

ภาวะผู้นำ กับการสร้างสรรค์นวัตกรรม



SCG
SIAM CEMENT GROUP



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

- โครงการเพื่อศึกษาวิเคราะห์จัดทำฐานข้อมูลตามรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าทีของรัฐ และนำไปสู่การพัฒนากระบวนการและติดตามการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ

ที่ปรึกษาการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับ SMEs

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

- โครงการ MSME National Awards
- โครงการพัฒนาผู้ประกอบการใหม่ (Early Stage)
- โครงการยกระดับธุรกิจเริ่มต้น (Boost up New Entrepreneurs)
- โครงการพันธมิตรสร้างแบรนด์และธุรกิจเพื่อความยั่งยืนในการแข่งขัน (Born Strong)
- โครงการเพิ่มศักยภาพผู้ประกอบการออนไลน์ด้วย Digital Marketing
- โครงการ SME ปรับตัวรับมือ VUCA World (ภาคบริการ)

รองศาสตราจารย์ ดร.อรวรรณ คงมาลัย

ปริญญาเอก International Business
Asian Institute of Technology
ปริญญาโท การบริหารเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี การบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

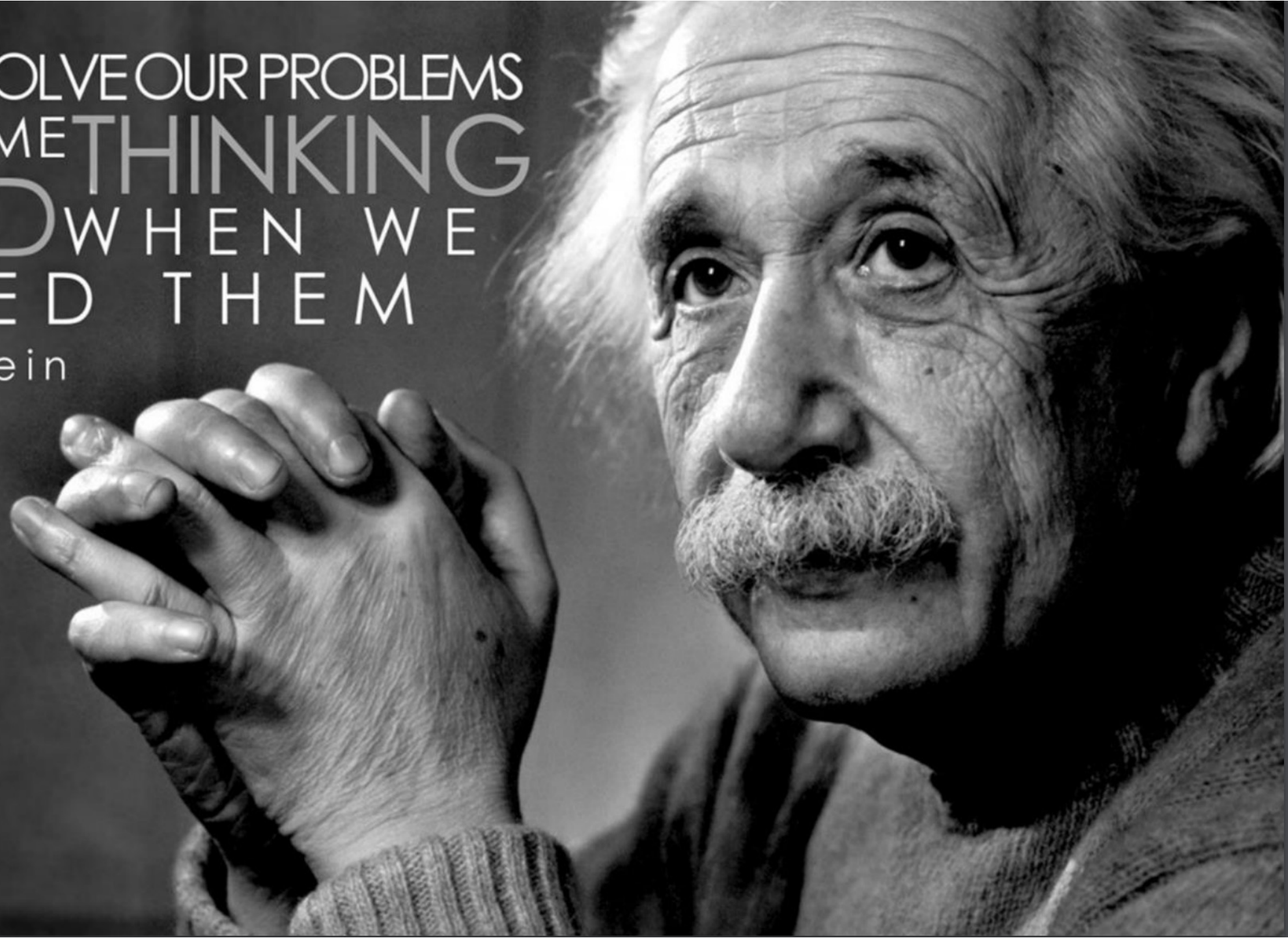
วัตถุประสงค์การบรรยาย

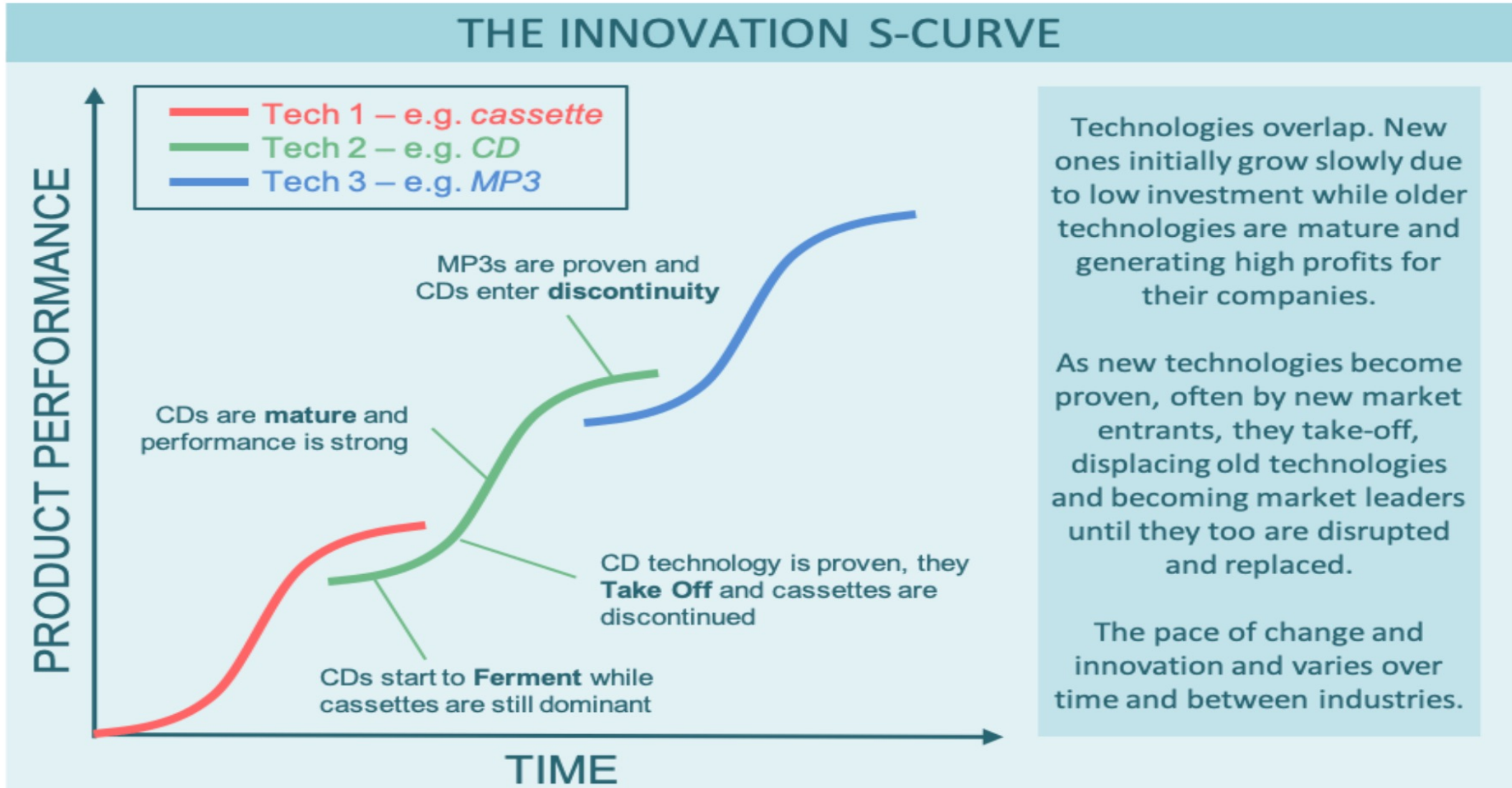
1. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ความสำคัญ และพลวัตของนวัตกรรมภาครัฐ ในบริบทสากลและประเทศไทย
2. นำเสนอตัวอย่างนวัตกรรมภาครัฐที่น่าสนใจ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์กร การบริการประชาชน และกระบวนการยุติธรรม
3. แลกเปลี่ยนแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทผู้นำในการสร้างสรรค์นวัตกรรมในการดำเนินงานของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

นวัตกรรม (Innovation) คืออะไร?

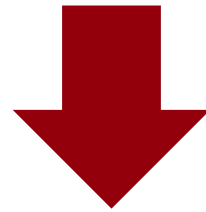
WE CANNOT SOLVE OUR PROBLEMS
WITH THE SAME THINKING
WE USED WHEN WE
CREATED THEM

-Albert Einstein





The word **innovation** is derived from the Latin word “**nova**” meaning is **new**



“An innovation is something that is **new**”

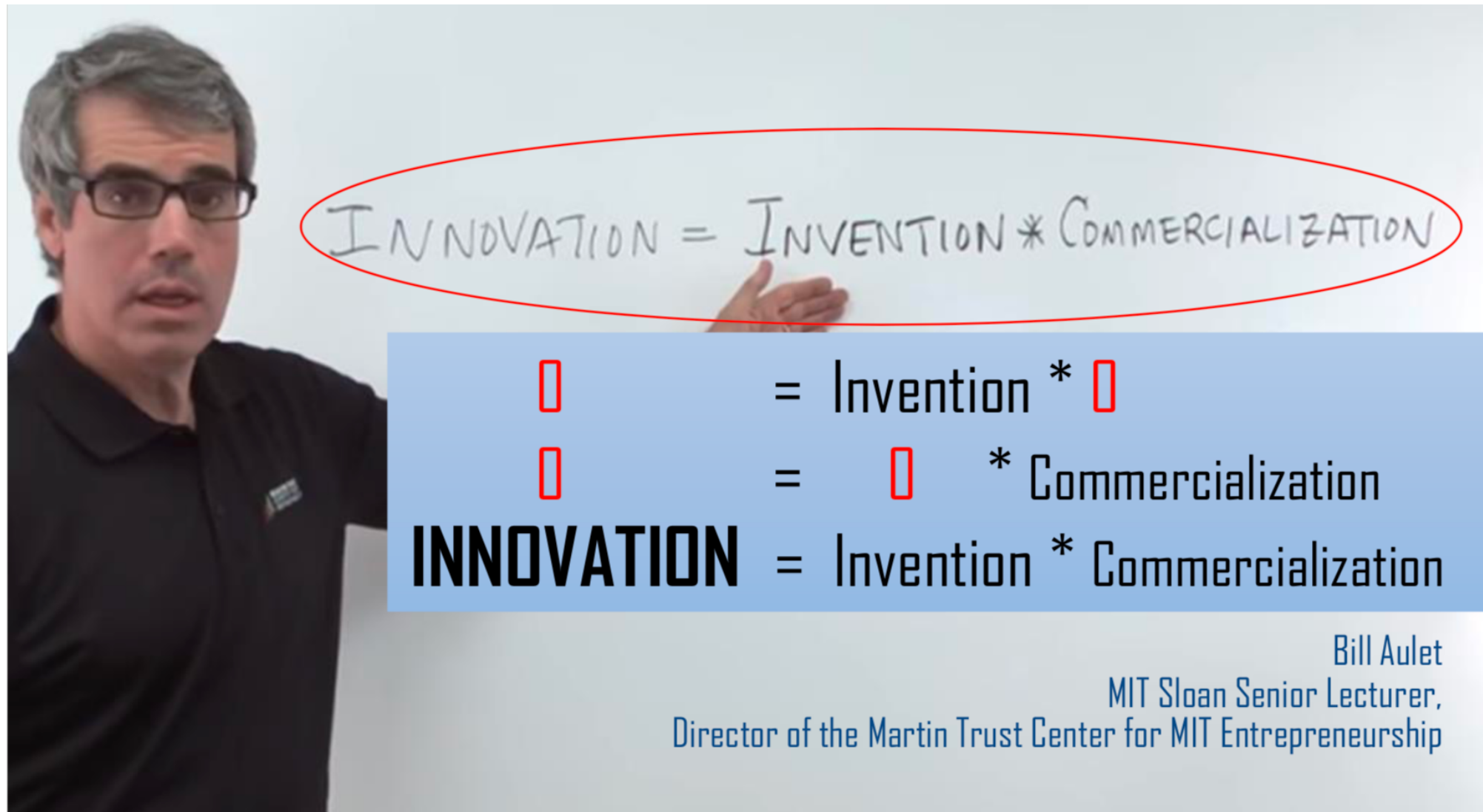
What is innovation?

