



เอกสารวิชาการส่วนบุคคล

หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารธุรกิจ
ภายในกลุ่มบริษัท ก้นกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)

จัดทำโดย

นายกัณกุล ดำรงปิยวุฒิ

เอกสารวิชาการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการอบรม
หลักสูตร “หลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย” รุ่นที่ 6
วิทยาลัยรัฐธรรมนูญ สถาบันรัฐธรรมนูญศึกษา
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

คำนำ

หลักธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ที่นำมาใช้บังคับในระบบราชการไทย ซึ่งประกอบด้วยหลักเกณฑ์สำคัญ 6 ประการ คือ (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า อย่างไรก็ตาม ในแง่ของการบริหารธุรกิจในองค์กรเอกชน นั้น แนวคิดดังกล่าว ก็มีลักษณะคล้ายคลึงกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good corporate governance) ที่มีความสำคัญต่อ บริษัทเช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะในเชิงของการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เสมอภาคและตรวจสอบได้ เพราะย่อมปฏิเสธไม่ได้ว่าองค์กรหรือบริษัทเป็นที่ชุมนุมรวมตัวกันของผู้คนจำนวนมากซึ่งมีความแตกต่างกันทั้งในเรื่องอายุ เพศ การศึกษา เชื้อชาติ อุปนิสัยส่วนตัว รวมถึงแนวคิดและ ค่านิยมของแต่ละบุคคล ดังนั้น การมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บน หลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อ สิ่งที่กระทำ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ และตัดสินใจ ย่อมสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และนำไปสู่ความมั่นคงเจริญก้าวหน้าในการขับเคลื่อนองค์กร หรือบริษัทไปด้วยกัน ซึ่งในเอกสารงานวิชาการส่วนบุคคลฉบับนี้ จะเป็นการนำเสนอการบริหารธุรกิจภายใน กลุ่มบริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) ว่าผู้เขียนได้นำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้อย่างไร และมีผลผลิตหรือกิจกรรมใดที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นรูปธรรมของหลักธรรมาภิบาลดังกล่าว

นายกัลกุล ดำรงปิยวุฒิ

ประธานกรรมการ

บริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

หน้า

คำนำ

1. ข้อความคิดว่าด้วยหลักธรรมาภิบาล
 - 1.1 ความหมายของธรรมาภิบาล
 - 1.2 องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล
 - 1.3 หลักการ Collaborative governance
 - 1.4 การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
2. การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)
 - 2.1 ประวัติความเป็นมา
 - 2.2 นโยบายและภาพรวมในการประกอบธุรกิจ
 - 2.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
3. การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)
 - 3.1 การควบคุมตรวจสอบหลักธรรมาภิบาลในรูปของคณะกรรมการ
 - (1) คณะกรรมการตรวจสอบ
 - (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน
 - (3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 3.2 การสร้างธรรมาภิบาลระดับองค์กร
 - (1) การสร้างความเท่าเทียมและความเสมอภาค
 - (2) การสร้างจริยธรรมทางธุรกิจ
 - (3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
 - (4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
4. บทสรุป

หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารธุรกิจ ภายในกลุ่มบริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)

1. ข้อความคิดว่าด้วยหลักธรรมาภิบาล

1.1 ความหมายของธรรมาภิบาล¹

ธรรมาภิบาล (Good governance) มาจากคำว่า ธรรมะ แปลว่าความถูกต้องดีงาม อภิบาล แปลว่า การปกครองหรือการปกป้องรักษา ดังนั้น ธรรมาภิบาลจึงแปลว่าการปกครองที่ยึดถือความถูกต้องดีงามเป็นหลักหรือการปกครองโดยธรรม ส่วนคำว่า ธรรมรัฐ แปลว่า รัฐหรือองค์กรที่มีรูปแบบและการดำเนินงานอย่างถูกต้องดีงาม นอกจากนี้ ความหมายของธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการและฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้จักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และส่งเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤตภัยอันตรายที่หากจะมีในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสอดคล้องกับความ เป็นไทย รัฐธรรมนูญและกระแสโลกยุคปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ความหมายของธรรมาภิบาลในสายตาของนักวิชาการอาจอธิบายได้หลายคำจำกัดความ ยกตัวอย่างเช่น

นายอานันท์ ปันยารชุน ได้ให้ความหมายว่า ธรรมาภิบาลเป็นผลลัพธ์ของการจัดการกิจกรรมซึ่งบุคคลและสถาบันทั่วไป ภาครัฐ และเอกชนมีผลประโยชน์ร่วมกันได้กระทำลงไปหลายทาง มีลักษณะเป็นขบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจนำไปสู่การผสมผสานผลประโยชน์ที่หลากหลายและขัดแย้งกันได้

¹หลักธรรมาภิบาลในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 จัดทำโดยสำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, (กรกฎาคม 2561),สืบค้น <http://library2.parliament.go.th/ebook/content-issue/2560/hi2560-051.pdf>

นายแพทย์ประเวศ วะสี ได้อธิบายว่า การที่สังคมประกอบด้วยภาคสำคัญ ๆ สามภาค คือ ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน เมื่อพิจารณาถึงธรรมาภิบาลก็จะรวมถึงความโปร่งใส ความถูกต้องของสามภาคดังกล่าว ธรรมาภิบาลจึงเป็นเสมือนพลังผลักดันที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของชาติ

