notebook)
- ข้อที่ 8** การใช้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (Software Computer)
- ข้อที่ 9** การใช้อินเทอร์เน็ต และบริการเครือข่าย (Internet and Network Service)
- ข้อที่ 10** การใช้บริการอีเมล (E-mail Service)
- ข้อที่ 11** การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Networking)
- ข้อที่ 12** การเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ (Publish Information on Website)
- ข้อที่ 13** การรักษาและป้องกันความลับของข้อมูล (Information Protection)
- ข้อที่ 14** กำหนดความปลอดภัยด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม (Physical and Environment Security)

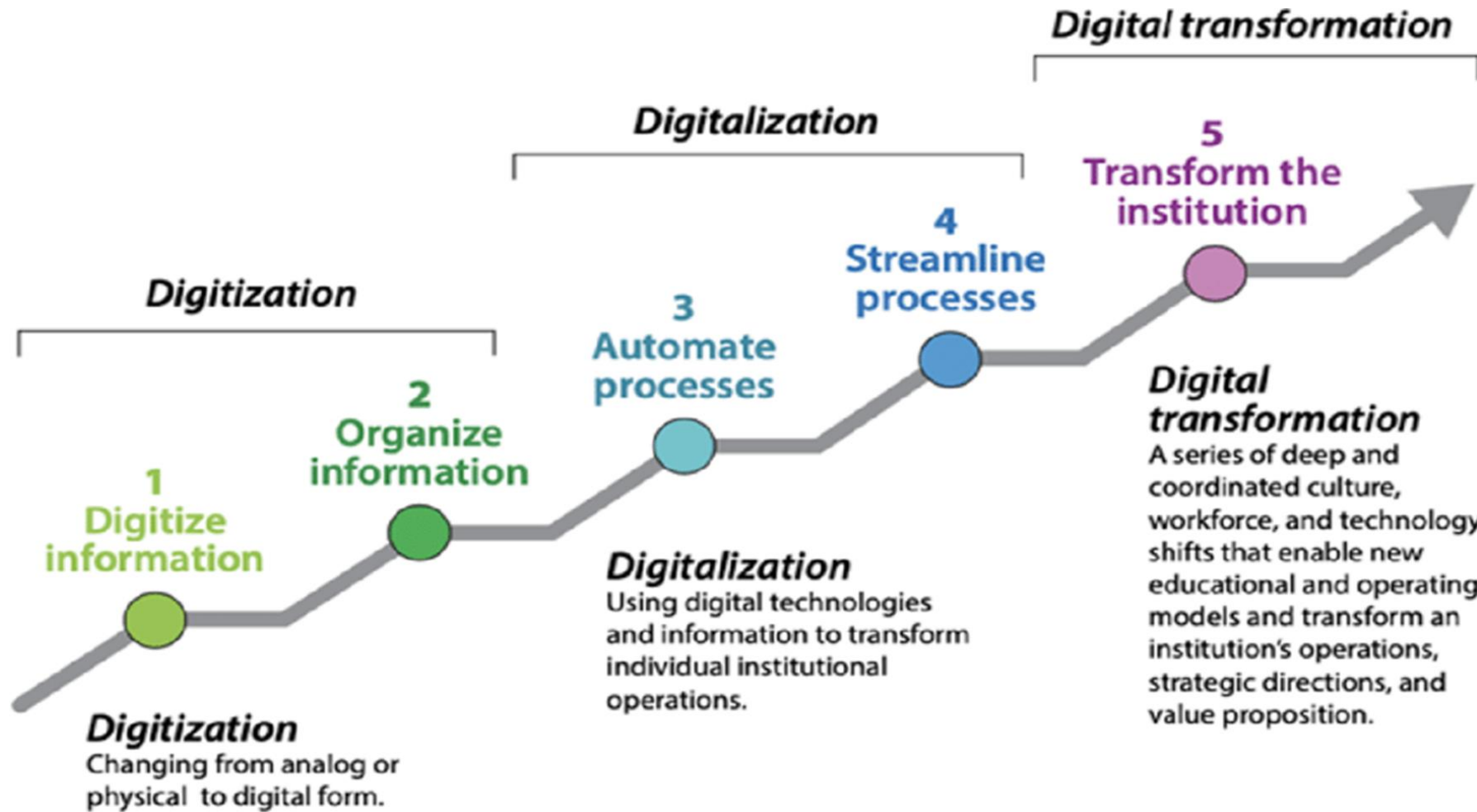
## นโยบายระบบบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System Policy