“An innovation is an idea, practice, or object that is perceived as new by an individual or other unit of adoption” *Rogers (1995:p11)*

“The first commercial application or production of new process or products” *Freeman and Soete (1997:p1)*

“Innovations are new things applied in the business of producing, distributing, and consuming products or services” *Betje (1998:p1)*

“Innovation is the successful exploitation of ideas” *DIT (2004:p5)*



INNOVATION = INVENTION * COMMERCIALIZATION

$\square = \text{Invention} * \square$

$\square * = \square * \text{Commercialization}$

INNOVATION = Invention * Commercialization

Bill Aulet
MIT Sloan Senior Lecturer,
Director of the Martin Trust Center for MIT Entrepreneurship



“นวัตกรรม คือ สิ่งใหม่ (newness) ทั้งสิ่งใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนหรือสิ่งใหม่ que พัฒนาให้ดีขึ้นจากเดิม เป็นผลิตภัณฑ์ และ/หรือกระบวนการ ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจาก ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ กระบวนการ ที่มีอยู่เดิม โดยการต่อยอดความรู้จากฐานความรู้เดิมที่มีอยู่ (knowledge based) และเกิดการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม (commercialization)”

(นวัตกรรมและกลยุทธ์ธุรกิจสำหรับ SMEs, อรพรรณ คงมาลัย, อัญญา ดิษฐานนท์, 2567)



องค์ประกอบของนวัตกรรม

1

Knowledge Based: การต่อยอดความรู้จาก
ฐานความรู้เดิมที่มีอยู่

2

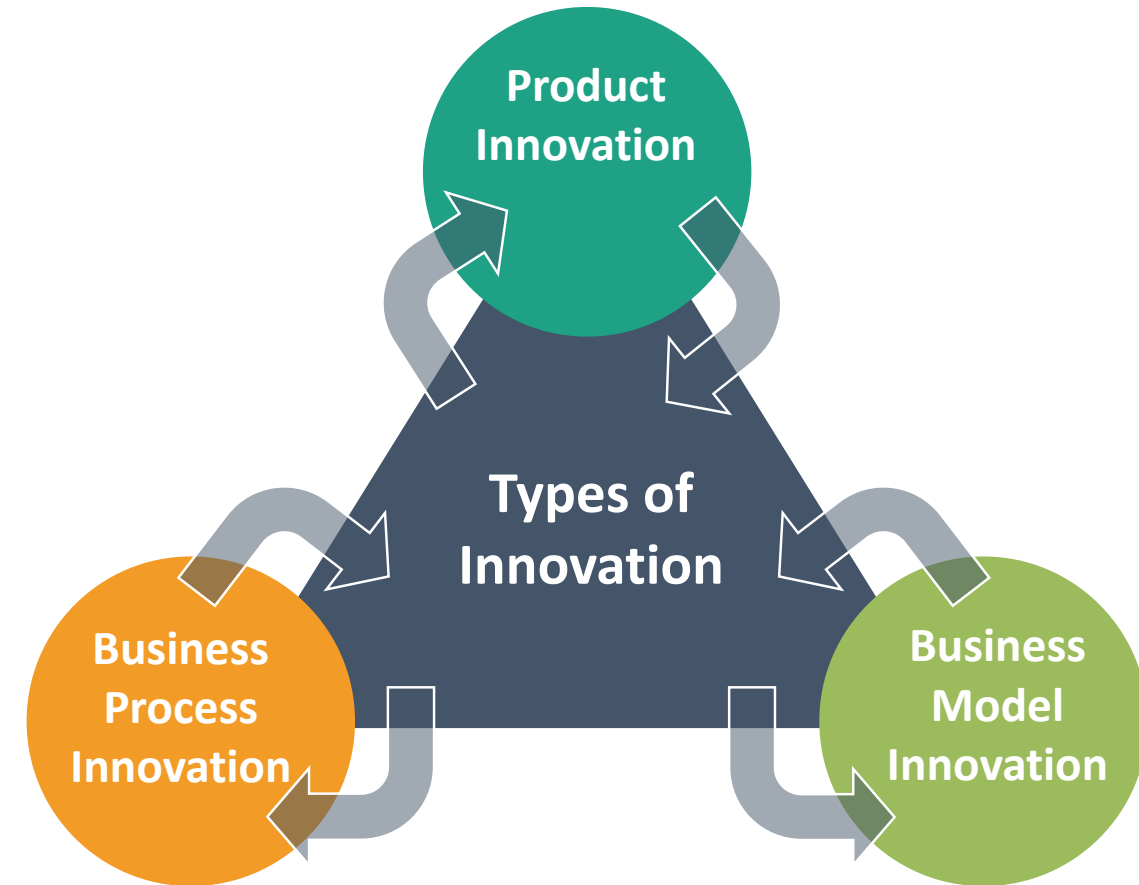
Newness: เกิดสิ่งใหม่ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งสิ่งใหม่ที่ไม่
เคยมีมาก่อนหรือสิ่งใหม่ที่พัฒนาให้ดีขึ้นจากเดิม

3

Commercialization: เกิดการยอมรับอย่างแพร่
หลายและเกิดการนำไปใช้ประโยชน์และแก้ปัญหา
ทั้งในเชิงพาณิชย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นวัตกรรมมีกี่ประเภท

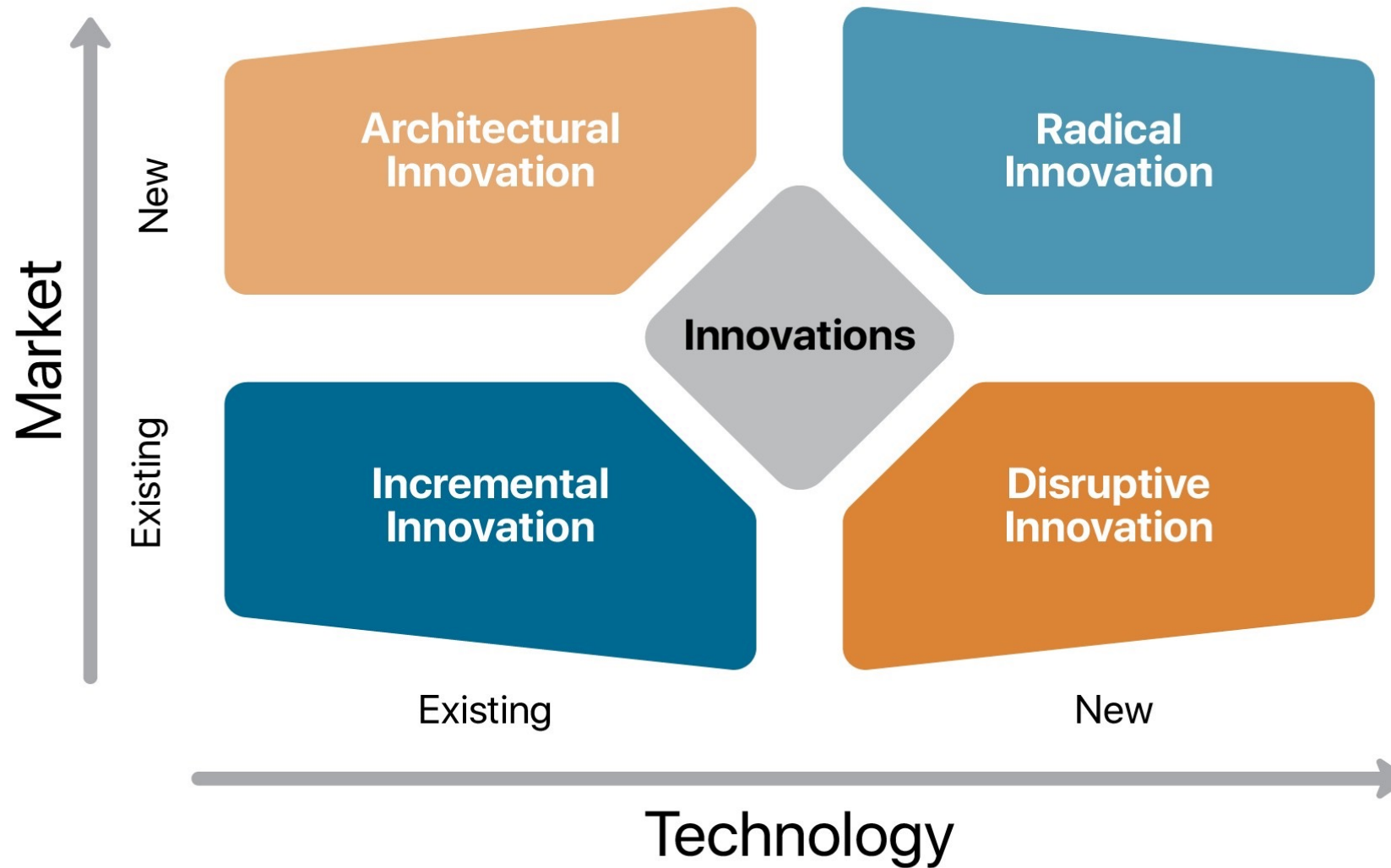
Types of Innovation



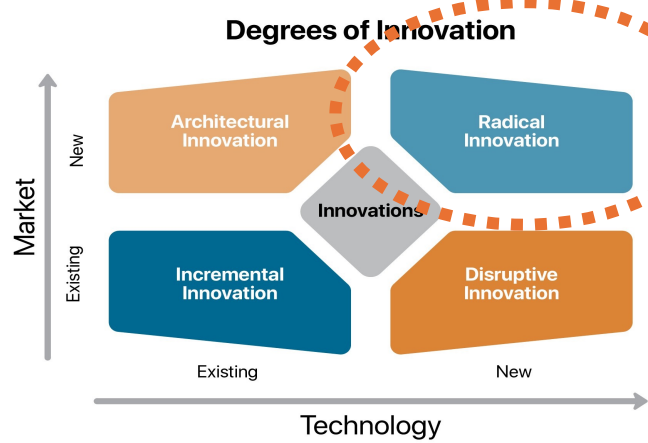
- 1) **Product / Service Innovation** → สินค้า/บริการที่ปรับปรุงขึ้นจากของเดิม หรือ พัฒนาขึ้นมาใหม่ ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจาก ผลิตภัณฑ์ หรือ กระบวนการ ที่มีอยู่เดิมในตลาด
- 2) **Process Innovation** → กระบวนการธุรกิจที่ปรับปรุงขึ้นจากของเดิม หรือ พัฒนาขึ้นมาใหม่ ซึ่งอาจครอบคลุมเพียงหนึ่งฟังก์ชันธุรกิจ หรือ มากกว่านั้น
- 3) **Business Model Innovation** → การเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในภาพรวม ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักของธุรกิจ ตั้งแต่การผลิต การขนส่งและกระจายสินค้า การตลาด และความร่วมมือกับพันธมิตร รวมไปถึงกระบวนการอื่นๆ ที่จะทำให้องค์กรสามารถบรรลุกลยุทธ์และเป้าหมายตำแหน่งทางการตลาดที่กำหนดไว้ได้

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product Innovation)

Degrees of Innovation



ที่มา: ปรับจาก Rothaermel, F. T., 2015 และ Satell, G., 2017



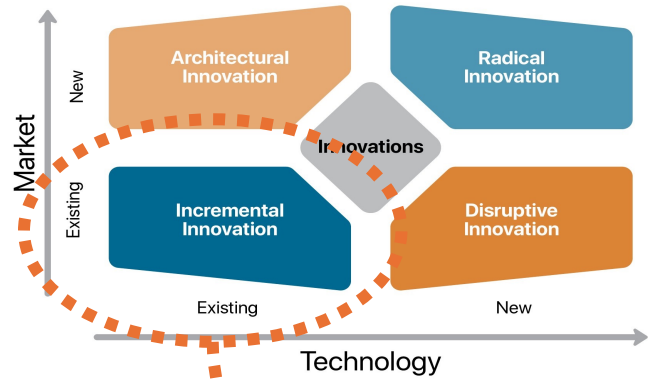
1.

Radical Innovation

นวัตกรรมแบบก้าวกระโดดหรือนวัตกรรมอย่างสิ้นเชิง (Radical Innovation) คือ นวัตกรรมที่พัฒนาอยู่บนฐานเทคโนโลยีใหม่ (New Technology) และสร้างตลาดขึ้นใหม่ กลุ่มลูกค้าใหม่ หรือ กระตุ้นให้เกิดความต้องการใช้งานรูปแบบใหม่ (New Market)



Degrees of Innovation

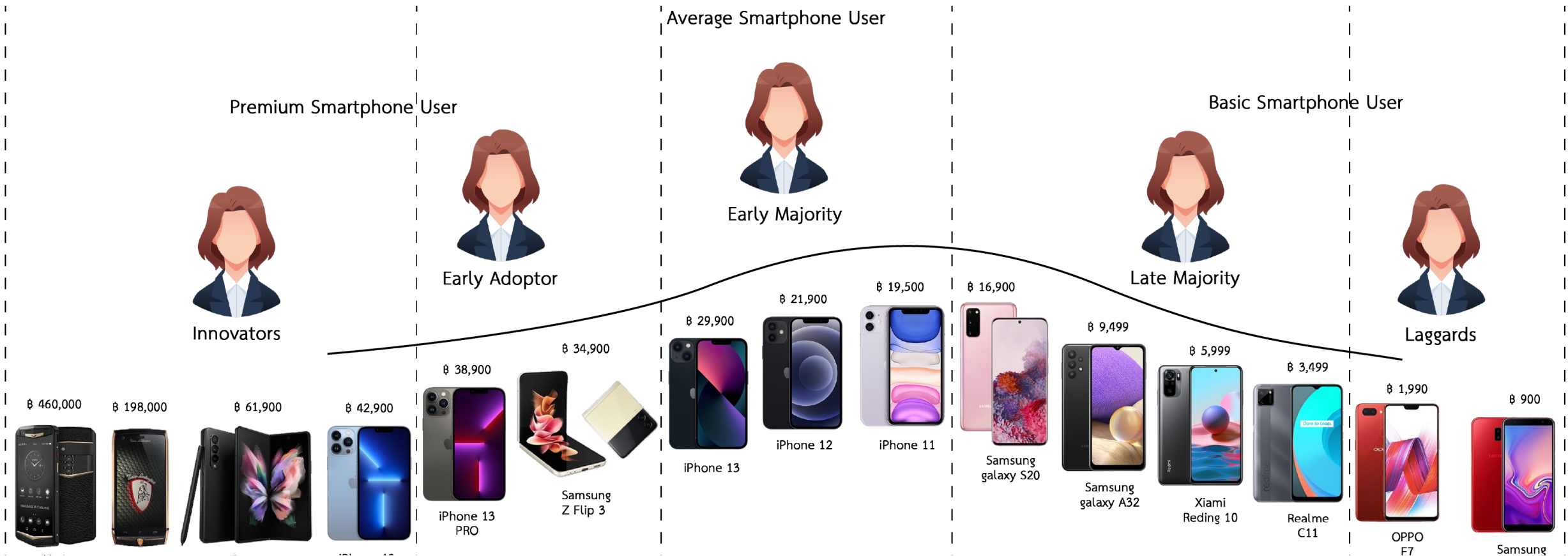


2.