ศาสตราจารย์ชัยอนันต์ สมุทวณิช ได้ให้ความหมายว่า ธรรมาภิบาล คือ กลไกของรัฐทั้ง การเมือง และการบริหารมีความแข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ สะอาด โปร่งใส และรับผิดชอบ เป็นการให้ความสำคัญกับภาครัฐและรัฐบาลเป็นด้านหลัก

นายธีรยุทธ บุญมี ได้อธิบายว่า ความคิดธรรมรัฐเป็นการมอบอำนาจการเมืองการปกครอง แบบใหม่ที่แข็งทื่อตายตัว แต่ให้มีปฏิสัมพันธ์กับภาคประชาชนและให้มีลักษณะแยกย่อยมากขึ้น แนวคิดธรรมรัฐ คือ การเป็นหุ้นส่วนกันในการบริหารและการปกครองประเทศโดยรัฐ ประชาชนและเอกชน ซึ่งขบวนการอันนี้จะก่อให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ความยุติธรรมโดยเน้นการมีส่วนร่วมของคนดี ซึ่งแนวคิดนี้ เกิดจากการที่ประชาชนเห็นว่าระบบราชการล่าช้าหลังทุกส่วนต้องการปฏิรูป ต้องมีการปรับโครงสร้างราชการให้ดีขึ้น ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น และประชาชนต้องการให้มีการตรวจสอบโดยสื่อมวลชนและนักวิชาการ ธรรมาภิบาลจึงเป็นกระบวนการความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างภาครัฐ สังคม เอกชนและประชาชน ซึ่งทำให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความร่วมมือของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

1.2 องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล²

หลักธรรมาภิบาลนั้นได้มีการพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่องในสังคมไทย แม้แต่ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ก็มีการกล่าวในเรื่องนี้ไว้ในช่วงอารัมภบทของการยกร่างรัฐธรรมนูญ รวมทั้งการนำมาปรับใช้ในสังคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเป็นระยะเวลาพอสมควร หลักธรรมาภิบาลถือได้ว่าเป็นหลักการสากลที่สนับสนุนสังคมที่ปกครองในระบอบประชาธิปไตย ทั้งนี้ หลักธรรมาภิบาลโดยเนื้อหาสาระอาจประกอบด้วยสาระสำคัญได้หลายส่วน แต่ในมิติของการบริหารองค์กรภาคเอกชน อาจแบ่งได้เป็น 6 ส่วน ได้แก่

² อัมภวาน์ ปาณิกบุตร, “ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี”, สืบค้นใน <http://wiki.kpi.ac.th>

1. หลักนิติธรรม

คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบ ขอบบังคับ และกติกาต่าง ๆ ให้ทันสมัย และเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม

2. หลักคุณธรรม

คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงาม ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ความขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

3. หลักความโปร่งใส

คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรใหม่มีความ โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะเป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยให้การทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

4. หลักความมีส่วนร่วม

คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ และจัดการผูกขาดทั้งโดยภาครัฐหรือโดยภาคธุรกิจเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชน

5. หลักความรับผิดชอบ

คือ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การทำงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขใดที่ตนทงที่

6. หลักความคุ้มค่า

คือ ผู้บริหารต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรคนหางจำกัด ดังนั้น ในการบริหารจัดการ จำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่าซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนรวม

1.3 หลักการ Collaborative governance

หลักการ Collaborative governance นั้น เป็นระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ หรือที่เรียกว่า Intellectual superstructure for the new paradigm ที่เน้นการมีส่วนร่วมในการหา ผลประโยชน์ร่วมกัน (Common ground /interest) ของผู้มีส่วนได้เสียก่อนที่จะตัดสินใจกำหนดนโยบาย โดยแนวคิดนี้ George Frederickson อธิบายว่า แนวคิดที่ว่าด้วย Governance เป็นสิ่งที่แตกต่างหากจากรัฐบาล แต่เป็นความพยายามที่จะรวมทุกภาคส่วนที่มีส่วนได้เสียในสังคมมาร่วมกัน ซึ่งโดยปกติจะไม่อาจกำหนดบทบาทดังกล่าวได้โดยผลทางกฎหมาย ในขณะที่คำว่า Collaborative จะเป็นการเน้นถึงธรรมชาติของกระบวนการที่มีผลมาจากความหลากหลายของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างหลากหลายซึ่งจะมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย และโดยส่วนใหญ่จะเน้นกระบวนการตัดสินใจในระหว่างองค์กรของรัฐกับกระบวนการที่ดำเนินการโดยองค์กรที่ไม่เป็นของรัฐ หรือระหว่างองค์กรที่ไม่ได้เป็นของรัฐ หรือองค์กรที่มีลักษณะสลับซับซ้อน ดังนั้น ด้วยกระบวนการของ Collaborative governance จึงมีผลทำให้เกิดกระบวนการตัดสินใจร่วมกันในการกำหนดนโยบายการบริหารรัฐกิจ นอกจากนี้ ผลของการตัดสินใจที่เกิดจากความยินยอมพร้อมใจของทุกฝ่าย ย่อมเกิดเป็นความมั่นใจสัญญา หรือเป็นพันธกรณีต่อประชาคมซึ่งย่อมจะเป็นผลดีมากกว่าการบริหารภาครัฐในรูปแบบประเพณีนิยมดั้งเดิมที่กำหนดนโยบายและตัดสินใจแต่เพียงฝ่ายรัฐอย่างเดียวโดยที่ประชาชนไม่มีส่วนร่วมแต่ประการใด

1.4 การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร³

กล่าวคือ การบริหารงานในรูปแบบของธรรมาภิบาลนั้นจะเน้นที่การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง ไม่ล้มละลาย ไม่เสี่ยงต่อความเสียหาย พนักงานมีความมั่นใจในองค์การว่าสามารถ