- ข้อที่ 15** การเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography)
- ข้อที่ 16** การป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Malware Protection)
- ข้อที่ 17** การรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Information Security Reporting)
- ข้อที่ 18** การแลกเปลี่ยนสารสนเทศ (Information Sharing)
- ข้อที่ 19** การกำหนดความปลอดภัยด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Security)
- ข้อที่ 20** การบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management)
- ข้อที่ 21** การรับมือเหตุการณ์พิบัติทางไซเบอร์ (Cyber Security Management)
- ข้อที่ 22** การใช้งาน Cloud Computing อย่างปลอดภัย (Cloud Computing Security)
- ข้อที่ 23** การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศในการบริหารจัดการโครงการ (Information Security Project Management)
- ข้อที่ 24** การควบคุมการเข้าถึง (Access Control)
- ข้อที่ 25** ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านการสื่อสาร (Communication Security)
- ข้อที่ 26** การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

**บทบังคับใช้และบทลงโทษ**  
 นโยบายระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ประกาศให้มีผลบังคับใช้ต่อผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัท เอเพ็กซ์ เซอร์คิต (ไทยแลนด์) จำกัด ภายใต้อขอบเขตการขอรับรองทั้งหมดโดยไม่มีข้อยกเว้น ผู้ฝ่าฝืนจะมีความผิดและต้องได้รับการลงโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

# การเปลี่ยนผ่านองค์การภาครัฐเป็นองค์การดิจิทัล เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

# Digital Transformation



## Digital Government

ไม่ใช่แค่การมีแอปหรือเว็บไซต์ แต่คือการเดินทางที่ต้องผ่านหลายขั้นตอน และ

**เป้าหมายสูงสุด** คือ การพลิกโฉมการทำงานของภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนและสภาพแวดล้อมที่ **เปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง**

**DX = Digitization + Digitalization + Digital Culture**

# ภาวะผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) คืออะไร?

➔ ผู้นำที่สามารถใช้เทคโนโลยีขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโต ปรับตัว และแข่งขันได้ในยุคดิจิทัล

## 6 ทักษะสำคัญของผู้นำดิจิทัล

- 1 **วิสัยทัศน์ดิจิทัล** – มองเห็นโอกาสจากเทคโนโลยีและวางแผนการทำ digital transformation อย่างจริงจัง
- 2 **ขับเคลื่อนนวัตกรรม** – สนับสนุนการใช้ AI, Big Data, IoT, Cloud ในการสร้างนวัตกรรมบริการ และเครื่องมือการทำงานใหม่ๆ
- 3 **ใช้ข้อมูลตัดสินใจ** – นำ Big Data และ AI มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่แม่นยำ
- 4 **บริหารการเปลี่ยนแปลง** – สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เปิดรับการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง
- 5 **เข้าใจ Cybersecurity & Ethics** – ปกป้องข้อมูลและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน
- 6 **สร้างเครือข่ายความร่วมมือ** – ร่วมมือกันภายในภาครัฐ เชื่อมต่อกับเอกชน และ Startup เพื่อขยาย

# วิสัยทัศน์ดิจิทัลสำคัญอย่างไร ?

## จากกรณีศึกษา Kodak และ Fuji



### บทเรียนจาก Fujifilm

- ✓ **ปรับตัวเร็ว** → มองเห็นอนาคตและปรับธุรกิจให้สอดคล้องกับเทรนด์ใหม่
- ✓ **กระจายความเสี่ยง** → ไม่พึ่งพารธุรกิจเดียว แต่ขยายไปอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ✓ **นวัตกรรมและเทคโนโลยี** → ลงทุนใน R&D เพื่อสร้างโอกาสใหม่
- ✓ **รักษาแบรนด์และความเชี่ยวชาญ** → พัฒนาสินค้าพรีเมียม แทนการลดราคาแข่ง

ทำไม Kodak **ล้มละลาย ???**

ในขณะที่ Fujifilm **รุ่งไม่หยุด** เมื่อเผชิญกับ **Digital Disruption**



### บทเรียนจาก Kodak

- ✓ **ต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี** และปรับตัวให้เร็ว
- ✓ **อย่ายึดติดกับโมเดลธุรกิจเดิม** เพราะพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงเสมอ
- ✓ **ลงทุนในนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง** เพื่อความอยู่รอดในระยะยาว

**สรุป:** Kodak ไม่ได้ล้มเหลวเพราะขาดเทคโนโลยี แต่ล้มเหลวเพราะ **ผู้นำ** ไม่กล้าเปลี่ยนแปลง

# ดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการทำ Digital Transformation

1. **Cloud Computing** – จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลได้ยืดหยุ่น ลดต้นทุน
2. **AI & Machine Learning** – ใช้ Chatbot, วิเคราะห์ข้อมูล, ตรวจสอบการทุจริต
3. **Big Data & Analytics** – เชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์แนวโน้ม ออกนโยบายแม่นยำ
4. **Blockchain** – จัดเก็บข้อมูลหลักฐานการทำธุรกรรมต่างๆ เพิ่มความโปร่งใสป้องกันปลอมแปลงข้อมูล
5. **IoT** – ตรวจสอบจราจร คุณภาพอากาศ สนับสนุน Smart City
6. **5G & Edge Computing** – เพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล ลดภาระการประมวลผล
7. **Robotic Process Automation** – ลดงานเอกสารที่ซ้ำซ้อน เช่น ออกใบอนุญาตอัตโนมัติ
8. **Cybersecurity & Digital ID** – ป้องกันภัยไซเบอร์ พิสูจน์และยืนยันตัวตนออนไลน์



ชวนคิด

ประชาชนคาดหวังอะไรจาก...