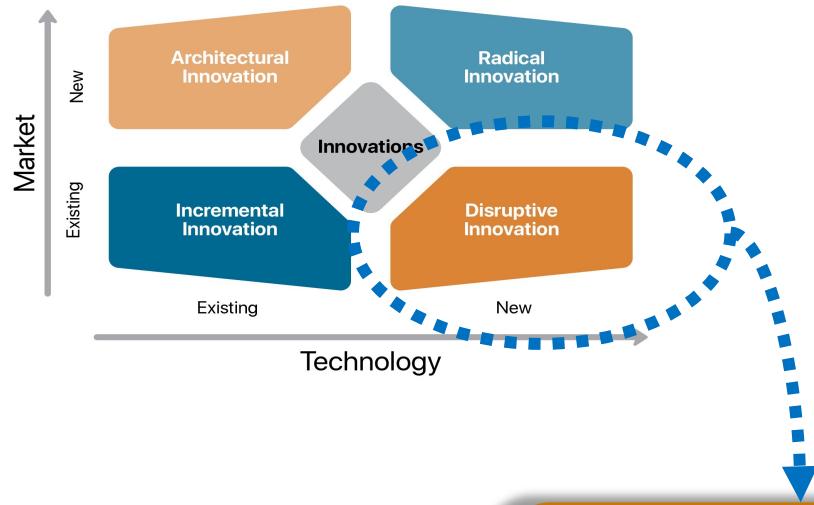
Incremental Innovation

นวัตกรรมแบบค่อยเป็นค่อยไปหรือนวัตกรรมเพิ่มส่วน (Incremental Innovation) คือ นวัตกรรมที่พัฒนาอยู่บนฐาน Existing Technology และนำเข้าสู่ Existing Market กลุ่มลูกค้า กลุ่มเดิม ความต้องการและพฤติกรรมการใช้งานหลักยังคงคล้ายเดิม

Market Distribution Map



Degrees of Innovation

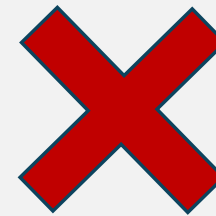


3.

Disruptive Innovation

“Disruptive Innovation” นวัตกรรมที่พัฒนาอยู่บนฐานเทคโนโลยีใหม่ และนำเข้าสู่ตลาดที่มีอยู่เดิม Disruptive Innovation มีศักยภาพในการแย่งชิงตลาดสูงขึ้น โดยจุดสำคัญคือการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งช่วยให้เกิดความสะดวกสบายและเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ใช้งานมากขึ้น รวมทั้งช่วยลดต้นทุนต่อหน่วยของผลิตภัณฑ์ให้ต่ำลง (a low-cost alternative enabled by new technology)

Examples of Disruptive Innovation

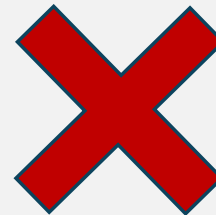


Best Sellers in Beauty & Personal Care [See more](#)

Best Sellers in Cell Phones & Accessories [See more](#)

Most wished for in Video Games [See more](#)

Examples of Disruptive Innovation

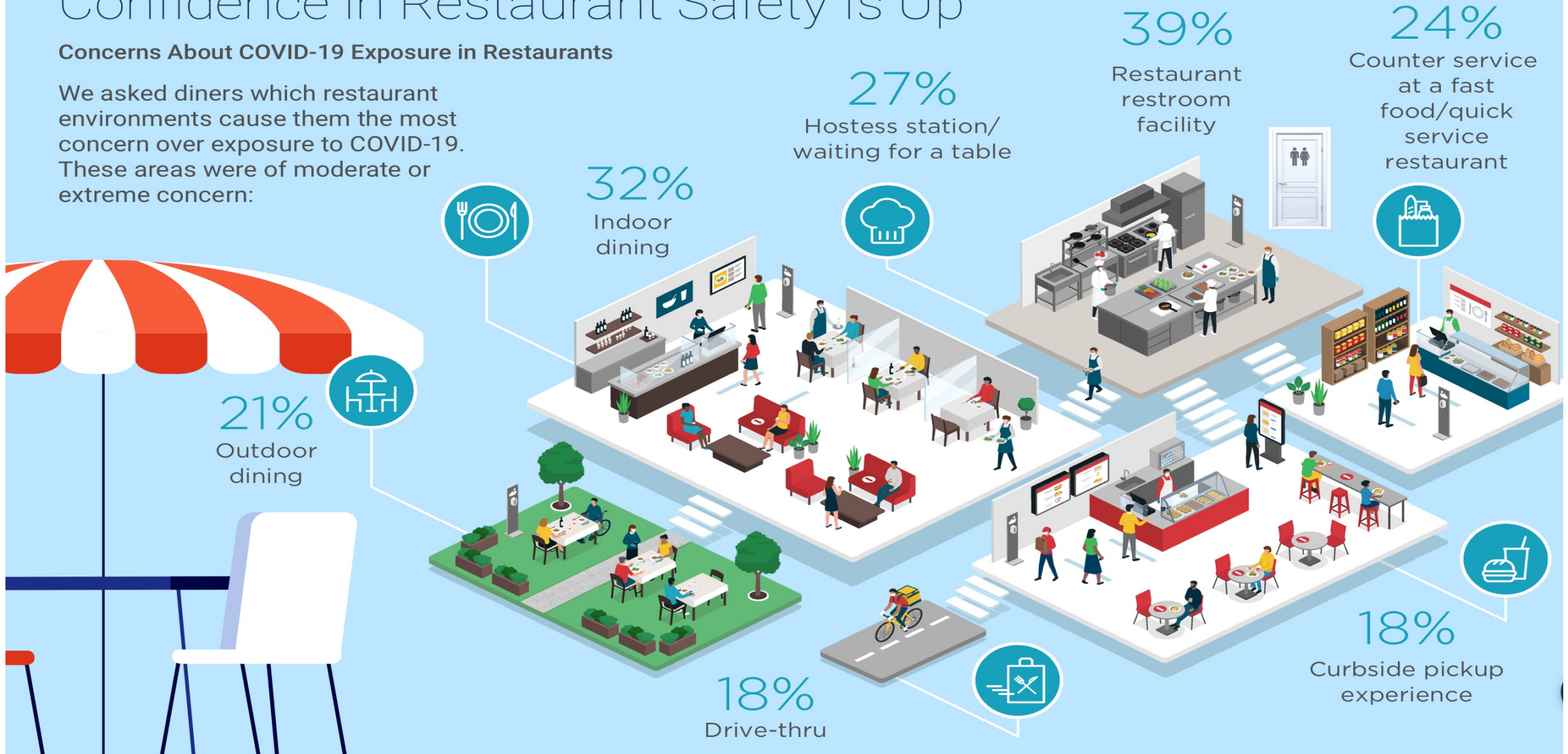


นวัตกรรมบริการ (Process Innovation)

Confidence in Restaurant Safety Is Up

Concerns About COVID-19 Exposure in Restaurants

We asked diners which restaurant environments cause them the most concern over exposure to COVID-19. These areas were of moderate or extreme concern:



Hotel x coworking space: The future of hospitality



ทำไมภาครัฐต้อง "สร้างนวัตกรรม"?

ทำไมภาครัฐต้อง "สร้างนวัตกรรม"?

- ➡ ผู้คนคุ้นเคยกับนวัตกรรม และเรียกร้องสิ่งใหม่อยู่เสมอ (เพื่อความสะดวกสบาย และรวดเร็ว)
- ➡ ความคาดหวังของประชาชนที่สูงขึ้น (Citizen Expectations) ในยุคดิจิทัล
- ➡ ความซับซ้อนของปัญหาที่ภาครัฐเผชิญ (Complexity of Challenges): สังคมสูงวัย, การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ, ความเหลื่อมล้ำ ฯลฯ
- ➡ ความจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ท่ามกลางทรัพยากรที่จำกัด
- ➡ การสร้างความโปร่งใส (Transparency) และความรับผิดชอบ (Accountability) เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจ (Public Trust)

ความหมายและขอบเขตของ "นวัตกรรมภาครัฐ"

- ➡ "นวัตกรรมภาครัฐ" ไม่ใช่แค่เรื่องเทคโนโลยี แต่รวมถึงกระบวนการใหม่ (New Processes), บริการใหม่ (New Services), นโยบายใหม่ (New Policies), และรูปแบบองค์กรใหม่ (New Organizational Models)
- ➡ เป้าหมาย: แก้ปัญหาเดิมด้วยวิธีที่ดีกว่า สร้างคุณค่าสาธารณะ (Public Value) ที่ตอบโจทย์ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

พลวัตของนวัตกรรมภาครัฐในปัจจุบัน:

- ➡ Digital Transformation เป็นตัวเร่งสำคัญ
- ➡ Citizen-centric Approach: การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ➡ Data-driven Governance: การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจและออกแบบนโยบาย/บริการ
- ➡ Open Government & Collaboration: การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

กรณีศึกษานวัตกรรมภาครัฐ

(Inspiring Case Studies)

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

➡ สิงคโปร์ :

- หน่วยงาน GovTech Singapore เป็นหัวหอกสำคัญในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลของสิงคโปร์ โดยมุ่งเน้นการสร้างบริการที่ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ
- SingPass
- LifeSG (เดิม Moments of Life)

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

➤ SingPass (Singapore Personal Access):

- ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Identity - NDI) ที่ปลอดภัยสำหรับพลเมืองและผู้มีถิ่นที่อยู่ถาวรในสิงคโปร์
- ใช้ในการเข้าถึงบริการภาครัฐและบริการภาคเอกชนบางประเภท (เช่น การธนาคาร, ประกันภัย) อย่างครบวงจร ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือ
- โดยมีการยืนยันตัวตนหลายชั้น (Multi-Factor Authentication - MFA) เพื่อความปลอดภัย เช่น การใช้รหัสผ่านร่วมกับ SMS OTP, หรือการใช้ Biometrics ผ่านแอป SingPass Mobile
 - ลิงก์ (GovTech): <https://www.tech.gov.sg/products-and-services/singpass/>
 - ลิงก์ (SingPass): <https://www.singpass.gov.sg>

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

➤ SingPass (Singapore Personal Access):

○ ประเด็นที่น่าสนใจ:

- การสร้างระบบยืนยันตัวตนกลางที่น่าเชื่อถือสำหรับการเข้าถึงบริการภาครัฐ รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมในอนาคต
- การลดความซับซ้อนในการเข้าถึงบริการต่างๆ โดยใช้บัญชีเดียว
- มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการทำธุรกรรมดิจิทัล

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

➤ LifeSG (เฝ้าม Moments of Life):

- LifeSG เป็นแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่รวบรวมบริการและข้อมูลภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ "ช่วงเวลาสำคัญต่างๆ ของชีวิต" (Life Events) เช่น การเกิดบุตร, การเริ่มต้นเข้าโรงเรียน, การหางาน, การดูแลผู้สูงอายุ, หรือการเกษียณ
- เป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องวิ่งหาข้อมูลหรือติดต่อหลายหน่วยงาน แอปจะแนะนำบริการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ
 - ลิงก์ (GovTech): <https://www.tech.gov.sg/products-and-services/lifesg/>
 - ลิงก์ (LifeSG): <https://www.life.gov.sg>

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

➤ LifeSG (เฝ้า Moments of Life):

○ ประเด็นที่น่าสนใจ:

- แนวคิดการบูรณาการบริการภาครัฐโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric)
- การให้ข้อมูลและบริการเชิงรุก (Proactive service delivery) ตามความต้องการของผู้ใช้
- การออกแบบ User Interface (UI) และ User Experience (UX) ที่เป็นมิตร

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

➡ เอสโตเนีย (Estonia) - ต้นแบบรัฐบาลดิจิทัล (e-Estonia):

○ e-Residency

- e-Residency คือโครงการที่อนุญาตให้บุคคลจากทั่วโลกสามารถสมัครเป็น "ผู้มีถิ่นที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์" ของเอสโตเนียได้ ซึ่งจะได้รับ Digital ID Card
- บุคคลจากทั่วโลกสามารถจัดตั้งและบริหารจัดการธุรกิจในสหภาพยุโรปผ่านช่องทางออนไลน์, เข้าถึงบริการธนาคาร, ชำระภาษี, และลงนามเอกสารดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย โดยไม่ต้องเดินทางไปเอสโตเนีย
- ลิงก์: <https://www.e-resident.gov.ee/>



REPUBLIC OF ESTONIA
E-RESIDENCY

[why e-residency?](#) ▾

[how it works](#) ▾

[resources](#) ▾

[service providers](#) ▾

[blog](#)

[events](#)

EN



APPLY NOW!

your digital id your company your freedom

Start, run and grow an EU company easily and securely with your e-Residency Digital ID.

HOW IT WORKS

Backed by the Government of Estonia

<https://www.e-resident.gov.ee/>





Become an e-resident

3-8 weeks

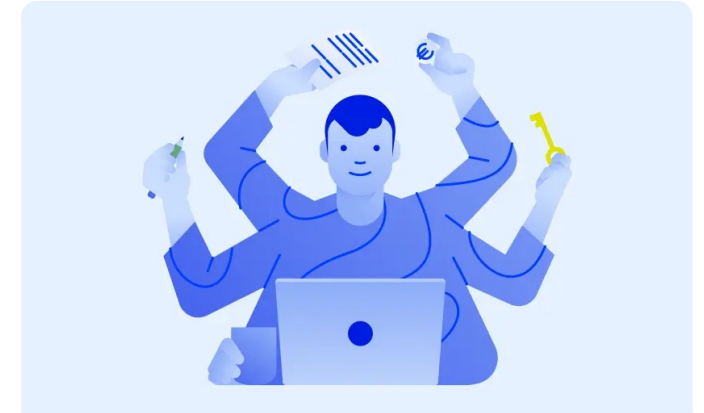
Apply online and wait for approval. Then pick up your e-Residency kit, including your personal digital ID card.



Start a company

1-2 days

Use your e-Residency ID card to register your company 100% online. Access business banking and payment solutions.



Run your company

as long as it takes

Sign documents digitally, file reports online, outsource admin and network among 20,000+ business owners within the e-Residency community.



<https://www.e-resident.gov.ee/>



120,000+

e-residents from 170+ countries all around the world

15 billion euros

Combined revenue of e-resident companies

33,000+

Companies started by e-residents in diverse sectors



With e-Residency, you can easily register an EU business online without relocating and free from bureaucracy: great for remote entrepreneurs!

[Christelle Sidoine](#)

Easy Assistant&Co OÜ, South Africa



E-Residency is the best option to set up a company for multiple founders without bureaucracy: our business was up and running cheaply within days.

[Georg Klausner](#)

Mansiontech OÜ, Austria



It's easier and safer than EU company and access thanks to e-Residency. In Residency is a no-brainer for me.