³<https://igad.kku.ac.th/home/wp-content/uploads/2015/04/goodgovern.pdf>

ปฏิบัติงานในองค์กรได้ในระยะยาว การนำธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารนั้น เพื่อให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากสังคม โดยอาจนำมาใช้ในการบริหารองค์กรได้หลายส่วน ได้แก่

1) ภาวะรับผิดชอบตรวจสอบได้ คือ บุคคล องค์กร และผู้ที่ทำหน้าที่ในการตัดสินใจต้องมี ภาวะความรับผิดชอบต่อสาธารณะเกี่ยวกับการการตัดสินใจใด ๆ

2) ความโปร่งใส คือ การตัดสินใจและการดำเนินการต่าง ๆ อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่ชัดเจน

3) การปราบปรามการทุจริต คือ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานและการทำให้เกิด ความโปร่งใส และการเสริมสร้างธรรมาภิบาล

4) การสร้างการมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้กับประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามา มีบทบาทในการตัดสินใจดำเนินนโยบาย มีส่วนร่วมในการควบคุมการปฏิบัติงานขององค์กร ทั้งนี้ การมีส่วนร่วม จะก่อให้เกิดกระบวนการตรวจสอบ

5) การสร้างกรอบทางกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ คือ การดำเนินการอยู่บนกรอบ ของกฎหมายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ความเสมอภาคเท่าเทียมและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีกฎ ระเบียบที่ เข้มแข็ง มีการระบุงการลงโทษที่ชัดเจน และมีผลบังคับใช้ได้

6) การตอบสนองที่ทันท่วงที คือ การให้การตอบสนองที่ทันการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในเวลาที่ทันการ

7) ความเห็นชอบร่วมกัน คือ สังคมที่ประกอบด้วยบุคคลที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันไป ธรรมาภิบาลจะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานความต้องการที่แตกต่างให้อยู่บนพื้นฐานของประโยชน์ ส่วนรวมและขององค์กรเป็นหลัก

8) ประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

9) ความเสมอภาค คือ การมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในองค์กรรู้สึกมีส่วนร่วม หรือรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งกับองค์กร

2. การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)

2.1 ประวัติความเป็นมา

(1) ในช่วงปี พ.ศ. 2558

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัท ฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท โคราชวินด์เอ็นเนอร์ยี จำกัด (“KWE”) จาก บริษัท ควอนตัส เอ็นจิเนียริง จำกัด (“QE”) ซึ่งดำเนินธุรกิจโครงการพลังงานลม จำนวน 9,998 หุ้น ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 99.98 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียนทั้งหมด 10,000 หุ้น มูลค่าการจ่ายซื้อหุ้นสามัญ 432,000,000 บาท และมูลค่าประมาณการในการก่อสร้างและพัฒนาโครงการจำนวน 4,249,000,000 บาท มูลค่ารวมของโครงการจำนวน 4,681,000,000 บาท

วันที่ 9 มีนาคม 2558 บริษัท พัฒนาพลังงานลม จำกัด (“WED”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท ฯ ได้เข้าทำรายการลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลม มูลค่ารวมของโครงการประมาณ 6,145,721,100 บาท โดย WED เป็นผู้ได้รับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) ประเภทโรงไฟฟ้ากังหันลมจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ขนาด 50 เมกะวัตต์ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขนาด 8+2 เมกะวัตต์ ในระบบ Adder 3.50 บาท ระยะเวลา 10 ปี

วันที่ 8 เมษายน 2558 GUNKUL ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (“MOU”) เพื่อร่วมดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา กับ บริษัท ชัยวัฒนา แทนเนอรี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“CWT”) โดย CWT และ GUNKUL จะร่วมกันจัดตั้งบริษัท ฯ ขึ้นเพื่อรองรับการพัฒนาโครงการ โดย GUNKUL จะถือหุ้นในบริษัท ฯ ในสัดส่วนร้อยละ 25.01

วันที่ 23 มิถุนายน 2558 บริษัท ฯ ได้แจ้งสารสนเทศการลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมของ บริษัท กรีนเวชั่น เพาเวอร์ จำกัด ประมาณการมูลค่าการลงทุนจำนวน 6,325,000,000 บาท โดย GNP ประกอบธุรกิจพัฒนาและทำกิจการโรงไฟฟ้าเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าจาก พลังงานลมให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (“กฟผ.”) ซึ่งเป็นไปตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าจำนวน 1 สัญญา ขนาดรวม 60 เมกะวัตต์ โดยได้รับการสนับสนุนค่าไฟฟ้าส่วนเพิ่ม (Adder) ในอัตรา 3.50 บาท เป็นระยะเวลา 10 ปี ทั้งนี้ สัญญาซื้อขายไฟฟ้าระหว่าง GNP กับ กฟผ. ตั้งอยู่ที่ ตำบลห้วยบง อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยคาดว่าจะสามารถก่อสร้างแล้วเสร็จและจำหน่ายไฟฟ้าในเชิงพาณิชย์ได้ ภายในไตรมาสที่ 1 ปี 2560

วันที่ 19 สิงหาคม 2558 บริษัท ฯ ได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2558 ในหลายเรื่อง เช่น ให้สัตยาบันการเข้าทำรายการการลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมของ บริษัท