รัฐบาลดิจิทัล ???

ภาครัฐจะให้บริการให้ตอบสนองต่อประชาชน

เป็นอย่างไรใน...ยุคดิจิทัล ???

# กฎหมายเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย



พรบ. การบริหารงานและการให้บริการ  
ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒



บอกวิธีการ ในการพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัล



มุ่งเน้นกระบวนการทำงานของ  
หน่วยงานรัฐ



อยู่ในหลักการทำงานของ  
หน่วยงานรัฐ



พรบ. การปฏิบัติราชการ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕



บอกเป้าหมาย ของการ  
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล



มุ่งเน้นความสะดวกสบาย  
ของประชาชน



อยู่ในกระแสสังคมของ  
ประชาชนและหน่วยงานรัฐ

# (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง กรอบแนวทางการบริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก และ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้ง 3 ฉบับ

โดยจะใช้อ้างอิงตาม  
ประกาศคณะกรรมการ  
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## เรื่อง

กรอบแนวทางการบริหารจัดการ  
คลาวด์ภาครัฐ  
ตามนโยบายการใช้  
คลาวด์เป็นหลัก  
ต่อไป



1

แนวทางการใช้คลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก

เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานของรัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การใช้ระบบคลาวด์



2

แนวทางการจำแนกประเภทข้อมูลสำหรับใช้  
บริการคลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก

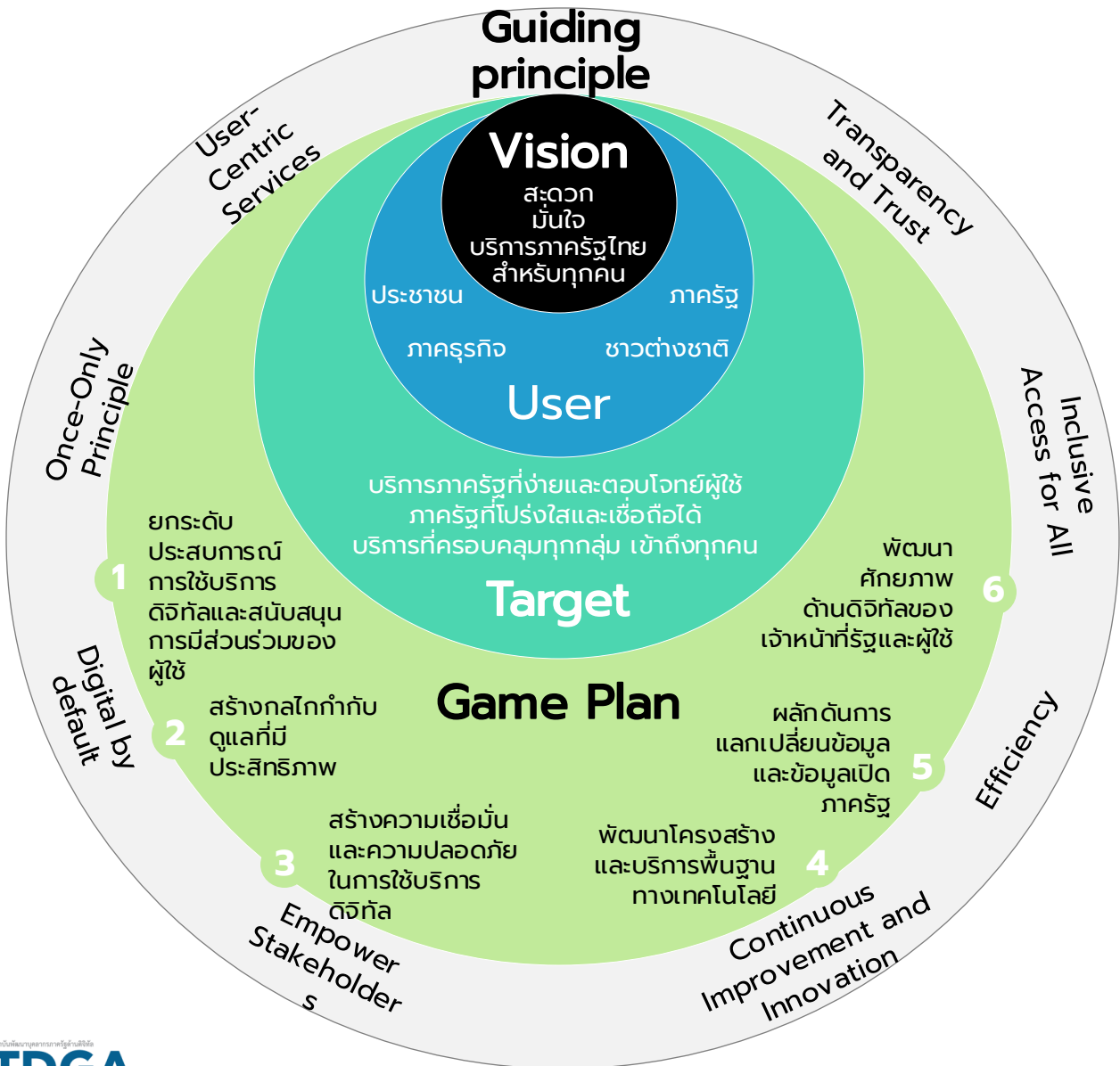
เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานของรัฐในการจำแนกประเภทข้อมูลสำหรับใช้ในระบบคลาวด์