[Dominik Panosch](#)

sign.online, Austria

<https://www.e-resident.gov.ee/>

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

- เอสโตเนีย (Estonia) - ต้นแบบรัฐบาลดิจิทัล (e-Estonia):
 - e-Residency:
 - ประเด็นที่น่าสนใจ:
 - แนวคิดการขยายบริการภาครัฐไปสู่ระดับนานาชาติผ่านระบบดิจิทัล
 - การใช้ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย
 - การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกิจและการลงทุน

1. นวัตกรรมด้านการบริการประชาชน (Citizen Services)

➤ ประเทศไทย:

- แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ": รวมบริการภาครัฐไว้ในจุดเดียว (คล้าย LifeSG)
- "หมอพร้อม" / "เป๋าตัง": ตัวอย่างการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการบริหารจัดการสถานการณ์และกระจายสวัสดิการ
- **Traffy Fondue**: แพลตฟอร์มรับแจ้งและแก้ไขปัญหาเมืองโดยประชาชน
- ประเด็นที่น่าสนใจ:
 - ช่องทางการสื่อสารกับประชาชน
 - การรับฟังความคิดเห็น
 - การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่

2. นวัตกรรมด้านกระบวนการยุติธรรมและองค์การศาล (Justice & Court Innovation):



➤ สหราชอาณาจักร (HM Courts & Tribunals Service Reform Programme):

- Online Civil Money Claims (OCMC): ระบบการยื่นฟ้องคดีแพ่งเกี่ยวกับหนี้สินจำนวนไม่มากผ่านช่องทางออนไลน์
- Online Divorce Application: ระบบการยื่นคำร้องขอหย่าออนไลน์
- Video Hearings: การพิจารณาคดีผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์สำหรับคดีบางประเภท ช่วยลดความจำเป็นในการเดินทางมาศาล
- Online Plea: การให้การรับสารภาพออนไลน์สำหรับคดีอาญาบางประเภท
- การนำ AI มาทดลองใช้ในการช่วยจัดการคดีเบื้องต้น (เช่น การคัดกรองเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล) เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่
- ลิงก์ (ข้อมูลโครงการปฏิรูป HMCTS): <https://www.gov.uk/guidance/hmcts-reform-programme-overview>

2. นวัตกรรมด้านกระบวนการยุติธรรมและองค์การศาล (Justice & Court Innovation):



➤ สหราชอาณาจักร (HM Courts & Tribunals Service Reform Programme):

○ *ประเด็นที่น่าสนใจ:*

- การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานของศาลสู่ระบบดิจิทัลอย่างครบวงจร (End-to-end digital justice)
- การเพิ่มการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมสำหรับประชาชน (Access to Justice)
- การบริหารจัดการคดีที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่าย
- ข้อพิจารณาด้านความยุติธรรมทางดิจิทัล (Digital Justice) และการคุ้มครองสิทธิของผู้เกี่ยวข้อง

2. นวัตกรรมด้านกระบวนการยุติธรรมและองค์การศาล (Justice & Court Innovation):



➤ แคนาดา (Civil Resolution Tribunal - CRT, British Columbia):

- CRT เป็นศาลออนไลน์แห่งแรกของแคนาดาที่ออกแบบมาเพื่อแก้ไขข้อพิพาทเล็กน้อย และข้อพิพาทเกี่ยวกับอาคารชุด (คอนโดมิเนียม) อย่างรวดเร็วและมีค่าใช้จ่ายต่ำ
- กระบวนการของ CRT เริ่มต้นด้วย Solution Explorer ซึ่งเป็นเครื่องมือ AI-powered ที่ให้ข้อมูลทางกฎหมายเบื้องต้น คำแนะนำ และทางเลือกในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง หากยังแก้ไขไม่ได้ จะเข้าสู่ขั้นตอนการเจรจาไกล่เกลี่ยออนไลน์กับเจ้าหน้าที่ของ CRT และหากยังไม่สำเร็จอีก จึงจะมีการตัดสินโดยผู้พิพากษาของ CRT ซึ่งกระบวนการส่วนใหญ่เกิดขึ้นทางออนไลน์
- มุ่งเน้นการระงับข้อพิพาททางเลือก (Alternative Dispute Resolution - ADR)
- ลิงก์: <https://civilresolutionbc.ca/>

2. นวัตกรรมด้านกระบวนการยุติธรรมและองค์การศาล (Justice & Court Innovation):



➤ แคนาดา (Civil Resolution Tribunal - CRT, British Columbia):

- *ประเด็นที่น่าสนใจ:*
 - การใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนกระบวนการ ODR (Online Dispute Resolution)
 - การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนผ่านเครื่องมืออัจฉริยะ
 - การลดภาระคดีของศาลหลักโดยมีกลไกคัดกรองและระงับข้อพิพาทในชั้นต้น
 - การออกแบบกระบวนการที่เน้นความสะดวก เข้าถึงง่าย และเป็นมิตรต่อผู้ใช้

2. นวัตกรรมด้านกระบวนการยุติธรรมและองค์การศาล (Justice & Court Innovation):

➤ เนเธอร์แลนด์ (Rechtwijzer - "Dispute Resolver") :

- แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการระงับข้อพิพาทนอกศาล โดยเฉพาะคดีครอบครัว (หย่าร้าง) และคดีผู้บริโภค
- *ประเด็นที่น่าสนใจ:*
 - การส่งเสริมการระงับข้อพิพาทด้วยตนเองและการไกล่เกลี่ยก่อนถึงศาล
 - การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการที่ซับซ้อนและอ่อนไหว
 - การลดผลกระทบทางอารมณ์และค่าใช้จ่ายของคู่กรณี
- ลิงก์ (ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด Rechtwijzer และ ODR โดย HiiL - The Hague Institute for Innovation of Law:

<https://www.hiil.org/innovating-justice/rechtwijzer/>

2. นวัตกรรมด้านกระบวนการยุติธรรมและองค์การศาล (Justice & Court Innovation):



➤ การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางกฎหมาย:

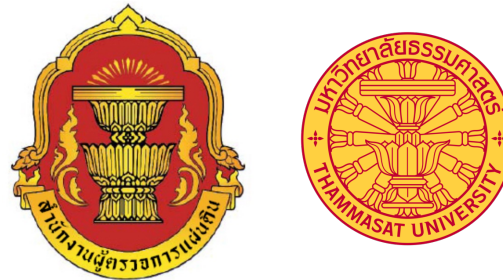
- Legal Research: เครื่องมือ AI สามารถค้นหา วิเคราะห์ และสรุปข้อมูลจากเอกสารทางกฎหมายจำนวนมาก (เช่น คำพิพากษา, ตั๋วบทกฎหมาย, บทความวิชาการ) ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำกว่ามนุษย์
- Case Outcome Prediction: AI บางระบบพยายามวิเคราะห์ข้อมูลคดีในอดีตเพื่อคาดการณ์แนวโน้มผลลัพธ์ของคดี (ยังอยู่ในขั้นพัฒนาและมีข้อกกเถียง)
- Document Review & e-Discovery: AI ช่วยในการตรวจสอบและคัดกรองเอกสารจำนวนมากในกระบวนการ e-Discovery (การค้นหาและเปิดเผยพยานหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์)
- Contract Analysis: AI ช่วยตรวจสอบและวิเคราะห์สัญญาเพื่อหาข้อบกพร่องหรือความเสี่ยง

2. นวัตกรรมด้านกระบวนการยุติธรรมและองค์การศาล (Justice & Court Innovation):

➤ การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางกฎหมาย:

- *ประเด็นที่น่าสนใจ:*
 - ศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพงานวิจัยและสนับสนุนการตัดสินใจของตุลาการ
 - การเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกจากฐานข้อมูลกฎหมายขนาดใหญ่
 - ข้อพิจารณาด้านจริยธรรม ความโปร่งใสของอัลกอริทึม และความเสี่ยงจากอคติในข้อมูล (Algorithmic Bias)
 - ความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือเหล่านี้

ตัวอย่าง นวัตกรรมภาครัฐ



โครงการเพื่อศึกษาวิเคราะห์จัดทำฐานข้อมูลตามรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าี่ของรัฐ
และนำไปสู่การพัฒนาระบบรายงานและติดตามการดำเนินการตามหน้าี่ของรัฐ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรอบแนวคิดระบบรายงานและติดตามการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ



๓ รายงานข้อกำหนดความต้องการของระบบ (System Requirement Specification)

๑

คู่มือบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บรรจุ) และตัวชี้วัด

๒

คู่มือการตรวจสอบการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ (การตรวจสอบเชิงป้องกัน)

๒.๑

ตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ

ระดับความก้าวหน้า	ระดับคะแนน	จำนวนตัวชี้วัด (ประเมินตนเอง จำนวนตัวชี้วัด)	ผลสัมฤทธิ์ (ประเมินตนเอง จำนวนตัวชี้วัด)
ระดับที่ ๑ สัปดาห์มีการพัฒนาในเบื้องต้น	๑๑	๐	๐
ระดับที่ ๒ สัปดาห์มีการพัฒนาในเบื้องต้นและมีผู้รับผิดชอบ	๑๒	๐	๐
ระดับที่ ๓ สัปดาห์ดำเนินการแล้วมีการประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา	๑๓	๐	๐
ระดับที่ ๔ สัปดาห์ดำเนินการแล้วมีการประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา	๑๔	๑๑	๑๑
รวม	๑๑	๑๑	๑๑

สถานะประเมินตนเอง (รายงานตนเอง จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด) ๑๑/๑๑ = ๑.๐

คำชี้แจง: ระดับความก้าวหน้าประเมินตนเอง (ประเมินตนเอง) ระดับที่ ๑-๓ (สีเขียว) ความเสี่ยงสูง

๒.๒

ประเมินดัชนีความเสี่ยง หมายเหตุ

$$R_i = OP(nA_i, OmA_i, GovA_i, eA_i)$$

สาขา	ตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
บริหารทั่วไป	1	สูง
บริหารทั่วไป	2	สูง
บริหารทั่วไป	3	สูง
บริหารทั่วไป	4	สูง
บริหารทั่วไป	5	สูง
บริหารทั่วไป	6	สูง
บริหารทั่วไป	7	สูง
บริหารทั่วไป	8	สูง
บริหารทั่วไป	9	สูง
บริหารทั่วไป	10	สูง
บริหารทั่วไป	11	สูง
บริหารทั่วไป	12	สูง
บริหารทั่วไป	13	สูง
บริหารทั่วไป	14	สูง
บริหารทั่วไป	15	สูง
บริหารทั่วไป	16	สูง
บริหารทั่วไป	17	สูง
บริหารทั่วไป	18	สูง
บริหารทั่วไป	19	สูง
บริหารทั่วไป	20	สูง
บริหารทั่วไป	21	สูง
บริหารทั่วไป	22	สูง
บริหารทั่วไป	23	สูง
บริหารทั่วไป	24	สูง
บริหารทั่วไป	25	สูง
บริหารทั่วไป	26	สูง
บริหารทั่วไป	27	สูง
บริหารทั่วไป	28	สูง
บริหารทั่วไป	29	สูง
บริหารทั่วไป	30	สูง
บริหารทั่วไป	31	สูง
บริหารทั่วไป	32	สูง
บริหารทั่วไป	33	สูง
บริหารทั่วไป	34	สูง
บริหารทั่วไป	35	สูง
บริหารทั่วไป	36	สูง
บริหารทั่วไป	37	สูง
บริหารทั่วไป	38	สูง
บริหารทั่วไป	39	สูง
บริหารทั่วไป	40	สูง
บริหารทั่วไป	41	สูง
บริหารทั่วไป	42	สูง
บริหารทั่วไป	43	สูง
บริหารทั่วไป	44	สูง
บริหารทั่วไป	45	สูง
บริหารทั่วไป	46	สูง
บริหารทั่วไป	47	สูง
บริหารทั่วไป	48	สูง
บริหารทั่วไป	49	สูง
บริหารทั่วไป	50	สูง

๒.๓

วางแผนการตรวจสอบ ประจำปี (ตรวจสอบเชิงป้องกัน)

แผนการตรวจสอบโดยรวม

- วัตถุประสงค์และขอบเขต
- วิธีการตรวจสอบ
- ระยะเวลาการตรวจสอบ
- ทรัพยากรที่จะใช้

ลำดับ	มาตรา	ประเด็นตรวจสอบ	หน่วยงาน
๑			
๒			
๓			
๔			
๕			

๒.๔

ปฏิบัติงานตรวจสอบ

- เข้าพบหน่วยรับตรวจ
- แสวงหาข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์ข้อมูลจากหลักฐานต่างๆ ที่ได้มา
- จัดทำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

๒.๕

จัดทำรายงานการตรวจสอบ

๑ ชื่อ

๒ วัตถุประสงค์

๓ ระยะเวลาการตรวจสอบ

๔ วัตถุประสงค์การตรวจสอบ

๕ วิธีการตรวจสอบ

๖ ผลการตรวจสอบ

๗ ข้อเสนอแนะ

๘ หมายเหตุ

๙ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๐ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๑ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๒ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๓ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๔ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๕ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๖ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๗ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๘ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๑๙ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๐ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๑ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๒ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๓ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๔ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๕ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๖ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๗ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๘ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๒๙ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๐ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๑ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๒ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๓ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๔ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๕ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๖ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๗ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๘ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓๙ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๐ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๑ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๒ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๓ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๔ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๕ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๖ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๗ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๔๘ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

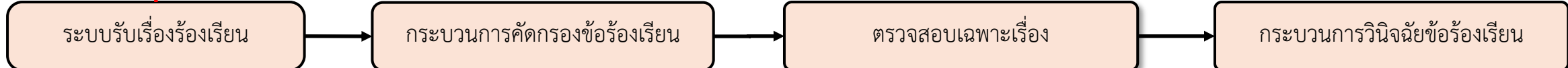
๔๙ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๕๐ อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

นโยบายผู้ตรวจการ

นโยบายรัฐ

จำนวนเรื่องร้องเรียน (nA)





ส่วนที่ ๓

การตรวจสอบและรับรองตนเองโดยหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการ
ตามรัฐธรรมนูญหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ



ตัวอย่าง

การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report)
การตรวจสอบการดำเนินงานตามหน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ
มาตรา ๕๖ ด้านการให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน



ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษาบทบัญญัติ ขอบเขตการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ บริการที่รัฐต้องจัดทำขึ้นพื้นฐาน (บจฐ.) และหน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑ ศึกษาบทบัญญัติ ความมุ่งหมาย และเนื้อหาตามรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๖

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ในการจัดให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ไว้ใน มาตรา ๕๖ ความว่า

“มาตรา ๕๖ รัฐต้องจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงตาม หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

โครงสร้างหรือโครงข่ายขั้นพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของรัฐอันจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนหรือเพื่อความมั่นคงของรัฐ รัฐจะกระทำด้วยประการใดให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเอกชนหรือทำให้รัฐเป็นเจ้าของน้อยกว่าร้อยละห้าสิบเอ็ดมิได้

การจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง รัฐต้องดูแลมิให้มีการเรียกเก็บ ค่าบริการจนเป็นภาระแก่ ประชาชนเกินสมควร