กรีนเวชั่น เพาเวอร์ จำกัด ขนาด 60 เมกะวัตต์ ในมูลค่ารวมของโครงการประมาณ 6,325,000,000 บาท ให้สัตยาบันการเข้าทำรายการการลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ Sendai Okura Mega Solar Godo Kaisha ประเทศญี่ปุ่น ขนาด 31.75 เมกะวัตต์ ในมูลค่ารวมของโครงการประมาณ 12,599,100,000 เยน หรือประมาณ 3,527,800,000 บาท อนุมัติการเข้าทำรายการการเข้าซื้อหุ้นใน บริษัท อินฟินิท อัลเทอร์เนทีฟ เอ็นเนอร์ยี จำกัด สัดส่วนร้อยละ 67 ซึ่งถือหุ้นอยู่ใน บริษัท รางเงิน โซลูชั่น จำกัด ที่ได้รับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ และการลงทุนในโครงการดังกล่าว ขนาด 87 เมกะวัตต์ ในมูลค่ารวมของโครงการประมาณ 5,487,500,000 บาท เป็นต้น

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2558 บริษัท ฯ ได้แจ้งสารสนเทศการจัดตั้งบริษัท จีโอ ไปโอเอ็นเนอร์ยี จำกัด จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้าจากชีวมวล โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 74.90 และ บริษัท เอทโก้ เอ็นเนอร์ยี คอนซัลท์ จำกัด จำกัด ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25.10 ทุนจดทะเบียน 34,300,000 บาท

วันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 บริษัท ฯ ได้เข้าทำรายการซื้อหุ้นสามัญใน บริษัท กันกุล แอลอีดีไลท์ติ้ง จำกัด จากผู้ถือหุ้นปัจจุบัน เป็นจำนวนรวม 150,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15 ของ ทุนจดทะเบียนปัจจุบัน ในมูลค่า 6,090,000.00 บาท รวมถือหุ้นทั้งหมด 899,999 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 90 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 100,000,000.00 บาท)

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 บริษัท รางเงิน โซลูชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 11 โครงการ ขนาดกำลังการผลิตรวม 87 เมกะวัตต์ โดยโครงการพังตรุ ซึ่งตั้งอยู่ ตำบลพังตรุ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ขนาดกำลังการผลิต 8 เมกะวัตต์ ได้เปิดจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ให้



(2) ในช่วงปี พ.ศ. 2559

วันที่ 21 มกราคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2559 มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 41,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อันเป็นการเสนอขายหุ้นต่อบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) ในราคาหุ้นละ 22.84 บาทต่อหุ้น

วันที่ 17 มีนาคม 2559 บริษัท พัฒนาพลังงานลม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ประกอบธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานลม โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน ได้เริ่มดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (“COD”) ของโครงการโรงไฟฟ้าซับพลูวินด์ฟาร์ม 1 และโครงการโรงไฟฟ้าซับพลูวินด์ฟาร์ม 2 ขนาดกำลังการผลิตรวม 10.0 เมกะวัตต์ ตั้งอยู่ ณ ตำบลห้วยบง อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยได้รับสนับสนุนส่วนเพิ่มราคาซื้อขายไฟฟ้า (Adder) ในอัตรา 3.50 บาทต่อกิโลวัตต์ เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่เริ่มดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์

วันที่ 26 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงแก้ไขมูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้นของบริษัทฯ จาก 1.00 บาทต่อหุ้น เป็น 0.25 บาทต่อหุ้น และการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และเพื่อรองรับการปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 (GUNKUL-W) จากทุนจดทะเบียนหลังการปรับมูลค่าหุ้นจำนวน 1,416,405,589.00 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 1,699,686,359.00 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,133,123,080 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท รวมทั้งอนุมัติการปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 (GUNKUL-W) จากอัตราใช้สิทธิ 1 หน่วย : 1 หุ้นสามัญ เป็น 1 หน่วย : 4.8 หุ้นสามัญ และปรับราคาใช้สิทธิจาก 27.00 บาท ต่อหุ้น เป็น 5.625 บาทต่อหุ้น อีกทั้งมีมติอนุมัติการเพิ่มวงเงินการออกและเสนอขายหุ้นกู้อีกจำนวน 2,000 ล้านบาท ดังนั้นจากวงเงินเดิมไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ปรับเป็นวงเงินใหม่ไม่เกิน 3,000 ล้านบาท อายุไม่เกิน 7 ปี

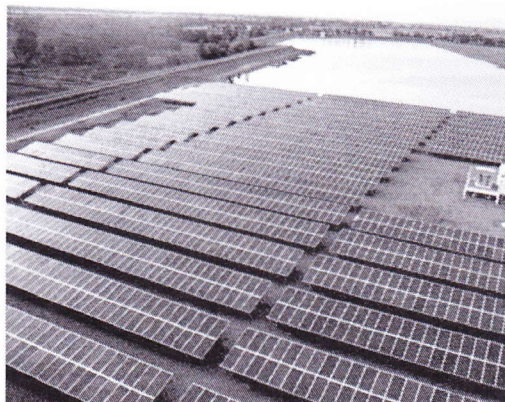
วันที่ 27 เมษายน 2559 บริษัท ฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนยื่นเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้กับกระทรวงพาณิชย์ จากเดิม 1 บาท เป็น 0.25 บาท

วันที่ 10 สิงหาคม 2559 บริษัท ฯ ได้แจ้งสารสนเทศการจัดตั้งบริษัท กันกุล ไปโอเอนเนอร์ยี จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจการผลิตวัตถุดิบสำหรับโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.94 ของทุนจดทะเบียน 500,000 บาท (ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 500,000 บาท)