3

แนวทางการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์  
ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก

เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานของรัฐในการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์



**Vision** |

- สะดวก
- มั่นใจ
- สำหรับทุกคน

**User** |

- ประชาชน
- ภาคธุรกิจ
- ชาวต่างชาติ
- ภาครัฐ

**Target** |

- บริการภาครัฐที่ง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้
- ภาครัฐที่โปร่งใสและเชื่อถือได้
- บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม เข้าถึงทุกคน

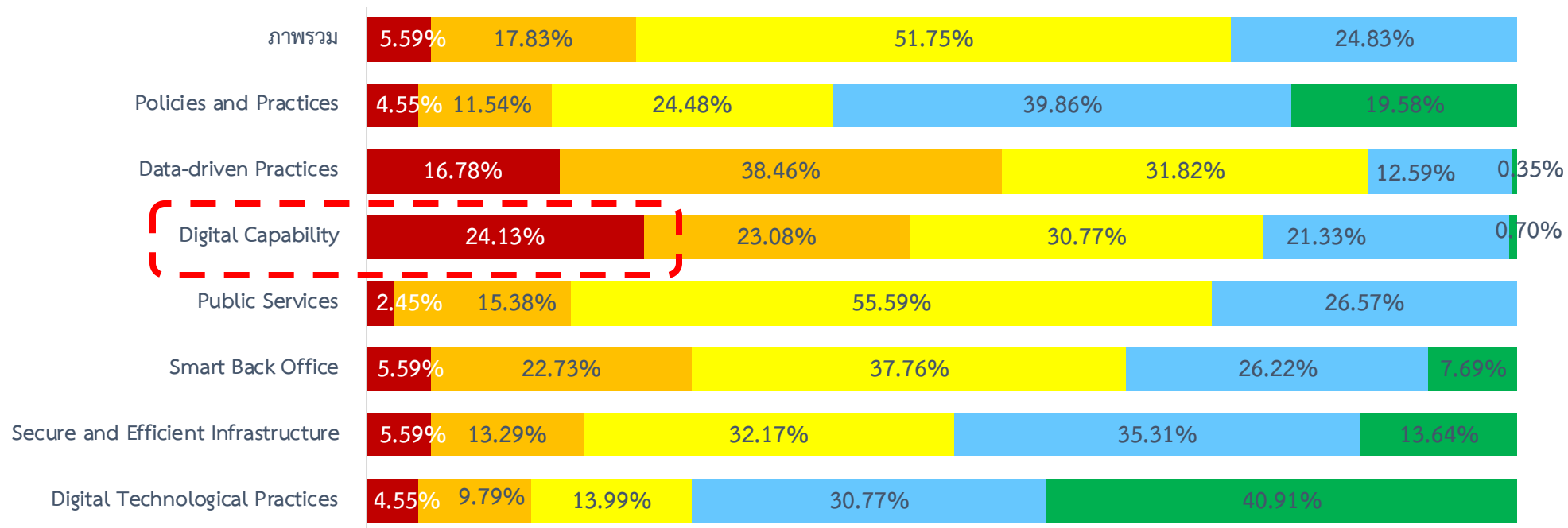
**Game Plan** |

- ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้
- สร้างกลไกกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี
- ผลักดันการแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ
- พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้

# ภาพรวมระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปี 2567

(จำนวนผู้ตอบ 286 หน่วยงาน)

■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)



- หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในปี 2567 **โดดเด่นในตัวชี้วัดที่ 7 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มากที่สุด** เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีส่วนความพร้อมตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไปมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น อยู่ที่ร้อยละ 85.67 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่ามีความโดดเด่นในด้านเทคโนโลยีและการนำไปใช้ กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ผ่านกระบวนการทำงานหรือโครงการ เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics) เทคโนโลยี Blockchain เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร เทคโนโลยี Cloud Computing เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ เป็นต้น
- **ตัวชี้วัดที่ 3 Digital Capability ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล** ซึ่งรวมถึงบทบาท ความสามารถของผู้นำในการริเริ่มรัฐบาลดิจิทัล การส่งเสริมให้ความรู้ การอบรมและพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการมีทักษะความเข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน **มีความโดดเด่นน้อยที่สุด** เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีส่วนความพร้อมในระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) มากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 24.13 จึงเป็นหมุดหมายสำคัญที่ควรยกระดับขีดความสามารถในด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

## โครงการมีรูปแบบการบูรณาการตามลักษณะที่แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

1. การบูรณาการการทำงานของระบบ/ข้อมูล
2. การบูรณาการการใช้งานงบประมาณ
3. การบูรณาการตามประเด็นทิศทางเทคโนโลยีหรือนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Agenda Base)

## ตรงตามหลักการ/สอดคล้องตาม พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณกำหนดไว้

**มาตรา 16** มีหน่วยรับงบประมาณตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไป ร่วมกันรับผิดชอบดำเนินการงบประมาณรายจ่าย ที่ตั้งไว้สำหรับแผนงานบูรณาการตามวรรคหนึ่ง ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

**มาตรา 31** แผนงานบูรณาการซึ่งประกอบด้วย เป้าหมายร่วม วัตถุประสงค์ งบประมาณรายจ่ายที่ต้องใช้ในการดำเนินการ ระยะเวลาที่ชัดเจนสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ รวมทั้งภารกิจของหน่วยรับงบประมาณที่เป็นเจ้าภาพหลักและหน่วยรับงบประมาณที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วประหยัด และลดความซ้ำซ้อน

## โครงการตามนโยบายรัฐบาล /ได้รับการบรรจุในแผนงานระดับชาติประจำปี พ.ศ. 2569

1. โครงการที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล
2. โครงการสำคัญตามที่สภาพัฒน์ ฯ ประกาศ
3. โครงการที่บรรจุภายใต้แผนพัฒนามาตรฐานดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

## ผลผลิตจากโครงการสามารถสะท้อนประเด็นสำคัญของการขับเคลื่อนประเทศได้

ผลผลิตจากโครงการสามารถสะท้อนประเด็นสำคัญของการขับเคลื่อนประเทศที่ตรงหรือสอดคล้องกับแผนพัฒนามาตรฐานดิจิทัลของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2566-2570 หรือ แผนยุทธศาสตร์ชาติฉบับอื่น ๆ

## หน่วยงานแสดงความพร้อมและความชัดเจนของข้อมูล / ข้อเสนอโครงการไม่ซ้ำซ้อนกับแหล่งงบประมาณอื่น

- หน่วยงานแสดงความพร้อมและความชัดเจนของข้อมูล เช่น ข้อมูลแผนงาน กิจกรรม ตัวชี้วัด ผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ หรือเอกสารประกอบอื่น ๆ
- หน่วยงานระบุแหล่งงบประมาณข้อเสนอโครงการ โดยไม่ซ้ำซ้อนกับแหล่งงบประมาณอื่น

## หน่วยงานจะต้องดำเนินโครงการให้เป็นไปตามประกาศมาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่างๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนามาตรฐานดิจิทัลประกาศ

หากโครงการที่หน่วยงานเสนอ มีลักษณะของการเชื่อมโยงข้อมูล/แลกเปลี่ยนข้อมูล/บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน/การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานจะต้องดำเนินโครงการให้เป็นไปตามประกาศมาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนั้น ๆ เช่น ประกาศมาตรฐาน เรื่อง DGF/Open Data /Digital Id และ TGIX



หน่วยงานแสดงข้อมูลการประเมินความคุ้มค่าโครงการ/ลดกระบวนการ/ผลประโยชน์ที่ได้รับในรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม



# ปัญหาข้อจำกัดของบริการภาครัฐในวันนี้

## ประชาชน



• แอปฯ เยอะ จำรหัสไม่ได้



• เสียเวลา ติดต่อนหน่วยงานรัฐ



• ประชาชนไม่รู้สิทธิ พลาดสิทธิ



• เอกสารของหน่วยงานรัฐเยอะ  
หมดอายุไม่รู้ตัว

## หน่วยงาน



• ไม่มีงบประมาณในการพัฒนาแอปฯ -> ความพร้อม



• พัฒนาแอปฯ ประชาสัมพันธ์ได้ไม่ทั่วถึงแล้ว -> คนไม่รู้จัก



• ความเร็วในการพัฒนา -> ความเร่งด่วน

จะ One Stop Service ที่ไหน

# คนไทยเคยโหลดแอปฯ รัฐ มาแล้วคนละกี่แอปฯ?

- 1 สำนักงานพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัล  
**ธุรกรรม  
กับภาครัฐ**
- 2 กรมการปกครอง  
**ทำบัตร  
ประชาชนดิจิทัล**
- 3 กระทรวง  
สาธารณสุข  
**ประวัติวัคซีน  
ผลตรวจโควิด**
- 4 สำนักงาน  
ประกันสังคม  
**ตรวจสอบสิทธิ์  
ในระบบ  
ประกันสังคม**
- 5 กรมการขนส่ง  
ทางบก  
**ทำใบขับขี่**
- 6 กรมสรรพากร  
**บริการธุรกรรม  
จากกรม  
สรรพากร**
- 7 กองทุนเงินให้กู้ยืม  
เพื่อการศึกษา  
**ขอกู้ยืม  
เพื่อการศึกษา**
- 8 ป้องกันถูกสวมสิทธิ์  
ลงทะเบียนมือถือ  
**สำนักงาน  
กสทช.**

เรา ❤️ รัฐบาล

1 ทางรัฐ 2 ThaiID 3 หมอพร้อม 4 SSO Connect

5 DL QR LICENCE DLT Smart Queue DLT Smart Service

6 RD Smart Tax 7 กยศ. Connect 8 3 ชั้น

**เกร็ด  
จากข่าว**

แอปฯ เบียด และถูกเงิน ที่คนไทยใช้รับเงิน  
จากโครงการรัฐบาลในช่วงโควิด ไม่ได้เป็นแอปฯ รัฐ  
แต่เป็นแอปฯ ของธนาคารกรุงไทย ซึ่งมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟู  
และพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ถือหุ้นใหญ่ 55% จึงไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ

**แล้วคุณละ เคยโหลดแอปฯ อะไรกันมาแล้วบ้าง?**

ที่มา: Thairath Money สอวชน

# Thailand SuperApps





# "Online One Stop Service ที่เชื่อมโยงบริการสำคัญของภาครัฐให้ประชาชนทุกช่วงวัย ใช้บริการ ได้ในแอปเดียว ทุกที่ ทุกเวลา"



ช่องทางรับบริการ:



Mobile / Tablet



Desktop



Digital ID



## My Profile

- User Profile (Self-Input)
- User Profile (Shared from Agencies)
- Activity Log

## Main Functions



My Info / Benefits



Apply / Book



Proactive Notification



Personalized Recommendation



My Cards / Licenses



e-Wallet



Digital Inbox



Service Tracking



Chatbot / Smart Search



Government Info.

## Microservices



Unified Queue



Notification



Electronic Signature



Payment Platform



Simple Service Workflow



AI for Gov.

## Government Service & Data Exchange Platform (GDX)

## Mini Apps บริการจากหน่วยงานภาครัฐ

OFOS

ลงทะเบียนระบบ OFOS หรือ One Family One Soft Power ได้ที่ แอปพลิเคชันทางรัฐ

30 บาท รักษาทุกที่

ใช้สิทธิ 30 บาท รักษาทุกที่



เช็คสิทธิประกันสังคม โครงการเยียวยา



เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด



ตรวจสอบเครดิตบูโร ง่ายและฟรี



ใบสั่งจราจร



ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง



บริการ mini app จากหน่วยงานภาครัฐ ครอบคลุมทุกช่วงวัย

## นโยบายรัฐ



ภัยพิบัติ  
ลงทะเบียนรับเงินเยียวยา



สวัสดิการ  
ลงทะเบียนรับสิทธิเช็คสิทธิ



สุขภาพ  
30 บาทรักษาทุกที่ App sw.ภูมิพล



การเงิน/ภาษี  
ลงทะเบียนรับเงินขึ้นทะเบียนภาษี สภ.ชก. กองทุน



ซื้อ/ขาย  
การซื้อ/ขายเกี่ยวกับบริการรัฐต่างๆ



การเดินทาง  
ลงทะเบียน 20 บาทตลอดสาย /จ่ายค่าบริการ

# ตัวอย่างบริการสำคัญบนแอป **ทางรัฐ**



บริการลงทะเบียน  
และตรวจสอบสิทธิ์  
**Digital Wallet**



บริการด้าน  
สาธารณสุข  
30 บาท รักษาทุกที่ **รักษาทุกที่**

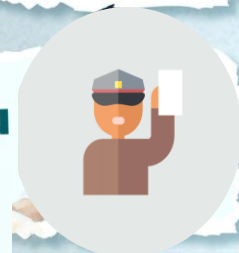
การจัดทำ  
สำมะโนประชากร  
และเคหะ



บริการตรวจสอบ  
เครดิตบูโร



ระบบลงทะเบียน  
เช็คใบสั่งจราจร  
ตำรวจ



ระบบลงทะเบียน/  
ระบบร้องเรียน  
กองทุนหมู่บ้าน



ระบบแจ้ง  
เบี่ยงชีพ  
ผู้สูงอายุ



ระบบลงทะเบียน  
กองทุน 1 ตำบล  
1 ศูนย์การศึกษา  
(ODOS)