การนำสาธารณูปโภคของรัฐไปให้เอกชนดำเนินการทางธุรกิจไม่ว่าด้วยประการใด ๆ รัฐต้องได้รับ ประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็น ธรรม โดยคำนึงถึงการลงทุนของรัฐ ประโยชน์ที่รัฐและเอกชนจะได้รับ และค่าบริการที่จะเรียกเก็บจากประชาชนประกอบกัน”



ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษาบทบัญญัติ ขอบเขตการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ บริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) และหน่วยงานที่รับผิดชอบ

๒ ศึกษาขอบเขตการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ บริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) และหน่วยงานที่รับผิดชอบ มาตรา ๕๖ การให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน

หน้าที่ของรัฐ ในการให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน (มาตรา ๕๖) แบ่งเป็น ๔ ส่วน ได้แก่

- ๑) การพัฒนา ก่อสร้าง บูรณะ และบำรุงรักษาโครงสร้างหรือโครงข่ายพื้นฐานของกิจการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน โดยให้รัฐมีกรรมสิทธิ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๑
- ๒) การจัดหา จำหน่าย และให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและความปลอดภัย ให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่
- ๓) การกำหนดราคาและจัดเก็บค่าสาธารณสุขขั้นพื้นฐานให้เหมาะสมและเป็นธรรมต่อประชาชนในทุกพื้นที่
- ๔) การบริหารสัญญาการใช้เอกชนเข้าร่วมดำเนินการในโครงสร้างพื้นฐานของกิจการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานโดยให้รัฐได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม

ผลการศึกษาด้านบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญ



ตัวอย่าง การจัดกลุ่มหน่วยงานของรัฐที่ต้องจัดทำบริการขั้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๖

มาตรา (๑)	การแจกแจงหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ (๒)	หน่วยงานของรัฐ (๓)		กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของรัฐในเรื่องนั้น (ระดับพรบ.) (๔)
		ที่รับผิดชอบโดยตรง	ที่เกี่ยวข้อง (ระดับกรม)	
มาตรา ๕๖ รัฐต้องจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน โครงสร้างหรือโครงข่ายขั้นพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของรัฐอันจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนหรือเพื่อความมั่นคงของรัฐรัฐจะกระทำด้วยประการใดให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเอกชนหรือทำให้รัฐเป็นเจ้าของน้อยกว่าร้อยละห้าสิบเอ็ดมิได้	<p>๑) การพัฒนา ก่อสร้าง บูรณะ และบำรุงรักษา โครงสร้างหรือโครงข่ายขั้นพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน โดยให้รัฐมีกรรมสิทธิ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๑</p> <p>๒) การจัดหา จำหน่าย และให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและความปลอดภัยให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่</p>	<p>๑) กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัด ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประปานครหลวง - การประปาส่วนภูมิภาค - การไฟฟ้านครหลวง - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - องค์การจัดการน้ำเสีย <p>๒) กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัด ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมเจ้าท่า - กรมการขนส่งทางบก - กรมการขนส่งทางราง - กรมท่าอากาศยาน - กรมทางหลวง - กรมทางหลวงชนบท - สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร - การทางพิเศษแห่งประเทศไทย - การรถไฟแห่งประเทศไทย - การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย - องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ - การท่าเรือแห่งประเทศไทย - สถาบันการบินพลเรือน 	<p>๑) คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ และสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน</p> <p>๒) คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ - พระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ - พระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๐๑ - พระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ - พระราชบัญญัติการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๑๑ - พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช ๒๔๕๖ - พระราชบัญญัติเรือไทย พุทธศักราช ๒๔๘๑ - พระราชบัญญัติป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ. ๒๕๒๑ - พระราชบัญญัติการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ พ.ศ. ๒๕๔๘ - พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๔๙๗ - พระราชกำหนดการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ - พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พุทธศักราช ๒๔๘๕ - พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐

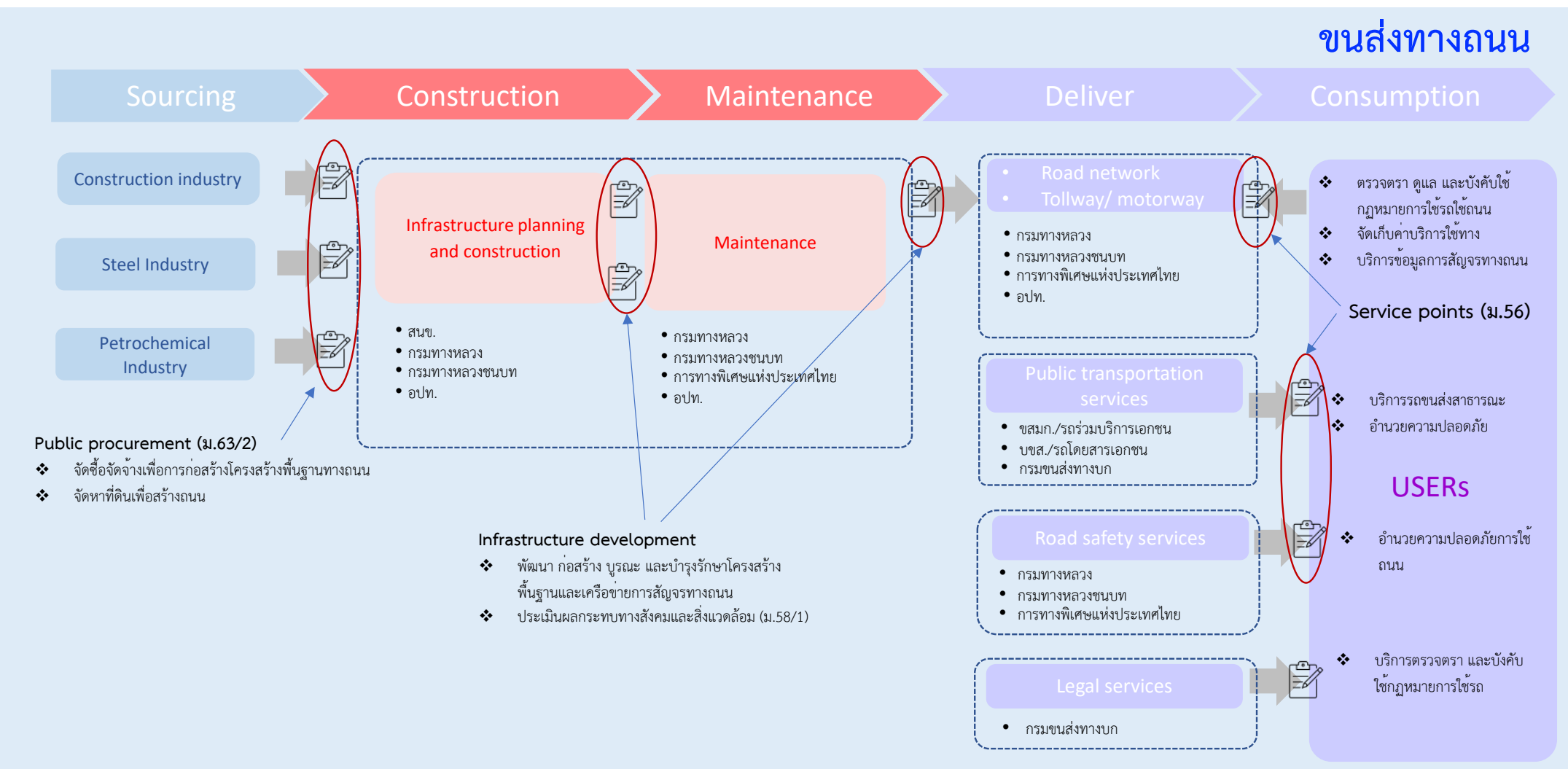
ผลการศึกษาด้านบริการที่รัฐต้องจัดทำขึ้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญ



ตัวอย่าง การจัดกลุ่มหน่วยงานของรัฐที่ต้องจัดทำบริการขึ้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๖

มาตรา (๑)	การแจกแจงหน้าที่ตาม รัฐธรรมนูญ (๒)	หน่วยงานของรัฐ (๓)		กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของรัฐในเรื่องนั้น (ระดับปรบ.) (๔)
		ที่รับผิดชอบโดยตรง	ที่เกี่ยวข้อง (ระดับกรม)	
<p>การจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง รัฐต้องดูแลมิให้มีการเรียกเก็บค่าบริการจนเป็นภาระแก่ประชาชนเกินสมควร</p> <p>การนำสาธารณูปโภคของรัฐไปให้เอกชนดำเนินการทางธุรกิจไม่ว่าด้วยประการใด ๆ รัฐต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงการลงทุนของรัฐ ประโยชน์ที่รัฐและเอกชนจะได้รับและค่าบริการที่จะเรียกเก็บจากประชาชนประกอบกัน</p>	<p>๓) การกำหนดราคาและจัดเก็บค่าสาธารณูปโภคขึ้นพื้นฐานให้เหมาะสมและเป็นธรรมต่อประชาชนในทุกพื้นที่</p> <p>๔) การบริหารสัญญาการใช้เอกชนเข้าร่วมดำเนินการในโครงสร้างพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขึ้นพื้นฐานโดยให้รัฐได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม</p>	<p>- สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย</p> <p>- บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (กระทรวงคมนาคม ในฐานะผู้กำกับดูแล)</p> <p>๓) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สหกรณ์ : กรมชลประทาน</p> <p>๔) กระทรวงพลังงาน และหน่วยงานในสังกัด ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ - กรมธุรกิจพลังงาน - กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน - สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน - การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย <p>๕) กระทรวงอุตสาหกรรม : การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)</p> <p>๖) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม : กรมทรัพยากรน้ำ กรมประมง</p> <p>๗) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <p>๘) สำนักนายกรัฐมนตรี : สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ รวมถึงคณะกรรมการลุ่มน้ำ</p> <p>๙) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)</p> <p>๑๐) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น</p>		<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๖๑ - พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน ๒๕๖๒ - พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๔๒ - กฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภท ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ - พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ - พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ - พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๔๒ - พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ - พระราชบัญญัติการทางพิเศษแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ - พระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนและการได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๖๒ - พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ - พระราชบัญญัติการนิคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๒

Value chain (ห่วงโซ่คุณค่า) มาตรา ๕๖ ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน



- กิจการประปา
- กิจการไฟฟ้า
- กิจการสื่อสารฯ
- ขนส่งทางราง
- ขนส่งทางน้ำ
- ขนส่งทางอากาศ



ส่วนที่ ๕ การกำหนดบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน มาตรา ๕๖

ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน - การขนส่งทางถนน

การแจกแจงหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ	กำหนดบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) มาตรา ๕๖	กำหนดบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) มาตรา ๕๖ - <u>การขนส่งทางถนน</u>
๑) ดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน	๑) การพัฒนา ก่อสร้าง บูรณะ และบำรุงรักษาโครงสร้างหรือโครงข่ายพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน โดยให้รัฐมีกรรมสิทธิ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๑	๑) พัฒนา ก่อสร้าง บูรณะ และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายการสัญจรให้ครอบคลุมและมีมาตรฐานความปลอดภัยในทุกพื้นที่ โดยให้รัฐมีกรรมสิทธิ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๑
๒) การจัดหา จำหน่าย และให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและความปลอดภัย ให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่	๒) การจัดหา จำหน่าย และให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและความปลอดภัยให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่	๒) บริการขนส่งผู้โดยสารและสินค้า
๓) การกำหนดราคาและจัดเก็บค่าสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้เหมาะสมและเป็นธรรมต่อประชาชนในทุกพื้นที่	๓) การกำหนดราคาและจัดเก็บค่าสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้เหมาะสมและเป็นธรรมต่อประชาชนในทุกพื้นที่	๓) อำนวยความปลอดภัย ตรวจสอบตราดูแลและบังคับใช้กฎหมาย
๔) การบริหารสัญญาการใช้เอกชนเข้าร่วมดำเนินการในโครงสร้างพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานโดยให้รัฐได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม	๔) การบริหารสัญญาการใช้เอกชนเข้าร่วมดำเนินการในโครงสร้างพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานโดยให้รัฐได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม	๔) กำหนดอัตราและจัดเก็บค่าโดยสาร/ให้บริการทางด่วน/ทางพิเศษ ให้เหมาะสมและเป็นธรรมต่อประชาชน
		๕) บริหารสัญญาการใช้เอกชนเข้าร่วมดำเนินการในโครงสร้างพื้นฐานระบบขนส่งทางถนน โดยให้รัฐได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม

ตัวอย่าง: ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามมาตรา ๕๖ ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

การประเมินบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) ตามมาตรา ๕๖ ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน – การขนส่งทางถนน ๕ ข้อ ๓ มิติ ๑๑ ตัวชี้วัด



กำหนดนิยามของมติการประเมินการจัดบริการขั้นพื้นฐาน มาตรา ๕๖ ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน – การขนส่งทางถนน



(๑) ความพร้อมและคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐาน (Availability and quality of infrastructure)

ความพร้อมและคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐานเป็นมิติในการชี้วัดการมีอยู่ของโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอและมีคุณภาพในการให้บริการสัญจรทางถนนแก่ประชาชนอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งรัฐต้องเป็นเจ้าของระบบโครงสร้างพื้นฐานในการสัญจรทางถนนไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบเอ็ด

(๒) ความพร้อมและคุณภาพของบริการสาธารณะ (Availability and quality of public services)

ความพร้อมและคุณภาพของบริการสาธารณะเป็นมิติในการชี้วัดความพร้อมในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวกในการสัญจรที่เพียงพอ มีคุณภาพ และมีความปลอดภัยให้กับประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย

(๓) อัตราค่าบริการที่เป็นเหมาะสมและเป็นธรรม (Affordability)

อัตราค่าบริการที่เป็นเหมาะสมและเป็นธรรมเป็นตัวชี้วัดความสามารถในการจ่ายค่าบริการรถโดยสารสาธารณะของประชาชน รวมถึงอัตราค่าผ่านทางของทางพิเศษ โดยพิจารณาจากข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าบริการ ที่มาในการกำหนดอัตราค่าบริการ สัดส่วนค่าใช้จ่ายการเดินทางโดยรถโดยสารสาธารณะ รวมถึงการติดตามรูปแบบการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการเมื่อเทียบเวลา



ขั้นตอนที่ ๓ ประเมินผลความก้าวหน้าตัวชี้วัดของบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน

การประเมินผลความก้าวหน้าตัวชี้วัดของบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐานและจำแนกระดับความก้าวหน้าเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