วันที่ 25 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2559 มีมติอนุมัติให้ Gunkul International (Mauritius) (“GIM”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เข้าทำรายการลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ GD Utsunomiya ตั้งอยู่เมืองอุทสึโนะมิยะ จังหวัดโทซิจิ ประเทศญี่ปุ่น ขนาดกำลังการผลิตตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า 66.78 เมกะวัตต์ (72.80 เมกะวัตต์ติดตั้ง) โดยผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับ Tokyo Electric Power Company (“TEPCO”) ซึ่งได้รับสัมปทานในการขายไฟฟ้าให้แก่ TEPCO เป็นระยะเวลา 20 ปี ในอัตรารับซื้อไฟฟ้าแบบ Feed-in Tariff (FIT) หน่วยละ 36 เยน มูลค่ารวมของโครงการประมาณ 24,017 ล้านบาท หรือประมาณ 8,391 ล้านบาท

วันที่ 12 ตุลาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2559 มีมติอนุมัติให้บริษัท ฯ เข้าซื้อหุ้นบริมสิทธิ ในบริษัท บีเอ็มพี โซลาร์ จำกัด (“BMP Solar”) ซึ่งดำเนินธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ขนาดกำลังการผลิต 8.0 เมกะวัตต์ จำนวน 48,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.98 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วจำนวนรวม 98,000 หุ้น (ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 50,000 หุ้น และหุ้นบริมสิทธิจำนวน 48,000 หุ้น) โดยบริษัทฯ จะมีสิทธิได้รับปันผลจากการดำเนินงานและสิทธิในการออกเสียงในสัดส่วนร้อยละ 99.99 โดยมีมูลค่าการซื้อขาย 670 ล้านบาท โดยโรงไฟฟ้าของบริษัทดังกล่าวตั้งอยู่ที่ ตำบลท่าเกวียน อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว โดยได้รับอัตรารับซื้อไฟแบบ Feed-in-Tariff (FIT) หน่วยละ 5.66 บาท เป็นระยะเวลา 5 ปี

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2559 บริษัท พัฒนาพลังงานลม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ฯ ประกอบธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานลม ตั้งอยู่ ณ ตำบลห้วยบง อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน ได้ดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (“COD”) ของโครงการโรงไฟฟ้าวายุvindฟาร์ม จำนวน 50 เมกะวัตต์ โดยในวันที่ 17 มีนาคม 2559 ที่ผ่านมา บริษัทดังกล่าว ได้ดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (“COD”) ของโครงการโรงไฟฟ้าซับพลูvindฟาร์ม 1 และโครงการโรงไฟฟ้าซับพลูvindฟาร์ม 2 แล้ว เป็นจำนวน 10 เมกะวัตต์ รวมโครงการทั้งหมดที่ดำเนินการ COD แล้ว เท่ากับ 60 เมกะวัตต์ ทั้งนี้ทั้ง 3 โครงการดังกล่าวได้รับสนับสนุนส่วนเพิ่มราคาซื้อไฟฟ้า (Adder) ในอัตราร้อยละ 3.50 บาทต่อกิโลวัตต์ เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่เริ่มดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์



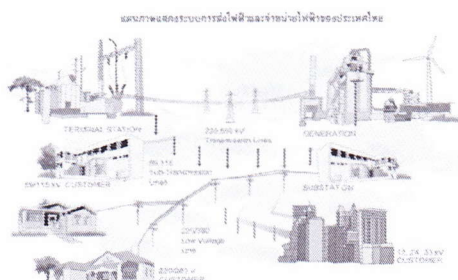
Gunkul International (Mauritius) (GIM)

GUNKUL
not only the energy, we care

วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2559 มีมติอนุมัติให้ Gunkul International (Mauritius) (“GIM”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเข้าทำรายการลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ใน GK East Japan Solar 13 (“GK lwakuni”) เมืองอิวาคุนิ จังหวัดยามางุจิ ประเทศญี่ปุ่น ขนาดกำลังการผลิตของโครงการ ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า 75.0 เมกะวัตต์ (ขนาดกำลังการผลิตติดตั้ง 90.0 เมกะวัตต์) ซึ่งได้รับสัมปทานในการจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ Chugoku Electric Power เป็นระยะเวลา 20 ปี ในอัตรารับซื้อไฟฟ้าแบบ Feed-in Tariff (FiT) หน่วยละ 32 เยน โดยมีมูลค่ารวมของโครงการประมาณ 31,327.80 ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณ 10,776.76 ล้านบาท รวมทั้งมีมติให้เพิ่มวงเงินการออกและเสนอขายหุ้นกู้อีกจำนวน 3,000 ล้านบาท ดังนั้นจากวงเงินเดิมไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ปรับเป็นวงเงินใหม่ไม่เกิน 6,000 ล้านบาท อายุไม่เกิน 7 ปี

2.2 นโยบายและภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทระบบไฟฟ้าของประเทศไทยประกอบด้วย ส่วนประกอบหลัก 2 ส่วน คือ การผลิตไฟฟ้า และการส่งและจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งในการส่งกระแสไฟฟ้าจาก โรงไฟฟ้าสู่ผู้ใช้ไฟฟ้านั้นจะต้องผ่านระบบย่อยต่าง ๆ ได้แก่ ระบบสายส่งแรงสูง ระบบสถานีไฟฟ้า ระบบสายจำหน่าย และระบบสายใต้ดิน ดังแสดงในแผนภาพข้างล่าง



อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท กันกุลเอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) สามารถจำแนกได้ดังนี้