ระบบลงทะเบียน  
OFOS 1 ครอบครัว  
1 ทักษะซอฟต์แวร์



**OFOS**  
One Family One Soft Power

ระบบแจ้งเบาะแส  
ยาเสพติด

แจ้งเบาะแสเสพติด  
**1386**  
สายด่วน ป.ป.ส.

ระบบแจ้งเบาะแส  
บุหรี่ไฟฟ้า



ระบบลงทะเบียน  
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
รอบใหม่



ระบบลงทะเบียน  
รถไฟฟ้า 20 บาท  
ตลอดสาย



ระบบลงทะเบียน  
กองทุนพัฒนา  
บทบาทสตรี



ระบบแจ้งเดือน  
วันที่ใบอนุญาตต่างๆ  
ใกล้หมดอายุ  
เช่น ใบขับขี่ ภาษีรถยนต์ พาสปอร์ต



# สถิติการใช้งาน แอปฯ **ทางรัฐ**



**42M**  
ดาวน์โหลด

**32M**

ผู้ใช้ระดับ IAL 2.3+

(การยืนยันตัวตนที่มีความปลอดภัย  
ระดับเดียวกับ**แอปฯ ธนาคาร**)

**1.4M**

การใช้งานเฉลี่ยต่อวัน

**91**  
หน่วยงาน

**200**

บริการในปัจจุบัน

**738M**

ยอดการเข้าใช้งานบริการ  
(สะสม) บนแอปทางรัฐ

# ระบบ Biz Portal : ศูนย์กลางบริการเพื่อภาครัฐกิจ



บริการใน 2 ส่วนหลัก

## 1

### ส่วนการให้ข้อมูล (Information)

ข้อมูลการขออนุญาตตามคู่มือสำหรับประชาชน ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้น ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

## 2

### ส่วนการให้บริการ (Service)

ยื่นคำขออนุญาตแบบบูรณาการ (Integrated Digital Licensing) โดยใช้แบบฟอร์มคำขออนุญาตแบบ Single Form และส่งเอกสารหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์เพียงชุดเดียว ครอบคลุมการให้บริการขออนุญาตรายใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก

ให้บริการผ่าน

12

Smart Functions



Smart Info



Smart Decision



Smart Quiz



Smart Digital ID



Smart Form



Smart Document



Smart Link



Smart Pay



Smart License



Smart Track & Notification



Smart Chat



Smart Warning

# แผนการนำงานบริการภาครัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)



สำนักงาน ก.พ.ร. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลงานบริการภาครัฐที่สามารถพัฒนาเพื่อให้บริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมต่อเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz/Citizen Portal) ดังนี้



**จำนวนงานบริการภาครัฐทั้งหมด**  
ตามคู่มือสำหรับประชาชน 3,830 งานบริการ  
(ข้อมูล ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566)

**งานบริการที่ไม่เข้าข่ายหรือไม่คุ้มค่าในการพัฒนาระบบ**  
เพื่อให้บริการในรูปแบบ e-Service\* 1,454 งานบริการ (37.96%)

\* งานบริการที่ไม่เข้าข่ายการเป็นงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 หรือเป็นงานบริการที่มีผู้ใช้บริการจำนวนน้อย ไม่คุ้มค่าต่อการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรืองานบริการที่มีลักษณะต้องสอบสวนและกระตบสิทธิ์ของประชาชน ซึ่งอาจพัฒนาบริการในขั้นเริ่มต้น เช่น การให้บริการและการรับบริการผ่าน e-mail แทนการพัฒนาระบบบริการ

**งานบริการที่สามารถพัฒนาเพื่อให้บริการ**  
ในรูปแบบ e-Service 2,376 งานบริการ (62.04%)  
(ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567)

**งานบริการที่สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว**  
1,626 งานบริการ (68.43%)

**เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal แล้ว**  
182 งานบริการ

**เชื่อมโยงกับ Biz Portal**  
116 งานบริการ

**เชื่อมโยงกับ Citizen Portal**  
66 งานบริการ

**ยังไม่เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal**  
1,444 งานบริการ

**เชื่อมโยงกับระบบ NSW แล้ว**  
จำนวน 93 งานบริการ

**2** **งานบริการที่เป็น e-Service แล้ว**  
และต้องเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง  
1,351 งานบริการ