ความก้าวหน้าระดับตัวชี้วัดของบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน	กรณีตัวชี้วัดพิจารณา	
	ผลงานเทียบกับค่าเป้าหมาย	ผลงานจากมีหรือไม่มีกลไก
ระดับที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในแผน	✓	✓
ระดับที่ ๒ ตัวชี้วัดที่มีการกำหนดไว้ในแผนแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	✓	
ระดับที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนและไม่บรรลุตามเป้าหมาย	✓	
ระดับที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการครบถ้วนและบรรลุผลตามเป้าหมาย	✓	✓

ความก้าวหน้าระดับมาตรา	
ระดับที่ ๑	มีการดำเนินการในระดับน้อยมาก (ความเสี่ยงสูงมาก)
ระดับที่ ๒	มีการดำเนินการในระดับน้อย (ความเสี่ยงสูง)
ระดับที่ ๓	มีการดำเนินการในระดับปานกลาง และยังไม่ครบถ้วน (ความเสี่ยงปานกลาง)
ระดับที่ ๔	มีดำเนินการครบถ้วน (ความเสี่ยงน้อย)



ขั้นตอนที่ ๓ ประเมินผลความก้าวหน้าตัวชี้วัดของบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน

ตัวอย่าง สรุปลความก้าวหน้าตัวระดับมาตรา (ความเสี่ยงระดับมาตรา)

ระดับความก้าวหน้า	ตัวชี้วัดทั้งหมด	ผลที่ได้	
		ตัวชี้วัดที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
ระดับที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในแผน	๑๙		
ระดับที่ ๒ ตัวชี้วัดที่มีการกำหนดไว้ในแผนแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	๑๙		
ระดับที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนและไม่บรรลุตามเป้าหมาย	๑๙		
ระดับที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการครบถ้วนและบรรลุผลตามเป้าหมาย	๑๙		
ความก้าวหน้าระดับมาตรา (ค่าเฉลี่ยความเสี่ยง)	๑๙		



ขั้นตอนที่ ๓ ประเมินผลความก้าวหน้าตัวชี้วัดของบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน

ตัวอย่างการคำนวณ ความก้าวหน้าระดับมาตรา

มาตรา ๕๕ ด้านสาธารณสุข มีตัวชี้วัดการดำเนินงานตามบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) ที่กำหนดไว้ทั้งสิ้น ๑๙ ตัวชี้วัด โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลัก ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุขได้ทำการรวบรวมข้อมูลและประเมินสถานะการดำเนินงานตามตัวชี้วัด สามารถสรุปผลการประเมินได้ตามตารางต่อไปนี้

ระดับความก้าวหน้า		ระดับคะแนน	ผลที่ได้	
			จำนวนตัวชี้วัด	คะแนน (ระดับคะแนน x จำนวนตัวชี้วัด)
	ระดับที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในแผน	๑๙	๐	๐
	ระดับที่ ๒ ตัวชี้วัดที่มีการกำหนดไว้ในแผนแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	๑๙	๐	๐
	ระดับที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนและไม่บรรลุตามเป้าหมาย	๑๙	๐	๐
	ระดับที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการครบถ้วนและบรรลุผลตามเป้าหมาย	๑๙	๑๙	๗๖
	รวม		๑๙	๗๖
	สถานะประเมินตนเอง (ผลรวมคะแนน / จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด)			๗๖/๑๙ = ๔.๐
	ดังนั้น ระดับสถานะการประเมินตนเอง (ระดับมาตรา) เท่ากับ ระดับ ๔ (สีเขียว) ความเสี่ยงน้อย			



ขั้นตอนที่ ๔ สรุปผลและวิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จและอุปสรรค พร้อมเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา

แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็นหลัก ได้แก่

๑) ผลงานที่โดดเด่น:

๒) ประเด็นเฝ้าระวัง:

๓) ปัจจัยสู่ความสำเร็จ/ข้อจำกัด:

- ปัจจัยภายนอก

PESTEL: การวิเคราะห์ปัจจัยทางการเมืองและสังคม (Political), เศรษฐกิจ (Economic), สังคมและวัฒนธรรม (Socio-Cultural), เทคโนโลยี (Technological), สิ่งแวดล้อม (Environmental), และกฎหมาย (Legal)

.....

- ปัจจัยภายใน

งบประมาณ, ทรัพยากร, เทคโนโลยี, กฎหมาย/ระเบียบ/ประกาศ/ข้อบังคับ

.....

๔) แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา:.....



ส่วนที่ ๔

การประเมินดัชนีความเสี่ยงรายมาตรา



ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์องค์ประกอบความเสี่ยง

การวิเคราะห์องค์ประกอบความเสี่ยง จะพิจารณาจาก ๔ องค์ประกอบหลัก ได้แก่

องค์ประกอบที่ ๑ ระดับความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำขึ้นพื้นฐาน (บจฐ.)

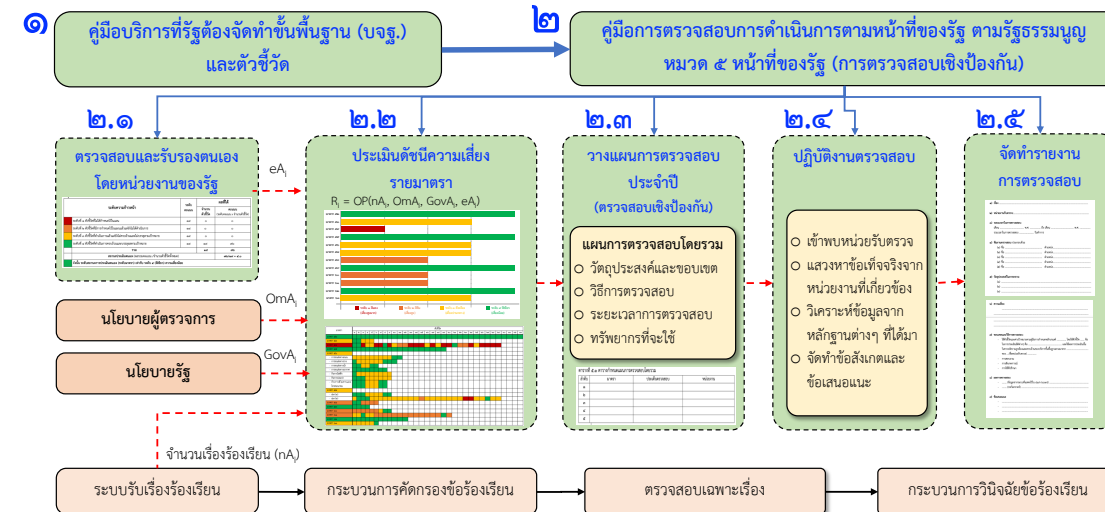
(ผลการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ)

องค์ประกอบที่ ๒ ระดับความสำคัญเชิงนโยบายของรัฐ

องค์ประกอบที่ ๓ ระดับความสำคัญของนโยบายผู้ตรวจการแผ่นดิน

องค์ประกอบที่ ๔ ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหมวด ๕

กระบวนการตรวจสอบการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ
ตามรัฐธรรมนูญหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ






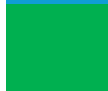


ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์องค์ประกอบความเสี่ยง

องค์ประกอบที่ ๑ ระดับความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.)
(ผลการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ)

๑.๑ การวิเคราะห์ความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.)
(ผลการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ) ระดับมาตรา

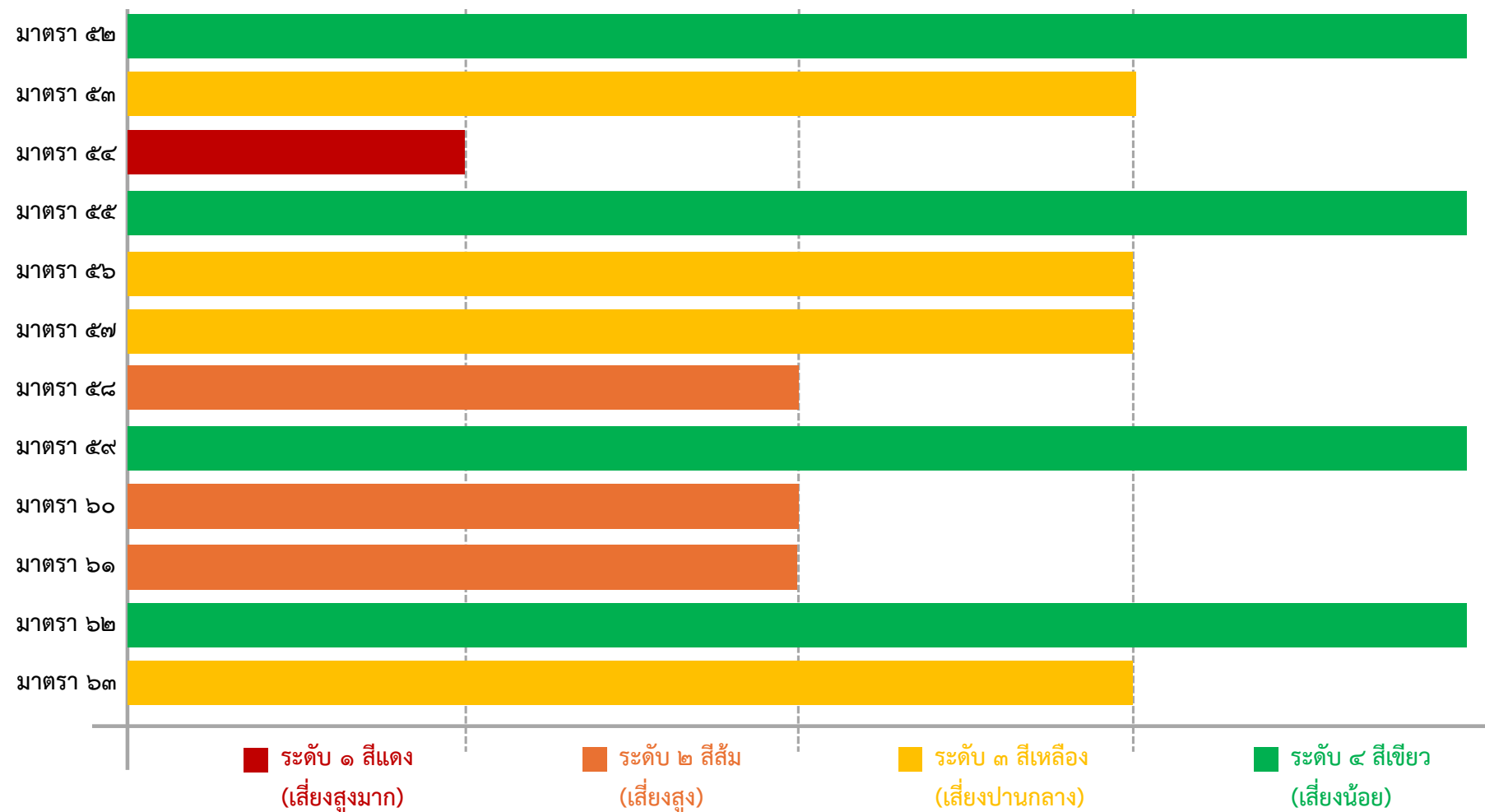
วิเคราะห์จากระดับความก้าวหน้าบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) เฉลี่ยของแต่ละมาตรา
โดยจะจำแนก ออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

-  ระดับที่ ๑ มีการดำเนินการในระดับน้อยมาก (ความเสี่ยงสูงมาก)
-  ระดับที่ ๒ มีการดำเนินการในระดับน้อย (ความเสี่ยงสูง)
-  ระดับที่ ๓ มีการดำเนินการในระดับปานกลาง และยังไม่ครบถ้วน (ความเสี่ยงปานกลาง)
-  ระดับที่ ๔ มีดำเนินการครบถ้วน (ความเสี่ยงน้อย)



องค์ประกอบที่ ๑ ระดับความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำ ขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) (ผลการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ)

ตัวอย่าง การสรุปผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.)
จากการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ ระดับมาตรา



ตามรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มีทั้งหมด ๑๒ มาตรา ซึ่งในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ที่ผ่านมาพบว่า มาตราที่อยู่ในระดับ ๔ (สีเขียว) ความเสี่ยงน้อย มี x มาตรา ได้แก่ มาตรา x, มาตรา x, และมาตรา x มาตราที่อยู่ในระดับ ๓ (สีเหลือง) ความเสี่ยงปานกลาง มี x มาตรา ได้แก่ มาตรา x, มาตรา x, และมาตรา x มาตราที่อยู่ในระดับ ๒ (สีเหลือง) ความเสี่ยงสูง มี x มาตรา ได้แก่ มาตรา x, มาตรา x, และมาตรา x และมาตราที่อยู่ในระดับ ๑ (สีแดง) ความเสี่ยงสูงมาก มี x มาตรา ได้แก่ มาตรา x, มาตรา x, และมาตรา x



องค์ประกอบที่ ๑ ระดับความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำ ขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) (ผลการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ)

๑.๒ การวิเคราะห์ความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) (ผลการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ) ระดับตัวชี้วัดแต่ละมาตรา

วิเคราะห์จากระดับความก้าวหน้าบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) รายตัวชี้วัด ซึ่งการจำแนก
ระดับความเสี่ยงจะจำแนกออกเป็น ๔ ระดับเช่นเดียวกับระดับมาตรา

ความก้าวหน้าระดับตัวชี้วัดของบริการที่รัฐต้องจัดทำขั้นพื้นฐาน		กรณีตัวชี้วัดพิจารณา	
		ผลงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย	ผลงานจาก มีหรือไม่มีกลไก
	ระดับที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในแผน	✓	✓
	ระดับที่ ๒ ตัวชี้วัดที่มีการกำหนดไว้ในแผนแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	✓	
	ระดับที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนและไม่บรรลุตามเป้าหมาย	✓	
	ระดับที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ดำเนินการครบถ้วนและบรรลุผลตามเป้าหมาย	✓	✓



องค์ประกอบที่ ๑ ระดับความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ/บริการที่รัฐต้องจัดทำ ขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) (ผลการตรวจสอบและรับรองตนเอง โดยหน่วยงานของรัฐ)

๑.๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จและอุปสรรค พร้อมเสนอแนะแนวทางพัฒนา

	ผลงานที่โดดเด่น	ประเด็นเฝ้าระวัง	ปัจจัยสู่ความสำเร็จ/ข้อจำกัด	แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา
มาตรา ๕๒				
มาตรา ๕๓				
มาตรา ๕๔				
มาตรา ๕๕				
มาตรา ๕๖				
- การขนส่งทางถนน				
- การขนส่งทางราง				
- การขนส่งทางน้ำ				
- การขนส่งทางอากาศ				
- กิจการไฟฟ้า				
- กิจการประปา				
- กิจการสื่อสารและ โทรคมนาคม				
มาตรา ๕๗				
- ๕๗ (๑)				
- ๕๗ (๒)				
มาตรา ๕๘				
มาตรา ๕๙				
มาตรา ๖๐				
มาตรา ๖๑				
มาตรา ๖๒				
มาตรา ๖๓				