- 1) ธุรกิจผลิต จัดหา และจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับระบบไฟฟ้าในประเทศและต่างประเทศ
- 2) ธุรกิจผลิต จัดหา และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน รวมถึงพลังงานทางเลือกที่

เหมาะสม

(1) ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ส่องสว่างประเภทหลอดไฟแอลอีดี (LED), BIPV Glass, Flexible Sola PV รวมถึงพลังงานทางเลือกที่เหมาะสม

(2) ผลิตและจำหน่ายแผงโซลาร์เซลล์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์

- 3) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(1) โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนพื้นดิน (Solar Farm)

(2) โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop)

(3) โรงไฟฟ้าพลังงานลม (Wind Farm)

(4) โรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล (Biomass Energy)

- 4) ธุรกิจก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน

- 5) ธุรกิจการให้บริการบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า

ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัท ฯ มีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจในปี 2561 โดยได้กำหนดไว้ ดังนี้ คือ

1) รักษาฐานลูกค้าสำคัญขององค์กร ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย องค์กรธุรกิจเอกชนทั้งในและต่างประเทศ และหน่วยงานการไฟฟ้าของประเทศ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประเทศญี่ปุ่น และ ประเทศมาเลเซีย เป็นต้น

- 2) ขยายฐานลูกค้าทั้งในและต่างประเทศให้กว้างขวางขึ้นเพื่อเพิ่มสัดส่วนทางการตลาด

- 3) จัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

4) ศึกษาการลงทุนและขยายธุรกิจพลังงานทดแทนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น - ธุรกิจผลิตไฟฟ้า โดยการยื่นสมัครกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อเข้าทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าโดยตรง รวมทั้งการร่วม

ทุนกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ที่มีสัญญาซื้อขายไฟฟ้า - ธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์พลังงานทดแทน - ธุรกิจบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า - ธุรกิจให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับพลังงานทดแทน - ธุรกิจอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

5) ดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนให้แล้วเสร็จตามที่กำหนดในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่ทำไว้ กับคู่สัญญา

6) ศึกษาการลงทุนในโรงไฟฟ้าชีวมวลทั้งในและต่างประเทศ

7) เพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเพิ่มความมั่นคงทางการดำเนินธุรกิจ

8) เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจโดยการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ เช่น ระบบเครือข่ายสารสนเทศในองค์กร ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เป็นต้น

9) พัฒนาความสามารถของบุคลากรเพื่อให้ทันต่อการเติบโตของบริษัทฯ

10) ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของบริษัทฯ

11) ควบคุมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และกลุ่มบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ และมีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

12) ส่งเสริมให้องค์กรมุ่งมั่นปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน GUNKUL รายงานประจำปี 2560

2.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ ในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท กันกุลเอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) สามารถจำแนกได้ ดังนี้

1) ธุรกิจผลิต จัดหา และจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2) ธุรกิจผลิต จัดหา และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน รวมถึงพลังงานทางเลือกที่

เหมาะสม

(1) ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ส่องสว่างประเภทหลอดไฟแอลอีดี (LED), BIPV Glass, Flexible Solar PV รวมถึงพลังงานทางเลือกที่เหมาะสม

(2) ผลิตและจำหน่ายแผงโซลาร์เซลล์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานแสงอาทิตย์

(3) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนพื้นดิน (Solar Farm or Solar Ground) โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop) โรงไฟฟ้าพลังงานลม (Wind Farm) โรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล (Biomass Energy) รวมถึงการจัดหาวัตถุดิบสำหรับโรงไฟฟ้าชีวมวล

(4) ธุรกิจก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน (Engineering Procurement and Construction)

(5) ธุรกิจการให้บริการบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า (Operating and Maintenance)

3. การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)

การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ภายในองค์กร นั้น ผู้เขียนมองใน 2 มิติ คือ การกำหนดให้มีรูปแบบการควบคุมตรวจสอบและวางนโยบายโดยคณะกรรมการ ควบคู่ไปกับการดำเนินกิจกรรมในระดับองค์กรไปพร้อมกัน เพื่อให้กระบวนการในสร้างธรรมาภิบาลภายในองค์กรมีความเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 การควบคุมตรวจสอบหลักธรรมาภิบาลในรูปของคณะกรรมการ

การบริหารจัดการในรูปขององค์กรภาคเอกชน นั้น มีความหลายหลายในแง่ของโครงสร้างและภารกิจ ดังนั้น การมีคณะกรรมการคอยตรวจสอบธรรมาภิบาลภายในบริษัทจึงเป็นปัจจัยที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อองค์กร เพราะจะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการที่ถูกจัดตั้งขึ้นภายในกลุ่มบริษัท กันกุล เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) จึงต้องมีหน้าที่ทั้งใน ส่วนของการเป็นผู้วางกรอบ ทิศทาง และนโยบายขององค์กรให้มีความชัดเจน และต้องมีแนวทางในการผลักดันให้เกิดการปฏิบัติด้วย จึงจะทำให้หลักธรรมาภิบาลบังเกิดผล