**ต้องเชื่อมโยงกับ Biz Portal**  
1,163 งานบริการ

**ต้องเชื่อมโยงกับ Citizen Portal**  
เชื่อมโยง 188 งานบริการ

**1** **งานบริการที่ยังไม่สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service**  
750 งานบริการ (31.57%)

**ต้องเชื่อมโยงกับ Biz Portal**  
672 งานบริการ

**ต้องเชื่อมโยงกับ Citizen Portal**  
เชื่อมโยง 78 งานบริการ

**สรุปจำนวนงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมโยงบริการ**  
กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

Biz Portal	Citizen Portal
1,835 งานบริการ	266 งานบริการ

**รวม 2,101 งานบริการ**

(ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567)

# กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐโดยสถาบัน TDGA

จัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐโดยสถาบัน TDGA



ฝึกกำลังสถาบันการศึกษาจากทั่วประเทศ จัดอบรมภาครัฐให้เป็นมาตรฐานเดียวกันด้วยหลักสูตรกลาง



สร้างความร่วมมือกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก 8 แห่ง เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่บุคลากรภาครัฐโดยไม่มีค่าใช้จ่าย



ขยายฐานกำลังในการยกระดับทักษะดิจิทัลไปทั่วภาคประชาชนผ่านเครือข่ายความร่วมมือโดยใช้เครื่องมือและทรัพยากรที่มีอยู่



ยกระดับทักษะดิจิทัลผ่าน DG Learning Portal เพื่อให้รองรับผู้เข้าอบรมได้จำนวนมาก ประหยัดเวลา/ค่าใช้จ่าย



>> จัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลแก่ผู้บริหารภาครัฐ



>> จัดอบรมสร้าง GDPO DPO ภาครัฐ

>> จัดทำหลักสูตรกลางตามกรอบทักษะดิจิทัลที่ กพ.กำหนด

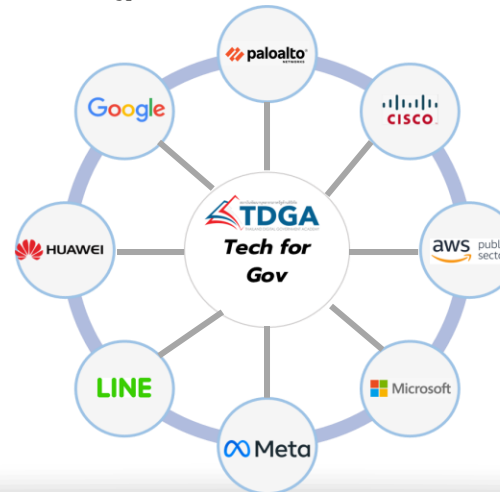
>> จัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลแก่ผู้บริหารภาครัฐด้วยงบประมาณของสพร.

>> สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันฝึกอบรมของภาครัฐรวมแล้วกว่า 50 แห่งทั่วประเทศ

>> จัดให้มีงบประมาณการรัฐบาลดิจิทัลสำหรับการอบรมหลักสูตรกลาง

>> ประสาน สดช. เพื่อจัดสรรงบประมาณ DE ให้แก่เครือข่ายมหาวิทยาลัยเพื่อจัดอบรมหลักสูตรกลางให้แก่หน่วยงานภาครัฐ

>> ร่วมกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำจัดอบรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่ภาครัฐโดยไม่มีค่าใช้จ่าย



อบรมเจ้าหน้าที่ กทม. และเครือข่ายภาคประชาชน



อบรมเจ้าหน้าที่ รกส. เกษตรกร และเครือข่ายทั่วประเทศ



อบรมบุคลากรทางการแพทย์ และสมาชิกเครือข่ายสาธารณสุขทั่วประเทศ



เครือข่ายในการขยายผลการยกระดับทักษะดิจิทัลไปสู่ภาคประชาชน

>> ครม.มีมติเมื่อวันที่ 18 พค. 64 ให้นำหน่วยงานเร่งยกระดับทักษะดิจิทัลให้ทุกคนในองค์กร โดยเริ่มจากทักษะดิจิทัลขั้นพื้นฐาน (Digital Literacy)

>> มีผู้ผ่านการอบรมจากระบบ DG Learning Portal กว่า 2 ล้านคนหลักสูตร



# Thank you



[www.dga.or.th](http://www.dga.or.th)



[contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)



<https://twitter.com/DGANews>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



[https://www.youtube.com/user/  
eGovernmentAgency](https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency)



สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล -> [tdga.dga.or.th](http://tdga.dga.or.th)