องค์ประกอบที่ ๒ ระดับความสำคัญเชิงนโยบายของรัฐ

ระดับความสำคัญเชิงนโยบายของรัฐเป็นปัจจัยการกำหนดแนวทางในการประเมินรายมาตราที่อ้างอิงจากนโยบายของรัฐบาล โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผผ.) จะต้องเลือกนโยบายของรัฐที่เห็นว่ามีความสำคัญที่จะต้องดำเนินการในปีที่ทำการประเมิน ซึ่งสามารถเลือกได้ไม่จำกัดจำนวน จากนั้นจึงทำการประเมินความเกี่ยวข้องของรายมาตรา (Relevance) โดยพิจารณากรอบเนื้อหาตาม รัฐธรรมนูญ หมวด ๕ รายมาตรา (๕๒-๖๓) ว่ามีภารกิจเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายรัฐที่กำหนดไว้ข้างต้นหรือไม่ หากนโยบายและ มาตรามีความเกี่ยวข้องกันให้คะแนน ๑ หากไม่เกี่ยวข้องให้คะแนน ๐ มีสูตรการคำนวณระดับความสำคัญเชิงนโยบาย ดังนี้

$$G_i = (n_g^i / N_g) * V \quad [๒]$$

$$n_g^i = \sum_{g=๑}^{N_g} p_g^i \quad [๓]$$

$$p_g^i = \begin{cases} ๑, & \text{relevant to } g \\ ๐, & \text{otherwise} \end{cases} \quad [๔]$$

โดยที่

G_i ระดับความสำคัญเชิงนโยบายรัฐสำหรับมาตรา i มีค่าระหว่าง ๐- V

V ค่าอ้างอิงระดับการประเมินความเสี่ยง

n_g^i จำนวนนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องของมาตรา i

N_g จำนวนนโยบายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหมวด ๕

p_g^i ความเกี่ยวข้องระหว่างนโยบาย g กับมาตรา i



องค์ประกอบที่ ๒ ระดับความสำคัญเชิงนโยบายของรัฐ

ตัวอย่าง การคำนวณระดับความสำคัญเชิงนโยบาย

มาตรา	ความเกี่ยวข้องกับนโยบาย						รวม	ระดับความสำคัญเชิงนโยบาย
	ก	ข	ค	ง	จ	ฉ		
๕๒	๐	๑	๐	๑	๑	๑	๔	$(๔/๖) \times ๑๐ = ๖.๖๗$
๕๓	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๓	$(๓/๖) \times ๑๐ = ๕.๐$
๕๔	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๔	$(๔/๖) \times ๑๐ = ๖.๖๗$
๕๕	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๓	$(๓/๖) \times ๑๐ = ๕.๐$
๕๖	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	$(๒/๖) \times ๑๐ = ๓.๓๔$
๕๗	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๒	$(๒/๖) \times ๑๐ = ๓.๓๔$
๕๘	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๓	$(๓/๖) \times ๑๐ = ๕.๐$
๕๙	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	$(๑/๖) \times ๑๐ = ๑.๖๗$
๖๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒	$(๒/๖) \times ๑๐ = ๓.๓๔$
๖๑	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๔	$(๔/๖) \times ๑๐ = ๖.๖๗$
๖๒	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๓	$(๓/๖) \times ๑๐ = ๕.๐$
๖๓	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๓	$(๓/๖) \times ๑๐ = ๕.๐$

ตัวอย่างการคำนวณ เช่น ในปี ๒๕๖๘ นโยบายของรัฐที่ควรนำมาพิจารณามีทั้งสิ้น ๖ นโยบาย และมาตรา ๕๕ ด้านสาธารณสุขมีความเกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐ ๔ นโยบาย ได้แก่ ข ง จ และ ฉ กำหนดให้ค่าอ้างอิงระดับประเมินความเสี่ยงรายมาตราเท่ากับ ๑๐ คะแนน (V) ดังนั้น มาตรา ๕๕ จะมีระดับความสำคัญเชิงนโยบาย เท่ากับ $(๔/๖) \times ๑๐ = ๖.๖๗$ คะแนน



องค์ประกอบที่ ๓ ระดับความสำคัญของนโยบายผู้ตรวจการแผ่นดิน

ระดับความสำคัญของนโยบายผู้ตรวจการแผ่นดิน พิจารณาความสำคัญรายมาตราที่กำหนด โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผผ.) ในปีที่จะทำการตรวจประเมิน เพื่อใช้วางแผนเชิงกลยุทธ์ในการตรวจประเมิน ซึ่งการให้ระดับความสำคัญของมาตราที่จะตรวจประเมินในปีนั้น ๆ ตัวอย่างเช่น กำหนดให้ค่าอ้างอิงระดับประเมินความเสี่ยงรายมาตรา (V) ที่ ๑๐ คะแนน ดังนั้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผผ.) จะให้คะแนนประเมินรายมาตราระหว่าง ๐-๑๐ โดย ๐ คะแนนหมายถึงให้ความสำคัญในการเข้าตรวจประเมินน้อยที่สุด และคะแนน ๑๐ หมายถึงให้ความสำคัญในการเข้าตรวจประเมินมากที่สุด ซึ่งในแต่ละปีอาจจะมีระดับความสำคัญที่แตกต่างกันออกไปขึ้นกับนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตัวอย่างการให้ความสำคัญรายมาตรา เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการตรวจประเมิน



องค์ประกอบที่ ๓ ระดับความสำคัญของนโยบายผู้ตรวจการแผ่นดิน

ตัวอย่าง การประเมินระดับความสำคัญของนโยบายผู้ตรวจการแผ่นดินในการตรวจประเมิน

มาตรา	ระดับความสำคัญของนโยบายผู้ตรวจการแผ่นดิน	
๕๒	ด้านการปกป้องสถาบันหลักและความมั่นคงฯ	๕
๕๓	ด้านการดูแลให้มีการปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายฯ	๗
๕๔	ด้านการศึกษา	๖
๕๕	ด้านสาธารณสุข	๖
๕๖	ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน	๗
๕๗	ด้านการดูแลรักษาศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔
๕๘	ด้านการดูแลผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน	๘
๕๙	ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะในความครอบครอง	๓
๖๐	ด้านการดูแลคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ	๔
๖๑	ด้านการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค	๒
๖๒	ด้านการรักษาวินัยการเงินการคลังอย่างเคร่งครัด และ การจัดระบบภาษีให้เกิดความเป็นธรรมแก่สังคม	๑
๖๓	การป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและเอกชน	๙

ตัวอย่างเช่น ในปีที่ทำกรตรวจประเมินสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผผ.) ให้ความสำคัญกับมาตราที่มีความสำคัญระดับที่ ๑ ได้แก่ มาตรา ๖๓ การป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและเอกชน ๙ คะแนน ลำดับที่ ๒ ได้แก่ มาตรา ๕๘ ด้านการดูแลผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ๘ คะแนน ลำดับที่ ๓ ได้แก่ ๕๓ ด้านการดูแลให้มีการปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายฯ และมาตรา ๕๖ ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้ หากพิจารณาเฉพาะระดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ในการตรวจประเมินแผนการประเมินก็จะให้ความสำคัญกับมาตราที่กล่าวถึงข้างต้นเป็นลำดับแรก



องค์ประกอบที่ ๔ ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหมวด ๕

วัตถุประสงค์หลักในการกำหนดข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหมวด ๕ ในการประเมินความเสี่ยง uly มาตราพิจารณาถึงผลกระทบที่เกิดกับประชาชน และเพื่อให้เข้าใจบริบทถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยวิธีการ ประเมินความเสี่ยงจะพิจารณาจำนวนข้อร้องเรียนเปรียบเทียบกับมาตราที่มีข้อร้องเรียนมากที่สุดในปีนั้น ๆ ดังแสดง วิธีการคำนวณตามสมการ

$$r_c^i = (n_i^c / n_{max}^c) * V \quad [๕]$$

โดยที่

r_c^i ระดับความเสี่ยงของมาตรา i อ้างอิงจากจำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับมาตรา i

V ค่าอ้างอิงระดับการประเมินความเสี่ยง

n_i^c จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องมาตรา i

n_{max}^c จำนวนข้อร้องเรียนที่มากที่สุด



องค์ประกอบที่ ๔ ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหมวด ๕

ตัวอย่าง การคำนวณระดับความเสี่ยงรายมาตราอ้างอิงจากจำนวนข้อร้องเรียน

มาตรา	จำนวนข้อร้องเรียน	ระดับความเสี่ยงรายมาตราอ้างอิงจากจำนวนข้อร้องเรียน	
๕๒	ด้านการปกป้องสถาบันหลักและความมั่นคงฯ	๑๖	$(16/54) * 100 = 29.6$
๕๓	ด้านการดูแลให้มีการปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายฯ	๒๔	$(24/54) * 100 = 44.4$
๕๔	ด้านการศึกษา	๓๐	$(30/54) * 100 = 55.6$
๕๕	ด้านสาธารณสุข	๔๒	$(42/54) * 100 = 77.8$
๕๖	ด้านสาธารณสุขุปกุณขั้นพื้นฐาน	๕๔	$(54/54) * 100 = 100$
๕๗	ด้านการดูแลรักษาศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๒	$(22/54) * 100 = 40.7$
๕๘	ด้านการดูแลผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน	๑๐	$(10/54) * 100 = 18.5$
๕๙	ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะในความครอบครอง	๒๓	$(23/54) * 100 = 42.6$
๖๐	ด้านการดูแลคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ	๑๒	$(12/54) * 100 = 22.2$
๖๑	ด้านการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค	๘	$(8/54) * 100 = 14.8$
๖๒	ด้านการรักษาวินัยการเงินการคลังอย่างเคร่งครัด และการจัดระบบภาษีให้เกิดความเป็นธรรมแก่สังคม	๓๐	$(30/54) * 100 = 55.6$
๖๓	การป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและเอกชน	๒๕	$(25/54) * 100 = 46.3$
จำนวนข้อร้องเรียนที่มากที่สุด n_{max}^C		๕๔	

ตัวอย่างเช่น ในปีก่อนหน้าที่จะวางแผนการประเมิน มาตรา ๕๖ มีจำนวนข้อร้องเรียนมากที่สุดจำนวน ๕๔ เรื่อง กำหนดให้ค่าอ้างอิงระดับประเมินความเสี่ยงรายมาตราที่ ๑๐ คะแนน (V) มาตรา ๕๕ มีข้อร้องเรียนจำนวน ๔๒ เรื่อง ดังนั้น ระดับความเสี่ยงสำหรับวางแผนการตรวจประเมินหน่วยงานของมาตรา ๕๕ อ้างอิงจากจำนวนข้อร้องเรียนเท่ากับ $(42/54) * 100 = 77.8$



ขั้นที่ ๒ การประเมินดัชนีความเสี่ยงรายมาตราเพื่อวางแผนตรวจประเมิน

ความเสี่ยงรายมาตราเป็นดัชนีเชิงเปรียบเทียบระหว่างมาตรา เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดการจัดลำดับความสำคัญ สำหรับใช้วางแผนเชิงกลยุทธ์ในการประเมินหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามบริการที่รัฐต้องจัดทำ ขั้นพื้นฐาน (บจฐ.) โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงรายมาตรา ประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- (๑) ความสำคัญเชิงนโยบายของรัฐ
- (๒) ระดับความสำคัญของนโยบายผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (๓) สถานะการดำเนินงานรายมาตรา และ
- (๔) ข้อร้องเรียนตามมาตรา ๕ ดังแสดงวิธีคำนวณด้วยสมการต่อไปนี้



ขั้นที่ ๒ การประเมินดัชนีความเสี่ยงรายมาตราเพื่อวางแผนตรวจประเมิน

ตัวอย่าง

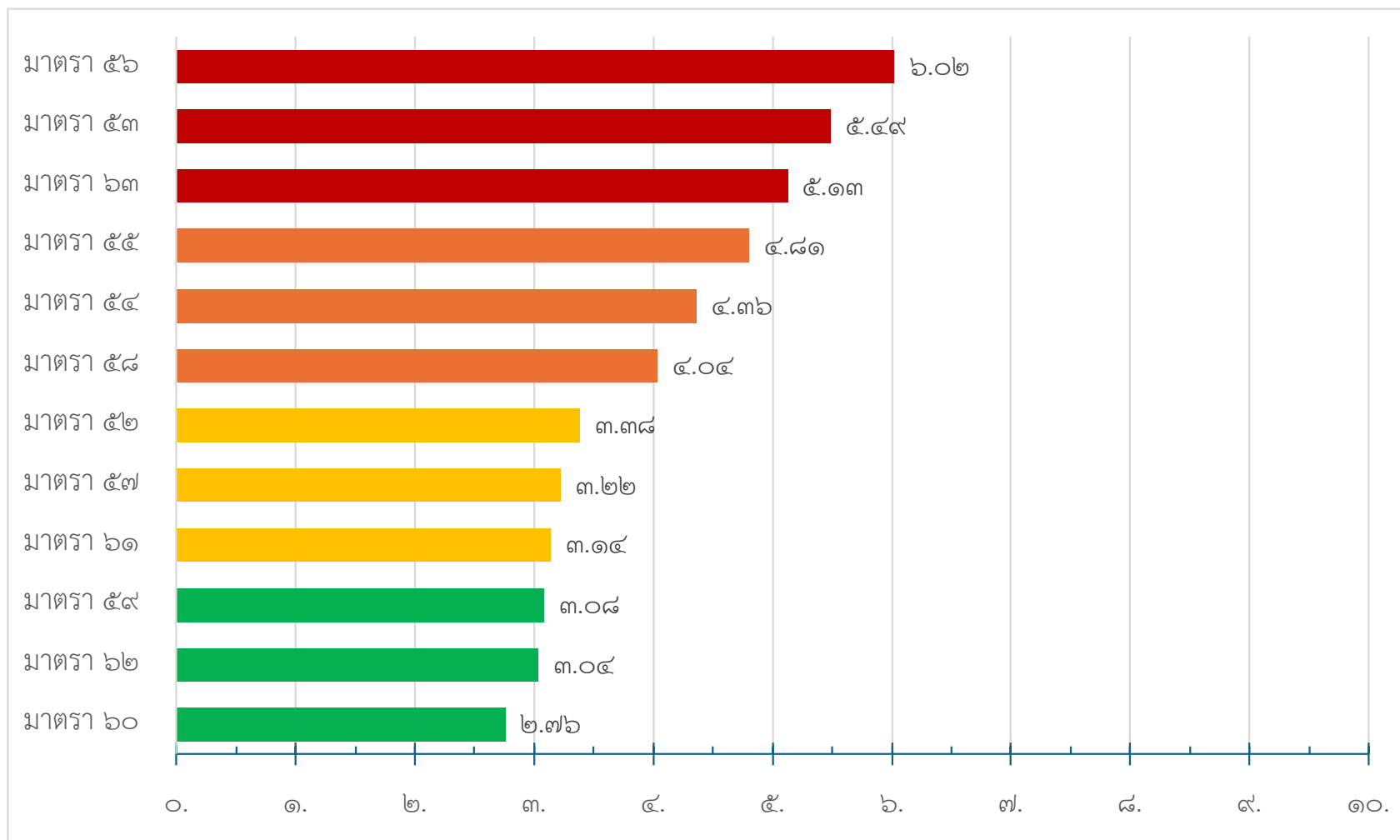
ตารางแสดงผลลัพธ์ของการประเมินดัชนีความเสี่ยงรายมาตรา