(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบจะประกอบไปด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย บัญชี การเงิน และการบริหาร รวมทั้งมีความรู้ในธุรกิจพลังงาน และปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัท ฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม ตลอดจนการสอบทานให้บริษัท ฯ ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการโดยยึดมั่นตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีการเชิญฝ่ายบริหารของบริษัท ฯ หน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม เพื่อร่วมเสนอข้อมูล รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน ซึ่งในประเด็นนี้ ผู้เขียนเห็นว่า เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความมีส่วนร่วมภายในองค์กร อันเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญในระบบธรรมาภิบาล อันจะทำให้การจัดการกับสภาพปัญหาเป็นไปด้วยความแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อนึ่ง ผลการตรวจสอบในช่วงปีที่ผ่านมา หากกล่าวโดยสังเขปพบว่า บริษัท ฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ สามารถสร้างความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าบริษัท ฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผล บริษัท ฯ มีการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ฯ มีการสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตหรือคอร์รัปชัน เช่น การเพิ่มช่องทางให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถติดต่อกับคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรงเพื่อให้สามารถแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือข้อสงสัยในรายงานทางการเงินหรือระบบการควบคุมภายในได้โดยตรงที่ email address: audit_committee@gunkul.com รวมถึงการจัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียน ตลอดจนมีมาตรการคุ้มครองโดยไม่เปิดเผยผู้แจ้งข้อมูลและถือเป็นการลับ

(2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ผู้เขียนตระหนักถึงความสำคัญในการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนของตำแหน่งดังกล่าว บริษัท ฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการ

ขึ้นมาชุดหนึ่งที่ว่า “คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน” ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ใน 4 ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกเสนอบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมมาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งเสนอนโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และภาวะตลาดอยู่เสมอ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและธำรงรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีศักยภาพและคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการไว้ และสร้างความเป็นธรรมในระบบธรรมาภิบาล โดยปัจจุบันคณะกรรมการชุดนี้ได้มีการนำเสนอโยบายในหลายนโยบาย อาทิ นโยบายเรื่อง แผนการสืบทอดตำแหน่งและการบริหารคนเก่ง (Succession Plan and Talent Management) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการลงทุนสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

(3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ความโปร่งใส ถือเป็นหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญประการหนึ่งที่ทุกองค์กรไม่ว่าภาครัฐหรือภาคเอกชนควรมี ซึ่งในประเด็นนี้ ผู้เขียนค่อนข้างให้ความสำคัญ เหตุเพราะหากองค์กรขาดไว้ซึ่งความโปร่งใสเสียแล้ว ความเชื่อมั่นศรัทธาของผู้มีส่วนได้เสียก็ไม่อาจเกิดขึ้นได้ ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจนำไปสู่การไม่ร่วมลงทุนในการดำเนินกิจกรรมของบริษัท ๆ ด้วยเหตุนี้ บริษัท ๆ จึงได้มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ขึ้น โดยมีหน้าที่หลักในการกำหนด ทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดแผนงานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการดำเนินงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องต่อการกำกับดูแลกิจการและติดตามการดำเนินงานของแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งเน้นการปฏิบัติและการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้ง 5 หมวด ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ โดยมีการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติทั้ง 5 หมวด ข้างต้น อาทิ การจัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งประสานงานเพื่อวางแผนจัดการให้ความรู้ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและมีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันสำหรับบุคลากรในบริษัท ๆ การพิจารณาและปรับปรุงกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2560 ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันตามหลักเกณฑ์

สากล โดยในปี 2560 บริษัท ฯ ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Good Governance “CGR”) ในระดับคะแนนดีเลิศ 91 คะแนน เปรียบเทียบกับผลประเมินที่ได้รับในปี 2559 ในระดับคะแนนดีมาก 82 คะแนน และในปี 2560 คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตได้ประเมินบริษัท ฯ และมีมติให้การรับรองบริษัท ฯ เข้าเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการโดยรวมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ฯ มาอย่างต่อเนื่อง



3.2 การสร้างธรรมาภิบาลระดับองค์กร

ผู้เขียนได้ยึดมั่นในหลักการบริหารจัดการที่มีระบบและกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญ จึงได้นำหลักการดังกล่าวเป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัท ฯ ในการกำหนดระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ เน้นการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มมูลค่าแก่เจ้าของกิจการ สิ่งเหล่านี้จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกฝ่าย จึงได้กำหนด “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงานได้ยึดถือเป็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 1) Accountability ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ และสามารถชี้แจงอธิบายการปฏิบัตินั้นได้
- 2) Responsibility ความสำนึกในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและมีประสิทธิภาพ

3) Equitable Treatment ความเคารพในสิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสุจริตและเท่าเทียมกัน รวมถึงการให้โอกาสผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมอย่างเป็นธรรม

4) Transparency การเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้

5) Value Creation การเพิ่มมูลค่าให้กิจการในระยะสั้นและระยะยาว โดยการพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

6) Ethics การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

โดยคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบและอนุมัตินโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษรและผ่านการทบทวนครั้งล่าสุดในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 โดยวัตถุประสงค์ในการจัดทำและทบทวนนโยบายเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก็เพื่อใช้เป็นนโยบายในการกำกับ การติดตาม การควบคุม และการดูแลของผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ทำหน้าที่ทางการบริหาร โดยมีการจัดกระบวนการบริหารหรือจัดการเพื่อให้ทรัพยากรขององค์กรได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมาย รวมทั้งเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตอบแทนกลับไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้



(1) การสร้างความเท่าเทียมและความเสมอภาค

กล่าวคือ การดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งการให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เช่น การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นและการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การจัดทำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม โดยแจ้งผ่านระบบสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย

30 วัน ก่อนวันนัดประชุมผู้ถือหุ้น การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยไม่เพิ่มวาระการ ประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น การกำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นกรรมการหรือผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องที่มีส่วนได้เสีย

(2) การสร้างจริยธรรมทางธุรกิจ

กล่าวคือ การจัดให้มีระบบที่ให้ความมั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมของบริษัท ฯ ได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรมที่ดี อันเป็นไปตามหลักนิติธรรม และให้มีการจัดทำแนวทางเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจหรือจรรยาบรรณและประกาศให้พนักงานทุกคนทราบโดยทั่วกัน โดยข้อปฏิบัติทางจริยธรรมจะมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอในแง่ของความคาดหวังของบริษัท ฯ และผู้ถือหุ้นที่เปลี่ยนแปลงไป และได้เปิดเผย โดยมีวัตถุประสงค์ในหลายประการ อาทิ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักจริยธรรม นอกเหนือจากองค์ประกอบทางธุรกิจและหลักปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อสร้างและรักษาความสัมพันธ์และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผู้มีส่วนร่วมเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน เพื่อให้เข้าใจหลักการและแนวทางการปฏิบัติต่อผลประโยชน์ส่วนตัวของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผลประโยชน์ของบริษัท ฯ และกลุ่มบริษัท ฯ โดยไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ มีการจัดประชุมชี้แจง จัดทำสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และทำกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานของบริษัท ฯ รับทราบและเข้าใจถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบายเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจ นอกเหนือจากมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจแล้ว บริษัท ฯ มีโครงการสร้างค่านิยมร่วมองค์กร (Corporate Shared Values) สำหรับพนักงานเพื่อเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีร่วมกัน โดยกำหนดเป็นคำแนะนำสำหรับพนักงานที่ชัดเจนว่าสิ่งใดควรปฏิบัติ สิ่งใดควรละเว้นการปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งทำให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และกำหนดหากบุคลากรของบริษัท ฯ ไม่ปฏิบัติตามถือเป็นการกระทำที่ผิดวินัยตามระเบียบของบริษัท ฯ และกลุ่มบริษัท ฯ และกำหนดให้มีการทบทวน “นโยบายเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจ” อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี

(3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ผู้เขียนได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา และเป็นไปตามที่กฎหมาย ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในหลักธรรมาภิบาล โดยให้มีการรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาตลาดหลักทรัพย์และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ฯ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ฯ ทั้งหมดได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ บริษัท ฯ จะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบรายงานสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ฯ GUNKUL ซึ่งในการเปิดเผยข้อมูล นั้น บริษัทจะตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล โดยจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป นอกจากนี้ บริษัทยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อมีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ และบริษัท ฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลให้ทันเวลาตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว บริษัท ฯ ได้จัดมีการช่องทางสื่อสารไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยตรง มีการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ (Press Release) เป็นประจำทุกครั้งที่มิกิจกรรมการลงทุนหรือกิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ นอกจากนี้ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ฯ ที่ www.gunkul.com ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่น ๆ ได้รับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง



(4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นั้น บริษัท ฯ ได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน” เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างโปร่งใส ยั่งยืน และเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัท ฯ และกลุ่มบริษัท ฯ มีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างกระทำการอันใดที่เป็นการเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะผู้รับ ผู้ให้ หรือเสนอให้สินบนแก่บุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสอบทานนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้ แนวทางการปฏิบัติข้อกำหนดในการดำเนินการเรื่องที่รับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนในเรื่องที่ เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน มาตรการคุ้มครอง และรักษาความลับ และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการสืบสวน และบทลงโทษ รวมทั้งแนวทางการดำเนินการเผยแพร่ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัท ฯ ได้มีการแจ้งให้รับทราบโดยทั่วกัน ยกตัวอย่างเช่น ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (ชื่อหรือตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียน การกระทำความผิดที่พบเห็น เวลาที่เห็นการกระทำความผิด) พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน และส่งมายังช่องทางการรับเรื่องช่องทางใดช่องทางหนึ่ง เช่น แจ้งผ่านช่องทางอีเมลของคณะกรรมการตรวจสอบaudit_committee@gunkul.com หรือแจ้งผ่านช่องทางส่งทางไปรษณีย์ปิดผนึก ถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือแจ้งผ่านช่องทาง “กล่องรับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน” ซึ่งตั้งอยู่ภายในบริษัท นอกจากนี้ ยังมี มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัท ฯ จะปกปิดชื่อที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

4. บทสรุป

หลักธรรมาภิบาล (Good governance) แม้จะเป็นหลักการที่คิดค้นขึ้นเพื่อใช้ในระบบราชการ แต่หลักการดังกล่าวก็เป็นที่ยอมรับเป็นสากลและในวงการภาคเอกชนว่าเป็นระบบที่ทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เพราะมีองค์ประกอบอันเป็นสาระสำคัญในหลายส่วนไม่ว่าจะเป็นหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ เป็นต้น ซึ่งหลักการพื้นฐานเหล่านี้ถือเป็นหลักการสำคัญในการนำมาปฏิบัติ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายและพันธกิจที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้เขียนก็นำมาปรับใช้ในรูปของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และถ่ายทอดไปสู่การดำเนินการในภาคปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ผู้เขียนเชื่อว่าพลังแห่งความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ นอกเหนือจากการบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากรแล้ว ยังต้องมีจิตสำนึกในการสร้างดุลยภาพอันเหมาะสมบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (Corporate Social Responsibility) ทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติด้านเศรษฐกิจ (Economic) สังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment) โดยต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในทุกมิติดังกล่าว เพื่อนำไปสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับสังคมไทยตลอดไปตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