มาตรา	จำนวน ตัวชี้วัด	องค์ประกอบการประเมินความเสี่ยง				ระดับความเสี่ยง รายมาตรา
		(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	
มาตรา ๕๒	๓๓	๓.๔๕	๖.๖๗	๕	๒.๕	๓.๓๘
มาตรา ๕๓	๕	๑.๘๐	๕.๐	๗	๔.๔๔	๕.๔๙
มาตรา ๕๔	๒๙	๑.๙๐	๖.๖๗	๖	๕.๕๕	๔.๓๖
มาตรา ๕๕	๑๙	๔.๐๐	๕.๐	๖	๗.๗๘	๔.๘๑
มาตรา ๕๖	๖๒	๒.๐๕	๓.๓๔	๗	๑๐	๖.๐๒
- การขนส่งทางถนน	๑๑	๒.๙๑				
- การขนส่งทางราง	๑๐	๒.๑				
- การขนส่งทางน้ำ	๖	๒.๑๗				
- การขนส่งทางอากาศ	๘	๒.๒๕				
- กิจการไฟฟ้า	๙	๑.๑๑				
- กิจการประปา	๙	๒.๓๓				
- กิจการสื่อสารและโทรคมนาคม	๙	๑.๓๓				
มาตรา ๕๗	๓๘	๒.๓๕	๓.๓๔	๔	๔.๐๗	๓.๒๒
- มาตรา ๕๗ (๑)	๙	๒.๕๖				
- มาตรา ๕๗ (๒)	๒๙	๒.๒๙				
มาตรา ๕๘	๖	๒.๖๗	๕.๐	๘	๑.๘๕	๔.๐๔
มาตรา ๕๙	๔	๓.๒๕	๑.๖๗	๓	๔.๒๕	๓.๐๘
มาตรา ๖๐	๙	๒.๑๑	๓.๓๔	๔	๒.๒๒	๒.๗๖
มาตรา ๖๑	๒๐	๒.๗๘	๖.๖๗	๒	๑.๔๘	๓.๑๔
มาตรา ๖๒	๑๒	๑.๘๒	๕.๐	๑	๕.๕๕	๓.๐๔
มาตรา ๖๓	๗	๓.๕	๕.๐	๙	๔.๖.๓	๕.๑๓



ขั้นที่ ๒ การประเมินดัชนีความเสี่ยงรายมาตราเพื่อวางแผนตรวจประเมิน

ตัวอย่าง กราฟแสดงระดับดัชนีความเสี่ยงรายมาตรา



ผลการประเมินพบว่า มาตรา ๕๖ ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน มีระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ ๖.๐๒ ลำดับที่ ๒ ได้แก่ มาตรา ๕๓ ด้านการดูแลให้มีการปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมาย มีระดับความเสี่ยงที่ ๕.๔๙ และลำดับที่ ๓ ได้แก่ มาตรา ๖๓ การป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและเอกชน มีระดับความเสี่ยงที่ ๕.๑๓ ส่วนลำดับอื่น ๆ



ขั้นที่ ๒ การประเมินดัชนีความเสี่ยงรายมาตราเพื่อวางแผนตรวจประเมิน

ตัวอย่าง การแสดงผลความก้าวหน้าในการประเมินรับรองตนเอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาตรา ๕๖ (มาตราที่มีดัชนีความเสี่ยงสูงสุดจากประเมินดัชนีความเสี่ยงรายมาตรา)

มาตรา ๕๖ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนตัวชี้วัด	ระดับความก้าวหน้าการประเมินตนเอง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การขนส่งทางถนน	๑๑	๒.๙๑	- กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัดได้แก่ ○ กรมทางหลวง ○ กรมทางหลวงชนบท ○ กรมขนส่งทางบก - องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
การขนส่งทางราง	๑๐	๒.๑	- กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัดได้แก่ ○ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ○ กรมขนส่งทางราง
การขนส่งทางน้ำ	๖	๒.๑๗	- กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัดได้แก่ ○ กรมเจ้าท่า ○ การท่าเรือแห่งประเทศไทย

มาตรา ๕๖ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนตัวชี้วัด	ระดับความก้าวหน้าการประเมินตนเอง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การขนส่งทางอากาศ	๘	๒.๒๕	- กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัดได้แก่ ○ กรมท่าอากาศยาน ○ สถาบันการบินพลเรือน
กิจการไฟฟ้า	๙	๑.๑๑	- กระทรวงพลังงาน และหน่วยงานในสังกัดได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย - กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดได้แก่ ○ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ○ การไฟฟ้านครหลวง
กิจการประปา	๙	๒.๓๓	- กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดได้แก่ ○ การประปาสวนภูมิภาค ○ การประปานครหลวง
กิจการสื่อสารและโทรคมนาคม	๙	๑.๓๓	- บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



ส่วนที่ ๕

การวางแผนการตรวจสอบประจำปี



๑ การกำหนดแผนการตรวจสอบโดยรวม

การจัดทำแผนการตรวจสอบโดยรวมจัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้ตรวจสอบสามารถควบคุมและจัดการใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมทั้งด้านระยะเวลาในการตรวจสอบและทรัพยากรบุคคล ในการจัดทำแผนการตรวจสอบโดยรวม ผู้ตรวจสอบจะต้องบันทึกข้อมูลที่สำคัญดังนี้

- (๑) วัตถุประสงค์และขอบเขตในการตรวจสอบ
- (๒) กำหนดวิธีการตรวจสอบ
- (๓) กำหนดระยะเวลาการตรวจสอบ
- (๔) กำหนดทรัพยากรที่จะใช้ในการตรวจสอบ

ความท้าทาย โอกาส และข้อพิจารณา สำหรับศาลรัฐธรรมนูญ

(Challenges, Opportunities, and Considerations for the Constitutional Court)

1. ความท้าทายในการนำนวัตกรรมมาใช้ในภาครัฐ (และในองค์กรตุลาการ):

- ❑ วัฒนธรรมองค์กรที่อาจต้านการเปลี่ยนแปลง (Resistance to Change)
- ❑ ข้อจำกัดด้านงบประมาณและทรัพยากร (Budget and Resource Constraints)
- ❑ ความกังวลเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security and Privacy Concerns)
- ❑ ประเด็นด้านกฎหมายและระเบียบที่อาจยังไม่รองรับ (Legal and Regulatory Hurdles)
- ❑ ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ทั้งในหมู่ประชาชนและบุคลากร
- ❑ ความสมดุลระหว่างประสิทธิภาพกับความเป็นธรรม (Balancing Efficiency with Fairness)

2. โอกาสของศาสตร์ฐานธรรมนุญในการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ :

- ❖ การบริหารจัดการคดี: ระบบติดตามคดีอัจฉริยะ, การวิเคราะห์ข้อมูลคดีเพื่อหาแนวโน้ม
- ❖ การเผยแพร่ข้อมูลและความรู้: แพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการเข้าถึงคำวินิจฉัย, บทความวิชาการ, การถ่ายทอดความรู้สู่สาธารณะในรูปแบบที่เข้าใจง่าย
- ❖ การสนับสนุนงานวิชาการของตุลาการ: เครื่องมือ AI ช่วยค้นคว้าวิจัย, ฐานข้อมูลกฎหมายและคำวินิจฉัยอัจฉริยะ
- ❖ การสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับสาธารณะ: การใช้ช่องทางดิจิทัลในการสื่อสารภารกิจและคำวินิจฉัยสำคัญ
- ❖ การบริหารจัดการภายในองค์กร: ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบการประชุมทางไกลที่ปลอดภัย, การจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management)

3. ข้อพิจารณาเชิงหลักการและจริยธรรม :

- ❑ การรักษาความเป็นอิสระและความน่าเชื่อถือของศาล
- ❑ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความลับในสำนวนคดี
- ❑ การสร้างความมั่นใจว่าเทคโนโลยีจะไม่นำไปสู่ความลำเอียง (Algorithmic Bias)
- ❑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียม (Ensuring Equal Access)
- ❑ บทบาทของศาลรัฐธรรมนูญในการกำกับดูแลหรือวางกรอบการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในภาครัฐให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ

ก้าวต่อไป: การสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรม ในองค์กร

(Moving Forward: Cultivating a Culture of Innovation)

2. โอกาสของศาสตร์รัฐธรรมนุญในการนำนวัตกรรม มาประยุกต์ใช้ :

- ❖ บทบาทของผู้นำในการขับเคลื่อนนวัตกรรม (Leadership Commitment)
- ❖ การสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับการทดลองและเรียนรู้จากความล้มเหลว (Safe Space for Experimentation)
- ❖ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ (Employee Engagement)
- ❖ การเปิดรับแนวคิดจากภายนอก (Open Innovation)
- ❖ การเริ่มต้นจากโครงการเล็กๆ (Pilot Projects) และขยายผล
- ❖ การวัดผลและประเมินผลนวัตกรรม



รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น

คำจำกัดความ

รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่มีการบริหารจัดการโดยการใช้ความรู้ เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนแก่องค์กร ตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ กระบวนการ ไปจนถึงระดับโครงสร้าง ตามกรอบแนวทางการพัฒนาศักยภาพนวัตกรรมองค์กร (Innovative Organization Model: IOM) ที่สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ได้มีการพัฒนาขึ้นในปี พ.ศ. 2562 และนำมาใช้ประกอบการพิจารณารางวัล เป็นต้นมา



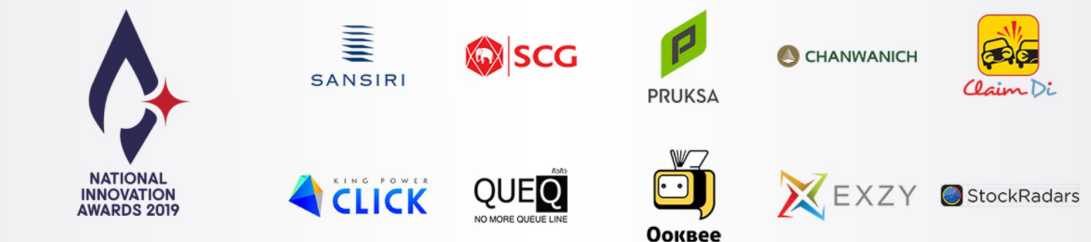
องค์กรนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2564



องค์กรนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2563



องค์กรนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2562



โมเดลพัฒนาศักยภาพนวัตกรรมองค์กร

INNOVATIVE ORGANIZATION MODEL (IOM)

โมเดลพัฒนาศักยภาพนวัตกรรมองค์กรให้ความสำคัญกับงานด้านการจัดการนวัตกรรมองค์กรที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมใน 3 ระดับ



ระดับยุทธศาสตร์ (STRATEGY LEVEL)

พิจารณาเป้าหมายและทิศทาง
ด้านนวัตกรรมขององค์กร รวมถึงความเชื่อมโยง
ไปสู่ผลลัพธ์ทางนวัตกรรมขององค์กร



ระดับปฏิบัติการ (OPERATION LEVEL)

พิจารณากระบวนการและแนวทาง
การดำเนินงานที่นำไปสู่การสร้างผลลัพธ์
ทางนวัตกรรมขององค์กร



ระดับสนับสนุน (FOUNDATION LEVEL)

พิจารณาสภาพแวดล้อมและความสามารถ
ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนงานและกิจกรรม
ด้านนวัตกรรมขององค์กร

INNOVATION STRATEGY
มีติด้านยุทธศาสตร์นวัตกรรม



BUSINESS FOCUS
มีติด้านการมุ่งเน้นธุรกิจ



PROCESS
มีติด้านกระบวนการ



RESULT
มีติด้านผลิตผล



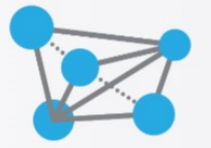
PEOPLE
มีติด้านบุคลากร



KNOWLEDGE
มีติด้านองค์ความรู้



CULTURE
มีติด้านวัฒนธรรม



RESOURCE
มีติด้านทรัพยากร





INNOVATION STRATEGY



วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม
(Vision Strategy)

ค่านิยมร่วม
(Shared Value)

การติดตามและประเมินผล
ยุทธศาสตร์
(Strategic Evaluation)

BUSINESS FOCUS

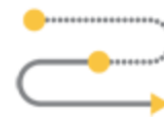


การวางแผนตลาด
ด้วยข้อมูลเชิงลึก
(Market Insight)

การมีส่วนร่วมของลูกค้า
(Customer Participation)

การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย
ทางธุรกิจ
(Business Portfolio)

PROCESS



การจัดการเครือข่ายพันธมิตร
(Partnership)

การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
(Supply Chains)

กระบวนการนวัตกรรม
(Innovation Process)

RESULT



ผลผลิตทางนวัตกรรม
(Innovation Output)

รายได้จากนวัตกรรม
(Innovation Revenue)

ผลผลิตเชิงความรู้
(Intellectual Properties)



CULTURE



การสร้างแรงจูงใจ
(Motivation)

การสร้างบรรยากาศนวัตกรรม
(Atmosphere)

การทำงานร่วมกัน
(Collaboration)

RESOURCE



การจัดสรรทรัพยากร
(Resource Allocation)

การสนับสนุนบุคลากร
(Personnel Support)

การจัดการความเปลี่ยนแปลง
(Change Management)

PEOPLE



ผู้นำนวัตกรรม
(Innovation Leaders)

โครงสร้างองค์กร
(Organization Structure)

ผู้นำกิจกรรมนวัตกรรม
(Stewardship)

KNOWLEDGE



การสร้างความรู้
(Knowledge Creation)

การแบ่งปันความรู้
(Knowledge Sharing)

การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
(Organizational Learning)

ภาวะผู้นำ กับการสร้างสรรค์นวัตกรรม